

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE
ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE LM_77

DIEC

Relazione 2025

A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA¹

Per la stesura di questa sezione sono stati esaminati i seguenti documenti:

- Schede di valutazione della didattica relativi al CdS EMMP a.a. 2024/2025;
- Scheda annuale di valutazione del CdS EMMP a.a. 2024/2025;
- Almalaurea, Scheda Unica Annuale – Soddisfazione per il CdS EMMP dati aggiornati ad aprile 2025;

Inoltre, sono state effettuate interviste dirette ai rappresentanti degli studenti per raccogliere le osservazioni emerse dalla loro attività. Gli studenti hanno raccolto le opinioni degli studenti del primo e del secondo anno.

Risultati delle valutazioni della didattica

Sono state analizzate le percentuali di risposte positive (“più sì che no” e “decisamente sì” al netto delle mancate risposte) da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti nell’ultimo anno accademico di somministrazione dei questionari (2024/2025) e nei tre anni accademici precedenti (2023/2024, 2022/2023 e 2021/2022).

Si rilevano fisiologiche oscillazioni dovute al limitato campione di soggetti intervistati. Le variazioni in aumento e in diminuzione appaiono poco significative riguardando pochi punti percentuali (al massimo 5).

Tra i livelli di soddisfazione più bassi si trova la chiarezza nella definizione delle modalità di esame che vede soddisfatto l’77,75% degli studenti frequentanti a cui, però, fa da contraltare il 92,80% di coloro che ritengono che lo svolgimento dell’insegnamento sia avvenuto coerentemente a quanto indicato nel sito web (da intendersi schede insegnamento *online* e Aulaweb) dove sono illustrate anche le modalità di esame. Il che dimostra come purtroppo non sempre i questionari di valutazione della didattica vengano compilati dagli studenti in modo attento e consapevole.

Continua altresì a diminuire, sebbene non abbia ancora raggiunto livelli critici, l’adeguatezza delle conoscenze preliminari, problematica questa avvertita non soltanto dagli studenti, ma anche dai docenti.

Nonostante un trend in tendenziale diminuzione, va comunque osservato che tutte le risposte sono superiori all’80% e alcune superano il 90% per cui non sussistono effettive criticità sebbene l’andamento dei dati necessiti di essere attentamente monitorato affinché, se dovesse persistere l’andamento in discesa nei prossimi anni, si possa essere pronti a individuare efficaci misure correttive.

¹ Si ricorda che per la pubblicazione dei risultati dei singoli insegnamenti in una forma da cui sia possibile risalire al nominativo del docente, in base alla normativa sulla privacy, è necessaria l’autorizzazione dello stesso. Il documento *Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti e dei laureandi sull’attività didattica e sui servizi di supporto*, così come le relazioni annuali delle CPDS, devono rispettare questo vincolo.

Anche per gli studenti non frequentanti valgono, a maggior ragione, le considerazioni sopra svolte in relazione agli studenti frequentanti per quanto concerne l'irrilevanza di minime variazioni percentuali a fronte di un campione non particolarmente elevato di rispondenti.

Ciò nonostante in linea generale, diversamente dagli studenti frequentanti, gli studenti non frequentanti nell'a.a. 2024/2025 risultano essere più soddisfatti rispetto all'anno accademico precedente in riferimento a tutti i quesiti tranne l'adeguatezza delle conoscenze preliminari, fattore questo, peraltro, al di fuori del controllo dei docenti EMMP

La circostanza che gli studenti non frequentanti siano più soddisfatti può dipendere dalla maggiore consapevolezza da parte del CCS EMMP della presenza di un numero consistente di studenti lavoratori a cui i docenti stanno prestando più attenzione, come già evidenziato nella Scheda dell'anno scorso, predisponendo adeguato materiale didattico alternativo e rendendosi disponibili per colloqui in presenza o in videoconferenza eventualmente anche durante le ore di pausa lavorativa.

