## CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE (EMMP) Scuola di Scienze Sociali Dipartimento di Economia

# SEZIONE 3 – MONITORAGGIO AZIONI RELATIVE ALLA PRESA IN CARICO DELLA RELAZIONE CPDS

La presente sezione (denominata MA2025 sezione 3 LM EMMP\_def) è stata presentata, discussa e approvata nel CCS EMMP del 22 ottobre 2025 per essere trasmessa alla Commissione Paritetica della Scuola di Scienze Sociali.

#### SOTTOSEZIONE 3.A – PRESA IN CARICO DELLA RELAZIONE DELLA CPDS

La Relazione annuale della Commissione paritetica della Scuola di Scienze sociale, redatta nell'autunno 2024, è stata presa in carico dal CCS EMMP telematico del 25 febbraio 2025. Nei materiali, messi a disposizione dei componenti del Consiglio in Aulaweb, è stato precisato testualmente quanto segue:

"Il CCS EMMP è chiamato a esprimersi in merito alla Relazione 2024 della Commissione paritetica della Scuola di Scienze Sociali preventivamente oggetto di esame da parte della Commissione AQ e successivamente messa a disposizione dei componenti del Consiglio EMMP in Aulaweb.

Nella sua Relazione la Commissione paritetica ha preso in considerazione i risultati dei questionari degli studenti e dei laureati e i commenti riportati nella SMA EMMP 2024. Tralasciando gli aspetti (quali, per esempio, l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni contenute nella SUA EMMP e nel sito web del Corso) per i quali la Commissione paritetica non ha ravvisato alcuna criticità, ci si sofferma sulle due principali proposte di miglioramento, riportate nella tabella di sintesi e dettagliate nel testo della Relazione stessa, riguardanti il "potenziamento delle attrezzature e degli spazi" e il "miglioramento della promozione del Corso" a livello nazionale e internazionale.

a) Sul primo punto (**potenziamento delle attrezzature e degli spazi**), la Commissione paritetica segnala l'importanza di incrementare le aule informatiche e il numero di aule elettrificate in linea con quanto già evidenziato dal CCS EMMP in varie SMA. Ricordando che siffatti interventi non sono di competenza del CCS EMMP che può soltanto limitarsi, così come ha fatto, a segnalarli nelle sedi competenti, appare apprezzabile l'impegno del Dipartimento di Economia nel continuo sforzo di aggiornamento e miglioramento delle aule e delle attrezzature dedicate alla didattica. Ancora di recente, infatti, sono stati sostituiti vari proiettori, acquistati nuovi PC per le aule informatiche nei quali sono stati installati software utili anche per il monitoraggio dei PC utilizzati dagli studenti durante lezioni e esami. Nel futuro il CCS EMMP è intenzionato a proseguire, come suggerito dalla Commissione paritetica, l'efficace interazione con il Dipartimento di Economia. Ulteriori problemi, evidenziati dalla Commissione paritetica, relativi al mal funzionamento degli impianti di riscaldamento/climatizzazione dell'edificio, di saturazione degli spazi studio anche a causa della presenza di studenti di altri Dipartimenti, alla scarsità di personale tecnico-amministrativo di supporto agli studenti vanno oltre le competenze non solo del CCS EMMP, ma anche del Dipartimento di Economia per cui appaiono di non immediata soluzione.

b) Relativamente al secondo punto (monitoraggio della promozione del Corso), il CCS, consapevole dell'importanza strategica di questo obiettivo, evidenziato nel RRC EMMP 2023, si sta avvalendo di vari canali per cercare di aumentare la visibilità del Corso. A tale riguardo si segnala che nel maggio 2024 è stato organizzato un evento celebrativo dei 20 anni dall'istituzione di EMMP, svoltosi a bordo della nave MSC Fantasia ormeggiata nel porto di Genova, a cui hanno partecipato, oltre a studenti e docenti del Corso, il Sindaco, la Prorettrice Vicaria dell'Università di Genova e altre autorità accademiche, i rappresentanti di istituzioni e aziende componenti della Consulta e stakeholders del settore dello shipping. Di tale evento è stata data notizia attraverso il sito web del Corso e i canali social dell'Università. Più in generale il sito web è stato rivisto e aggiornato con particolare attenzione alla homepage. Si tratta, in realtà, di un processo continuo tanto che in questo momento sono in corso sia la predisposizione di brevi video di testimonianze, sia l'aggiornamento delle slides di presentazione dell'offerta didattica a.a. 2025-2026.