Dall'analisi sulle risposte fornite dagli studenti frequentanti e non frequentanti in merito ai singoli insegnamenti presenti nel piano di studio EMMP (insegnamenti obbligatori, in alternativa e a scelta consigliata) si può notare innanzitutto che, prendendo in considerazione tutti gli insegnamenti del CdS EMMP nel loro complesso, nell'a.a. 2024/2025 gli studenti si dichiarano soddisfatti. Infatti, le risposte si collocano tutte sopra all'80% con la sola eccezione della domanda relativa alla chiarezza di comunicazione delle modalità di esame che, per gli studenti frequentanti, risulta essere di pochi punti inferiore a suddetta percentuale. In relazione al quesito sulla complessiva soddisfazione per gli insegnamenti, si sono espressi positivamente circa l'80% degli studenti frequentanti e l'88% degli studenti non frequentanti. Inoltre numerosi insegnamenti presentano varie risposte positive pari al 100%.

Passando alle criticità, prima di dar conto delle risposte "sottosoglia" – per tali intendendo i casi in cui la somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no", al netto delle mancate risposte, risulta inferiore al 50% – si sottolinea che la presenza di una o di poche risposte inferiori a tale percentuale non rende di per sé necessariamente critico un determinato insegnamento soprattutto per quanto concerne i quesiti sulle conoscenze pregresse e sul carico di lavoro. Occorre altresì evidenziare che per quegli insegnamenti in alternativa o a scelta dove il numero di studenti che hanno compilato il questionario è esiguo, l'opinione di uno o pochi studenti può avere una notevole incidenza sulle oscillazioni percentuali del livello di soddisfazione. Si trovano in questa situazione due insegnamenti che non verranno pertanto presi in considerazione nella analisi che segue.

Per quanto riguarda i questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti, due insegnamenti presentano ciascuno cinque risposte sottosoglia. In particolare la domanda relativa alla soddisfazione complessiva dell'insegnamento vede favorevoli, in entrambi i casi, soltanto all'incirca un quarto degli studenti frequentanti che lamentano l'inadeguatezza del materiale didattico, la scarsa chiarezza nell'illustrazione delle modalità di esame, nonché la percezione che il docente non stimoli/motivi l'interesse verso la disciplina. Aggiungasi in un insegnamento la mancanza di sufficienti conoscenze preliminari e nell'altro la difficoltà di comprendere le spiegazioni del/della docente. Da notare però che per uno dei due insegnamenti hanno compilato il questionario di valutazione della didattica soltanto 17 studenti frequentanti e 2 studenti non frequentanti, non disponendosi pertanto per gli studenti non frequentanti dei risultati aggregati.

Occorre altresì menzionare un ulteriore insegnamento che vede complessivamente insoddisfatti poco più della metà degli studenti frequentanti che hanno compilato il questionario (24) principalmente per il mancato rispetto degli orari da parte del/della docente. Non stupisce quindi che gli studenti non frequentanti (5) siano invece soddisfatti.

Dunque, in linea generale, rispetto a quanto osservato nella Scheda di monitoraggio dello scorso anno accademico si può notare che a un solo insegnamento che nell'a.a. 2023/2024 appariva critico nelle valutazioni degli studenti frequentanti, nell'a.a. 2024/2025 si sono aggiunti due insegnamenti di cui uno meno

sottosoglia dell'altro. Per converso la soddisfazione degli studenti non frequentanti appare migliorata in quanto, a parte due risposte negative sul carico di studio, un solo insegnamento – rispetto ai quattro insegnamenti sottosoglia dell'anno scorso – presenta un livello di soddisfazione complessiva inferiore al 50%.

Negli ultimi quattro anni, pur con alcune scarsamente significative oscillazioni delle percentuali da un anno all'altro spesso dovute a un campione limitato di intervistati, in linea generale il livello di soddisfazione del Corso EMMP da parte degli studenti frequentanti risulta elevato. Lo stesso dicasì per quanto concerne gli studenti non frequentanti, il cui livello di soddisfazione è andato migliorando nel corso del tempo tanto che nell'a.a. 2024/2025 ha raggiunto, e per qualche quesito ha superato, quello degli studenti frequentanti.

Anche per quanto concerne i dati relativi ai singoli insegnamenti, emerge un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti sia frequentanti e, in misura crescente, degli studenti non frequentanti con minime oscillazioni nel corso degli anni che dimostrano la presenza di un andamento tendenzialmente stabile nel tempo.

Dalle risposte fornite e soprattutto dai commenti riportati dagli studenti nello spazio libero dei questionari e da confronti con i rappresentanti degli studenti emergono che i principali motivi di insoddisfazione degli studenti derivano da:

- una presunta ripetitività di argomenti già studiati in alcuni insegnamenti
- la rumorosità di alcune aule (Metelino) tale da rendere disagevole seguire le lezioni
- la presenza di ore vuote tra una lezione e l'altra
- l'improvvisa disattivazione di un insegnamento e la sostituzione d'ufficio con un altro insegnamento

Le interviste ai rappresentanti, che hanno raccolto le osservazioni degli studenti del primo e secondo anno, emergono le seguenti osservazioni:

Gli studenti auspicano un rafforzamento delle attività più applicative, secondo il modello dei casi studio. Si evidenzia che questo rafforzamento deve comunque tenere conto delle specificità della formazione universitaria e della necessità di coinvolgimento da parte degli studenti per la fattibilità di tali iniziative.

Gli studenti risultano delusi dalla cancellazione di due corsi, entrambi nel secondo anno, quindi con conseguenza sugli stessi studenti (si evidenzia però che la cancellazione di uno dei due corsi è in fase di risoluzione, attraverso un bando per un altro docente).

Si ribadiscono i problemi specifici con alcuni docenti a causa di ritardi e cancellazioni già evidenziati sopra mediante l'analisi dei questionari.

Si evidenzia l'esigenza di un maggiore coordinamento degli argomenti per evitare ripetizioni.

Gli studenti mostrano in generale apprezzamento verso i corsi in inglese.

Gli studenti propongono attività e collaborazioni che facilitino la presenza di studenti dall'estero, per avere colleghi esteri. In questo senso si sta lavorando già da tempo, per esempio attraverso la proposta double degree con il Vietnam. Risulta comunque necessario sottolineare che esisteva già una collaborazione con Cartagena, ma gli studenti non sono risultati disposti alle trasferte necessarie.

Specifici input sono stati forniti dagli studenti lavoratori: a) orario delle lezioni non a metà giornata, ma all'inizio della mattina o alla fine del pomeriggio; b) possibilità anche per gli studenti lavoratori di effettuare prove intermedie e un maggior numero di prove intermedie. Si evidenzia che entrambe le proposte risultano però incongruenti con l'organizzazione complessiva e gli specifici obiettivi del corso, ma sarebbero coerenti unicamente con un corso universitario specificamente rivolto a studenti lavoratori.

Per quanto riguarda le prese e le dotazioni informatiche, sembrano in parte risolte, ma è stato sottolineato con maggior forza il problema del freddo. Esiste inoltre un problema molto serio di rumorosità delle aule sul corridoio esterno.

Gestione della somministrazione dei questionari per gli studenti e i docenti

Nell'a.a. 2024/2025 gli studenti sono stati invogliati a una compilazione attenta e responsabile dei questionari da parte dei singoli docenti e in particolare dei docenti componenti la Commissione AQ titolari di insegnamenti del primo anno.

I docenti hanno cercato, in varie occasioni, di far comprendere agli studenti che, attraverso le loro risposte e i loro commenti, rilasciati in forma anonima, è possibile conoscere meglio le esigenze e le difficoltà da loro incontrate e conseguentemente cercare soluzioni migliorative più efficaci.

La presa in carico dei risultati delle opinioni degli studenti (frequentanti e non frequentanti) sui singoli insegnamenti è stata differente nel caso di dati aggregati e disaggregati.

I dati aggregati relativi ai questionari di valutazione dei singoli insegnamenti del Corso EMMP sono stati analizzati dalla Commissione AQ.

Le opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti in forma disaggregata sono state prese in carico dal Coordinatore il quale, dopo aver esaminato il livello di gradimento dei singoli insegnamenti presenti nel piano di studio EMMP, ha condiviso in forma anonima con la Commissione AQ i risultati della sua personale analisi.