c) In riferimento alla promozione del Corso, la Commissione paritetica, nella sua Relazione, propone di sfruttare l'**ampliamento progressivo delle attività formative in lingua inglese**, di **avviare collaborazioni mirate e di identificare corsi di economia marittima a livello europeo** per porre in essere sinergie e attività

di cooperazione strategica. Sulla prima proposta si segnala che l'imminente utilizzo della nuova piattaforma GenuaApply, di cui si avvarranno gli studenti extraUE per presentare le proprie application ai corsi di laurea dell'Università di Genova, si prevede possa favorire la visibilità del CdS EMMP all'estero. Riguardo alle altre due proposte, il CdS EMMP dispone di accordi con varie Università straniere nell'ambito del progetto Erasmus che consentono di coprire le richieste di mobilità outgoing degli studenti. Ciò nonostante, si conviene con la Commissione paritetica sull'importanza di sviluppare anche eventuali nuove forme di collaborazione con università straniere interessate al settore dello shipping e della intermodalità.

d) Continuando l'esame delle proposte della Commissione paritetica, viene messa in rilievo la necessità di un "monitoraggio e aggiornamento continuo dei programmi". A tale riguardo un ruolo rilevante assumono le periodiche riunioni della Consulta e della relativa neocostituita Giunta. Invero, nei casi in cui sono state evidenziate carenze formative, si è provveduto all'istituzione di apposite attività professionalizzanti come accaduto con l'aggiunta nell'offerta formativa a partire dall'a.a. 2023/2024 di due corsi a scelta dal contenuto professionalizzante. Inoltre Coordinatore e Commissione AQ monitorano la completezza e l'adeguatezza dei programmi attraverso le schede insegnamento online.

e) Ulteriore proposta della Commissione paritetica consiste nell'"arricchimento delle metodologie didattiche" anche attraverso il rafforzamento tra il Corso e il cluster marittimo-portuale, obiettivo che il Coordinatore sta cercando di perseguire attraverso un progetto di alternanza studio\lavoro.

f) Significativa è, infine, la proposta della Commissione paritetica di offrire agli studenti la possibilità di seguire online attività integrative di approfondimento quali dibattiti con stakeholders del settore dello shipping. Resta lo sforzo di far comprendere agli studenti l'importanza di partecipare ad attività che non danno origine al conseguimento di CFU, così come è indubbiamente importante continuare a sensibilizzare, come richiesto dalla Commissione paritetica, la loro partecipazione al processo AQ".

### SOTTOSEZIONE 3.B – AZIONI DI MIGLIORAMENTO PER SUPERARE LE CRITICITÀ

In relazione alle azioni di miglioramento per superare le criticità sollevate dalla Commissione paritetica nella sua Relazione riferita all'a.a. 2024/2025 si osserva quanto segue:

- a) la prima proposta della Commissione paritetica volta a potenziare attrezzature e spazi si pone in linea con la proposta presente nella Relazione dell'anno precedente di ampliare e di migliorare le aule informatiche e le aule elettrificate. Non potendo il CCS EMMP assumere proprie specifiche azioni migliorative, esso sollecita e sostiene le azioni poste in essere dal Dipartimento di Economia (v. sottosezione 3.C);
- b) la seconda proposta riguardante la promozione del Corso di studio vede un più diretto coinvolgimento del CCS EMMP. Tra le misure illustrate nella sottosezione 3.C a cui si rinvia, si ritiene qui opportuno evidenziare che, anche a seguito dell'impulso della Commissione paritetica, il CCS EMMP ha proseguito e intensificato il suo sforzo di estendere la conoscenza del Corso al di fuori dei confini genovesi attraverso i canali informatici. In particolare, rispetto alle misure che il CCS EMMP si era prefisso di realizzare (v. sottosezione 3.A), si segnala la creazione dei seguenti video:
  - prof. Enrico Musso: presentazione del Corso EMMP e dell'offerta formativa a.a. 2025/2026;
- prof.ssa Hilda Ghiara: illustrazione del <u>corso di formazione "Maritime Trade and Logistics Theory and Applications" presso l'Escola Europea Intermodal Transport di Barcellona;</u>
  - dott.ssa Marika Beneventi: <u>testimonianza dell'esperienza lavorativa in Cina</u>;
  - dott.ssa Michela Mustorgi: testimonianza dell'esperienza in Erasmus;
  - dott. Carlo Riccardo Raggi: testimonianza dell'esperienza in Erasmus;
- dott. Antonio Acquarola: <u>testimonanza del conseguimento del doppio titolo di studio (double degree) in EMMP presso UNIGE e in Profesional en Finanzas y Negocios Internacionales presso l'Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB), Cartagena, Colombia.</u>