Analisi dei questionari AlmaLaurea sulle opinioni dei laureandi e dei laureati

Sono stati presi in esame i risultati dell'indagine Almalaurea rivolta ai laureati in EMMP nell'anno 2024, confrontandoli con gli esiti dei questionari somministrati rispettivamente ai laureati negli anni 2023, 2022, e 2021. Un ulteriore confronto è stato effettuato tra le risposte positive dei laureati in EMMP con quelle dei laureati nella stessa classe di laurea magistrale in tutti gli Atenei italiani con particolare attenzione all'ultimo anno disponibile.

Per una migliore comprensione dei risultati oggetto di analisi occorre tener presente che:

- il limitato campione di laureati che ha compilato il questionario Almalaurea (59 su 61 nel 2024, 62 su 67 nel 2023, 55 su 60 nel 2022, 40 su 47 nel 2021) fa sì che le risposte di pochi intervistati vadano talvolta a incidere in modo significativo sulla variazione delle percentuali, ragion per cui gli andamenti appaiono inevitabilmente oscillanti, ma non per questo motivo devono essere necessariamente considerati critici;

- il Corso EMMP, per la forte specializzazione del suo percorso formativo nel settore dello shipping e del trasporto marittimo di merci e di persone, si differenzia nettamente dagli altri corsi di studio magistrali della medesima classe presenti nell'Università di Genova e negli altri Atenei italiani per cui il confronto con questi ultimi non appare più di tanto significativo;

- il grado di soddisfazione dei laureati è stato calcolato sulla base delle risposte positive (somma di "più sì che no" e "decisamente sì") al netto dei non rispondenti;

Confrontando i risultati delle indagini Almalaurea relative alla soddisfazione dei laureati negli ultimi quattro anni si può osservare quanto segue:

- varie risposte presentano un trend tendenzialmente stabile nel tempo, con alcune oscillazioni nel corso degli anni;

- le risposte che nell'ultimo anno di somministrazione dei questionari hanno visto una più significativa riduzione di laureati soddisfatti riguardano l'organizzazione degli esami e il rapporto con i docenti. Il livello di

soddisfazione resta, comunque, al di sopra dell'80%, collocandosi però al di sotto delle medie degli altri Atenei italiani;

- tendenzialmente stabile nel tempo, ma costantemente sottosoglia, è la valutazione dell'adeguatezza delle postazioni informatiche. Nel 2024 i laureati soddisfatti sono pari al 38,9%, valore questo di 30 punti percentuali al di sotto della media degli altri corsi italiani di laurea magistrale della stessa classe;

- in netto miglioramento il livello di soddisfazione per i servizi offerti dalle biblioteche che raggiunge il 95,8% di risposte positive, posizionandosi leggermente al di sopra della media nazionale (93,4%);

- infine, rispetto all'anno scorso, si riscontra un aumento del numero di laureati che si riscriverebbero nuovamente al CdS EMMP (83,1%) a cui tuttavia non corrisponde un aumento, bensì una lieve diminuzione (87,68%), dei laureati complessivamente soddisfatti del Corso.

Con la sola eccezione riguardante la valutazione dell'adeguatezza delle postazioni informatiche e delle attrezzature per altre attività didattiche (aspetti questi al di fuori del controllo del CCS EMMP), il grado di soddisfazione dei laureati EMMP resta elevato, superando sempre l'80% e raggiungendo il 98,3% in relazione all'adeguatezza del carico di studio. In linea generale si può ritenere che EMMP continui a essere un Corso di laurea magistrale ben strutturato e apprezzato dai laureati.

Come sopra osservato, tra le risposte fornite dai laureati EMMP nell'anno 2024 soltanto una domanda continua, come negli anni precedenti, a risultare critica. Si tratta del quesito relativo all'adeguatezza delle postazioni informatiche che presenta un livello di soddisfazione da parte dei laureati EMMP pari al 38,9% rispetto alla media nazionale del 68,4%. Considerata l'importanza delle postazioni informatiche soprattutto per quei docenti che, per le caratteristiche della loro materia, non possono prescindere dall'utilizzazione di tali postazioni per lo svolgimento delle attività didattiche, nelle Schede di monitoraggio precedenti era stata prestata molta attenzione a questa criticità. A tale proposito non si può far altro che ribadire che la soluzione di questa problematica è al di fuori del controllo del Consiglio EMMP in quanto le postazioni informatiche sono gestite dal Dipartimento di Economia che le mette a disposizione di tutti i corsi di laurea ad esso afferenti. Nella Scheda di monitoraggio dell'anno scorso si era auspicato che le misure adottate dal Dipartimento di Economia di manutenzione e miglioramento delle attrezzature tecnico-informatiche delle aule, unitamente alla presenza di una nuova unità di personale tecnico-informatico, potessero consentire di migliorare il livello di soddisfazione dei laureati EMMP riguardo alle attrezzature tecnico-informatiche dedicate alla didattica. L'auspicio non si è, però, concretizzato. È peraltro probabile che non tutti i laureati EMMP nel 2024 abbiano avuto di tempo di apprezzare tali misure correttive per cui si spera che il livello di soddisfazione possa iniziare a migliorare dal prossimo anno.

Analizzando la condizione occupazionale nel 2024 sono state raggiunte percentuali di placement più elevate nei quattro anni presi in considerazione, nettamente superiori a quelle degli altri corsi di laurea magistrale italiani della stessa classe.

L'ottimo risultato trova conferma in un altro indicatore introdotto nei questionari somministrati ai laureati nell'anno 2024 consistente nella quota di occupati calcolato sulla forza di lavoro. Come precisato nelle note Almalaurea, tale indicatore differisce dal tasso di occupazione che è invece ottenuto dal rapporto tra gli occupati e il complesso degli intervistati. Pur non potendosi effettuare confronti con gli anni precedenti per mancanza di dati, si può notare che nel 2024 la quota di occupati EMMP calcolata sulla forza di lavoro a 1, 3 e 5 anni dalla laurea è sempre pari al 100% diversamente dalla quota riferita agli altri corsi italiani di laurea magistrale della stessa classe che presentano percentuali leggermente inferiori.

Utilizzo dei risultati da parte del CdS

In linea generale, i dati aggregati di valutazione degli insegnamenti del Corso EMMP da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti non presentano particolari criticità. Resta però la necessità di sensibilizzare ulteriormente gli studenti alla compilazione dei questionari in modo da ridurre il numero dei non rispondenti.

Più in dettaglio, dall'analisi operata dal Coordinatore sulla valutazione dei singoli insegnamenti risulta che due insegnamenti non hanno soddisfatto una percentuale significativa di studenti frequentanti. Secondo le procedure stabilite dal Dipartimento di Economia, il Coordinatore ha segnalato tali criticità alla Direttrice affinché si confronti con i docenti interessati per cercare di comprendere meglio le ragioni dell'insoddisfazione degli studenti e di individuare possibili misure migliorative.

Proposte:

Attraverso il confronto con la Consulta e gli studenti, sono state identificate alcune proposte per il rafforzamento del corso che sono state assunte come indirizzo già dallo scorso anno e che vengono riconfermate quest'anno:

1. Promozione nazionale e internazionale del corso
 - Potenziare la visibilità del corso sia a livello nazionale che internazionale, sfruttando l'ampliamento progressivo dei corsi in lingua inglese. In particolare, un corso fondamentale del primo anno è stato erogato per la prima volta in lingua inglese.
 - Avviare collaborazioni mirate.
 - Identificare corsi di economia marittima a livello europeo per avviare sinergie e attività di cooperazione strategica.
2. Monitoraggio e aggiornamento continuo dei programmi
 - Verificare regolarmente la completezza e l'adeguatezza dei programmi di studio attraverso il supporto della Consulta e il confronto con corsi analoghi.
 - Integrare contenuti in evoluzione, in particolare nei settori finanza, ICT, sostenibilità e altre aree emergenti.
 - Identificare e superare eventuali sovrapposizioni o ridondanze nei programmi.
3. Arricchimento delle metodologie didattiche
 - Continuare a integrare e diversificare le metodologie didattiche, introducendo simulazioni pratiche, visite presso operatori del settore, e strumenti di orientamento al mondo del lavoro.
 - Favorire il rafforzamento del legame tra il corso e il cluster marittimo-portuale genovese per promuovere un'osmosi proficua tra formazione accademica e realtà lavorativa
 - Integrare nelle attività integrative un calendario delle iniziative che è possibile seguire online, dai dibattiti tra figure diverse del settore marittimo ai numerosi approfondimenti che è possibile seguire da remoto