Suddetti video, oltre a essere diffusi tramite canali social, sono stati valorizzati nell'ambito di tre "tastoni" collocati nell'<u>homepage</u> del Corso EMMP rispettivamente dedicati alla presentazione:

- del Corso di Studio EMMP a.a. 2025/2026;
- dell'offerta formativa in lingua inglese e esperienze formative all'estero;
- del Corso di formazione presso l'Escola di Barcellona.

La promozione del Corso EMMP attraverso il sito web e i canali social rappresenta un obiettivo strategico che necessita di continue misure di implementazione per cui il CCS ritiene opportuno continuare a sviluppare le azioni già intraprese e individuarne eventualmente ulteriori.

c) per quanto concerne l'invito della Commissione paritetica ad ampliare le **attività formative in lingua inglese**, si segnala che dall'a.a. 2025/2026, grazie alla disponibilità della docente, l'insegnamento obbligatorio del primo anno "Traffici marittimi ed economia delle regioni portuali" è stato trasformato

in *Maritime Economics* e risulta attualmente svolto in lingua inglese. Risulta invece più complesso riuscire a individuare nell'Unione europea nuovi corsi universitari di economia marittima. Appare pertanto opportuno cercare almeno di aumentare il numero di posti nelle Università straniere già convenzionate in modo da riuscire a soddisfare le richieste di mobilità degli studenti iscritti a EMMP considerato il recente aumento degli avvii di carriera di cui si è dato conto nella sezione n. 1 di questa Scheda.

d) per quanto concerne **il monitoraggio e l'aggiornamento continuo dei programmi**, oltre al controllo annualmente operato dalla Commissione AQ durante la verifica della completezza delle schede insegnamento online, potrebbero palesarsi utili ulteriori azioni da individuarsi;

e) in relazione all'ulteriore proposta della Commissione paritetica concernente l'arricchimento delle metodologie didattiche anche attraverso il rafforzamento tra il Corso e il cluster marittimo-portuale, il Coordinatore, su impulso della Giunta della Consulta, ha istruito la possibilità di realizzare un progetto di alternanza studio-lavoro coinvolgendo le aziende del settore. Il progetto è stato ampiamente discusso con i componenti del CCS EMMP in due incontri svoltisi rispettivamente il 17 dicembre 2024 e il 24 gennaio 2025 ed è stato quindi presentato alla Giunta della Consulta nell'incontro del 24 marzo 2025. Un successivo sondaggio presso le aziende non ha tuttavia consentito di individuare un numero sufficiente di aziende interessate per cui non è stato possibile avviare il progetto;

f) interessante è, infine, anche la proposta della Commissione paritetica di offrire agli studenti EMMP la **possibilità di seguire online attività integrative di approfondimento con gli stakeholders del settore dello shipping**. Riguardo a questo suggerimento si rende opportuno un confronto tra i docenti anche al fine di mettere a sistema le numerose iniziative, normalmente in presenza, che sono già attualmente organizzate nei singoli insegnamenti, ma non sempre sono adeguatamente promosse e coordinate tra loro.

#### SOTTOSEZIONE 3.C – MONITORAGGIO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DELL'ANNO PRECEDENTE

Nella Relazione dell'anno precedente (2024), la Commissione paritetica aveva proposto di:

- a) ampiare e migliorare le aule informatiche e le aule elettrificate;
- b) aumentare il personale tecnico-amministrativo dedicato non soltanto alle aule, ma anche ai servizi di Segreteria;
- c) rafforzare la promozione del CdS EMMP a livello nazionale e internazionale;
- d) rendere l'orario delle lezioni più funzionale compreso l'equilibrio tra i vari semestri.