Queste azioni mirano a consolidare il ruolo strategico del corso e a mantenerne l'elevata qualità formativa, rispondendo alle sfide di un settore in continua evoluzione.

B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A METODOLOGIE, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO

Come sopra osservato, tra le risposte fornite dai laureati EMMP nell'anno 2024 soltanto una domanda risulta effettivamente critica. Si tratta del quesito relativo all'adeguatezza delle postazioni informatiche. Considerata l'importanza delle postazioni informatiche soprattutto per quei docenti che, per le caratteristiche della loro materia, non possono prescindere dall'utilizzazione di tali postazioni per lo svolgimento delle attività didattiche, nelle Schede di monitoraggio precedenti era stata prestata molta attenzione a questo aspetto. In particolare, era stato evidenziato che, sebbene il quesito si riferisca al numero di postazioni informatiche, la loro inadeguatezza necessiterebbe di essere considerata da un punto di vista non solo quantitativo, ma anche qualitativo. Sul piano quantitativo si era evidenziato che il numero di postazioni informatiche non risultava più sufficiente a fronte del numero di iscritti a EMMP, mentre sul piano qualitativo si riteneva di essere di fronte a una sempre più marcata obsolescenza dell'*hardware* e del *software*, tale da mettere in difficoltà i docenti che necessitano di utilizzare programmi informatici aggiornati e performanti. Anche alla luce delle opinioni dei laureati nell'anno 2024 non si può fare altro che ribadire questa criticità la cui soluzione è al di fuori del controllo del Consiglio EMMP. Poiché le postazioni informatiche sono gestite dal Dipartimento di Economia a favore di tutti i corsi di studio ad esso afferenti, il Consiglio EMMP non può intervenire direttamente per aumentarle e/o migliorarle.

Proposte:

Si segnala che le misure recentemente adottate dal Dipartimento di Economia di manutenzione e miglioramento delle attrezzature tecnico-informatiche delle aule (aula informatiche e aule comuni), unitamente alla presenza di una nuova unità di personale tecnico-informatico si auspica possano, con il passare degli anni, consentire di migliorare il livello di soddisfazione dei laureati EMMP riguardo alle attrezzature tecnico-informatiche dedicate alla didattica. Si sottolinea però che le aule del Diec sempre più spesso sono utilizzate anche per altre attività dell'Ateneo (es test Telemaco).

C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Le funzioni e le competenze che caratterizzano i profili professionali dei laureati in EMMP sono descritte in modo completo nel quadro A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati) della SUA in riferimento al CdS EMMP nel suo complesso e nelle schede degli insegnamenti di ciascun docente.

Tali schede, basate su un modello standard e pubblicate on line, contengono, oltre a dettagliate informazioni sui programmi d'esame, gli obiettivi formativi ed i risultati di apprendimento previsti in termini di conoscenza e comprensione, autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento.

La SUA elenca in dettaglio conoscenze e comprensioni, nonché le capacità di applicare conoscenza e comprensione relativamente alle varie aree disciplinari (aziendale, economica, quantitativa, giuridica) che caratterizzano gli insegnamenti del piano di studi in EMMP ed altresì in riferimento alle conoscenze di contesto, inoltre la SUA descrive puntualmente l'autonomia di giudizio, le abilità comunicative e le capacità di apprendimento dei laureati in EMMP.

Tali competenze, conoscenze e capacità, anche di tipo trasversale, appaiono coerenti con gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi.

Proposte:

La azioni in corso sembrano adeguate risposte alle criticità emerse.

D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO

Nel CCS è stata discussa e approvata la Scheda di monitoraggio annuale (SMA) del Corso di studio sulla base degli indicatori ANVUR.

Il Coordinatore, illustrando la nuova scheda relativa al monitoraggio annuale dei corsi di studio, spiega che il confronto viene effettuato tra il corso di studi e gli altri corsi della stessa classe attivati: a) in Ateneo; b) nell'area geografica di riferimento (Piemonte, Liguria e Lombardia); c) con i corsi di laurea della stessa classe sul territorio nazionale.

Per quanto riguarda il confronto con le altre LM del nostro Dipartimento, nella SMA si è volutamente messo in evidenza la specializzazione della LM EMMP rispetto agli altri corsi di studio, anche a livello nazionale e nell'area geografica di riferimento.

Le riunioni della Consulta sono state effettuate nel corso dell'anno 2024/25. Si sottolinea che in generale la composizione della Consulta del CCS EMMP evolve in risposta alle nuove esigenze che emergono nel corso del tempo.

Le attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, alla verifica della distribuzione temporale degli esami e all'analisi dell'efficacia delle attività di supporto sono state svolte nelle riunioni del CCS.

Il monitoraggio dell'efficacia degli interventi promossi avviene nell'ambito delle riunioni del CCS.

Proposte:

Le principali proposte riguardano la partecipazione degli studenti, confermare il ruolo determinante della Consulta per il CCS EMMP.

E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS E NEL SITO WEB DEL CDS

Le informazioni contenute nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono fruibili e chiare per gli studenti e le loro famiglie e non sono state segnalate criticità in proposito.

I profili professionali a cui prepara il CdS e gli sbocchi occupazionali sono descritti in modo chiaro. Le modalità di ammissione e i requisiti per l'accesso risultano descritti in modo completo, poiché in entrambi i punti non sono state segnalate criticità.

Non sono state segnalate particolari criticità in merito al *Sito web del CdS*. Di conseguenza, si ritiene che il sito web del CdS fornisca tutte le informazioni necessarie per lo studente, in modo chiaro, completo e facilmente accessibile.

Per tutti gli insegnamenti sono presenti le schede on-line. Dai questionari sulla valutazione della didattica risulta che la larghissima maggioranza degli studenti ritiene che le schede siano complete, chiare e coerenti con quanto effettivamente viene realizzato.

Proposte:

Non si segnalano proposte

F. VERIFICA DELLA PRESA IN CARICO DELLE PROPOSTE DELLA CPDS DA PARTE DEL CDS

Nella Scheda di monitoraggio annuale 2024 si era concluso che, in linea generale, dall'analisi dei dati aggregati e disaggregati di valutazione degli insegnamenti del Corso EMMP non emergevano criticità tali da richiedere azioni correttive. Tuttavia, il Coordinatore si era riservato di monitorare gli insegnamenti che, pur risultando nel complesso soddisfacenti, presentavano alcune isolate risposte, da parte degli studenti non frequentanti, caratterizzate da percentuali di gradimento inferiori al 50%. Dal monitoraggio dei dati riferiti all'a.a. 2024/2025 risulta che gli studenti non frequentanti sono maggiormente soddisfatti rispetto all'anno accademico precedente. Infatti si riscontrano soltanto 3 risposte sottosoglia poco significative in quanto due riferite al carico di studio giudicato sproporzionato ai cfu e una, riguardante l'insoddisfazione generale dell'insegnamento, interessante, in termini assoluti, soltanto 5 studenti.

Nella SMA dell'anno scorso non sono emerse significative criticità nei giudizi espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti in relazione al CdS EMMP nel suo complesso. È stata, peraltro, segnalata la diminuzione del grado di soddisfazione degli studenti frequentanti in relazione all'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni e soprattutto delle attrezzature didattiche e dei PC ritenuti obsoleti. Come più volte evidenziato, non essendo la gestione delle aule sotto il controllo del CCS EMMP, si è potuto soltanto segnalare questi disagi alla Direzione del Dipartimento di Economia che, in effetti, ha provveduto ad aggiornare hardware e software. Dai commenti riportati nei questionari di quest'anno non si riscontra più l'insoddisfazione per l'obsolescenza dei PC quanto piuttosto per la rumorosità di alcune aule.