In relazione a tali proposte, dalla presa in carico della Relazione da parte del Consiglio del CdS EMMP (febbraio 2024) a oggi (ottobre 2025), sono state avviate/poste in essere le seguenti azioni:

- a) come si è già avuto occasione più volte di evidenziare, la gestione delle aule informatiche e delle aule elettrificate è di competenza del Dipartimento di Economia che ha compiuto, e sta compiendo, notevoli sforzi per aggiornare e potenziare hardware e software;
- b) anche in questo caso si tratta di una problematica che, pur avendo riflessi sugli studenti iscritti a EMMP, non può essere gestita direttamente dal CCS, dipendendo il personale tecnico-amministrativo dal Dipartimento di Economia. Quest'ultimo, tuttavia, non ha la possibilità di reclutare liberamente nuovo personale, dipendendo in buona misura dalle politiche di Ateneo a loro volta influenzate dai finanziamenti statali. Lo stesso dicasi per il personale di Segreteria;
- c) considerato che nei monitoraggi annuali precedenti si era assistito a un costante calo del numero degli iscritti, oltre alla consueta presenza di indicatori critici per quanto concerne la capacità del Corso di attrarre studenti laureati in altri Atenei italiani e all'estero, il CCS EMMP ha concentrato i suoi sforzi sulla promozione del Corso attraverso: l'organizzazione di eventi rivolti alla città (evento celebrativo dei 20 anni di attivazione del Corso svoltosi nel maggio 2024 a bordo della nave MSC Fantasia ormeggiata ne porto di Genova), il miglioramento del sito web del Corso con particolare riguardo alla homepage e alla sezione dedicata ai nuovi studenti aggiornata nella versione italiana e inglese, la predisposizione di appositi video di promozione di cui è stata data visibilità nel sito web del Corso e nei canali social dell'Ateneo e dei docenti/operatori del settore (per maggiori dettagli si rinvia sopra alla sezione 3.C), i periodici rapporti con la Consulta (l'ultimo dei quali nel settembre 2024), la presentazione del Corso agli studenti triennali dei corsi di laurea afferenti al Dipartimento di Economia (marzo 2025). Le misure sembrano aver sortito effetti positivi considerato il notevole aumento degli avvii di carriera nell'a.a. 2024/2025 di cui si è dato conto nella sezione n. 1 di questa Scheda;
- d) per quanto concerne, infine, l'orario delle lezioni, anche in riferimento all'a.a. 2025/2026 si sono evitate sovrapposizioni nell'ambito delle lezioni dello stesso semestre e dello stesso anno. Necessita invece ulteriore riflessione la questione del bilanciamento dei semestri soprattutto nel primo anno. A tale proposito, considerata la possibilità di iscriversi al Corso di studio fino a marzo dell'anno successivo

con effetto retroattivo, si era deciso di alleggerire il primo semestre per dare la possibilità agli studenti iscritti a marzo di mettersi al pari con gli studi. Tale soluzione, tuttavia, come riportato dai rappresentanti degli studenti, non è apprezzata da alcuni studenti che si sono iscritti in tempo i quali, avendo la possibilità di frequentare e sostenere gli esami del primo semestre del primo anno, giudicano il primo semestre troppo "leggero". In riferimento invece al secondo anno – riguardo al quale non si riscontrano criticità – si è ritenuto opportuno rendere meno impegnativo il secondo semestre per consentire agli studenti che lo desiderano di svolgere un tirocinio e avere più tempo per preparare la tesi. Inoltre, nel secondo anno tutti gli insegnamenti sono stati volutamente posti in alternativa con un insegnamento generalmente collocato nel primo semestre e l'altro insegnamento nel secondo semestre in modo che gli studenti possano effettuare scelte che consentano loro di rendere più o meno impegnativi i due semestri a seconda delle loro esigenze. Nell'a.a. 2025/2026 è stato però possibile realizzare soltanto in parte questo obiettivo, essendosi resa necessaria la disattivazione di uno dei due insegnamenti nell'ambito di due coppie in alternativa a cause dell'indisponibilità dei docenti titolari di suddetti insegnamenti (come illustrato nella sezione 2.B.2 della presente Scheda a cui si rinvia).