Nell'anno precedente dall'analisi dei questionari Almalaurea compilati dai laureati EMMP l'unica significativa criticità riguardava l'inadeguatezza delle postazioni informatiche. Si tratta di una problematica – già emersa nei monitoraggi degli anni precedenti e confermata in quello più recente – che, come già osservato, si pone al di fuori dal controllo del Consiglio EMMP. Occorre infatti ricordare ancora una volta che le aule informatiche, in cui si svolgono alcuni degli insegnamenti del CdS EMMP, sono gestite dal Dipartimento di Economia. A tale proposito si segnala che nel 2024 il Dipartimento di Economia non solo ha provveduto alla sostituzione di alcuni PC non funzionanti e all'aggiornamento dei software, ma ha altresì assunto una nuova unità di personale tecnico-amministrativo con competenze informatiche andando così a colmare il vuoto creato da un pensionamento avvenuto qualche anno prima. Si ribadisce che la circostanza che il grado di

soddisfazione riguardo alle postazioni informatiche secondo i questionari somministrati nel 2025 sia comunque diminuito potrebbe dipendere dal fatto che, essendo il questionario rivolto ai laureati EMMP nel 2024, questi ultimi non abbiano avuto occasione di sperimentare i miglioramenti. Si auspica pertanto che i giudizi positivi possano aumentare il prossimo anno. Se così non fosse il CCS EMMP si riserva di segnalare nuovamente la criticità alla Direttrice del Dipartimento.

Proposte:

Proposte:

Il CdS in Economia e management marittimo e portuale (EMMP), unico nel suo genere in Italia, presenta specificità, dovute all'elevato grado di specializzazione tali da differenziarsi in modo sostanziale dagli altri CdS della medesima classe nell'Ateneo, nell'area geografica e nel territorio nazionale. In questa prospettiva si sottolinea l'importanza di rafforzare la promozione del corso a livello nazionale e internazionale. Queste indicazioni appaiono in linea con la generale attenzione riservata dal corso in anni recenti al tema dell'internazionalizzazione (sia attraverso corsi di inglese, sia attraverso corsi in inglese, sia attraverso l'attivazione di relazioni di scambio internazionali). Si evidenzia che queste attività, strategiche e di alto profilo per la nostra università, risultano estremamente impegnative per i docenti coinvolti, che sono purtroppo spesso già ampiamente impegnati in attività di routine relative alla ricerca, alla didattica e alle attività amministrative.

G. VERIFICA DELLA PRESA IN CARICO DELLE PROPOSTE DELLA CPDS DA PARTE DEL DIPARTIMENTO

In relazione alle carenze inerenti le attrezzature tecniche, la scorsa Scheda di monitoraggio era stato fatto presente che il Consiglio EMMP, non avendo competenza per provvedere direttamente all'adozione di misure correttive, non poteva far altro che limitarsi a un'azione di sensibilizzazione nelle sedi opportune.

Tra le azioni di miglioramento poste in essere dal Dipartimento di Economia nell'anno 2024 si segnala l'avvenuta sostituzione nell'aula informatica Genovino di tutti i computer e l'installazione dei programmi richiesti per la didattica aggiornati all'ultima versione, oltre a un aumento di 6 unità (da 36 a 42) dei PC portatili in aula Caffa e una manutenzione straordinaria di aggiornamento dei software dei PC già presenti. Inoltre, nel maggio 2024 ha preso servizio presso il Dipartimento di Economia una nuova unità di personale tecnico-amministrativo con competenze informatiche andando a colmare il vuoto creato da un pensionamento avvenuto qualche anno prima.

Proposte:

Proseguire l'efficace interazione tra il CCS e il Dipartimento

H. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DA PARTE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione paritetica ha individuato altre aree non prese in considerazione nelle sezioni precedenti su cui focalizzare proposte migliorative?

Proposte:

Non sono state individuate ulteriori aeree di azione