

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE (EMMP)
Scuola di Scienze Sociali
Dipartimento di Economia**

**SEZIONE 2 – ANALISI DEI RISULTATI DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI
SULL'ATTIVITÀ DIDATTICA E SUI SERVIZI DI SUPPORTO**

La presente sezione (denominata MA2025 sezione 2 LM EMMP_def) è stata presentata, discussa e approvata nel CCS EMMP del 22 ottobre 2025 per essere trasmessa alla Commissione Paritetica della Scuola di Scienze Sociali e al Presidio di Qualità dell'Ateneo e per essere sottoposta al Consiglio di Dipartimento e al Consiglio di Scuola.

Premessa:

Per la stesura di questa sezione sono stati esaminati i seguenti documenti:

- Schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto al CdS EMMP, schede insegnamento studenti frequentanti e studenti non frequentanti il CdS EMMP a.a. 2024/2025;
- Scheda annuale di valutazione del CdS EMMP a.a. 2024/2025;
- Almalaurea, Scheda Unica Annuale – Soddisfazione per il CdS EMMP concluso e condizione occupazionale dei laureati, dati aggiornati ad aprile 2025;

In particolare, sono stati distintamente analizzati i risultati delle opinioni:

- 1) degli studenti (frequentanti e non frequentanti) sui singoli insegnamenti;
- 2) degli studenti (frequentanti e non frequentanti) sul Corso di Studio nel suo complesso;
- 3) dei laureati (indagini Almalaurea).

SOTTOSEZIONE 2.A – ANALISI DEI RISULTATI DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI

2.A.1 – Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti (frequentanti e non frequentanti) sui singoli insegnamenti

1) Modalità di gestione della compilazione dei questionari

Nell'a.a. 2024/2025 gli studenti sono stati invogliati a una compilazione attenta e responsabile dei questionari da parte dei singoli docenti e in particolare dei docenti componenti la Commissione AQ titolari di insegnamenti del primo anno.

I docenti hanno cercato, in varie occasioni, di far comprendere agli studenti che, attraverso le loro risposte e i loro commenti, rilasciati in forma anonima, è possibile conoscere meglio le esigenze e le difficoltà da loro incontrate e conseguentemente cercare soluzioni migliorative più efficaci.

2) Modalità di presa in carico dei risultati dei questionari

La presa in carico dei risultati delle opinioni degli studenti (frequentanti e non frequentanti) sui singoli insegnamenti ha seguito una differente procedura a seconda che si tratti di:

a) Dati aggregati

I dati aggregati relativi ai questionari di valutazione dei singoli insegnamenti del Corso EMMP sono stati analizzati dalla Commissione AQ.

b) Dati disaggregati

Le opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti in forma disaggregata sono state prese in carico dal Coordinatore il quale, dopo aver esaminato il livello di gradimento dei singoli insegnamenti presenti nel piano di studio EMMP, ha condiviso in forma anonima con la Commissione AQ i risultati della sua personale analisi che sono riportati in questa Scheda.

3) Raffronto con gli ultimi tre anni precedenti

Di seguito viene presentato l'esito del confronto tra le valutazioni degli studenti riferite all'a.a. 2024/2025 e ai tre anni accademici precedenti, analizzando distintamente i dati aggregati e quelli disaggregati. Tale suddivisione è mantenuta anche nell'illustrazione di punti di forza e di criticità.

Prima di procedere all'esame delle risposte, si può osservare che, stante l'aumento degli iscritti al primo anno, il numero di questionari compilati dagli studenti frequentanti è aumentato rispetto all'anno accademico precedente (da 435 questionari nell'a.a. 2023/2024 a 564 questionari nell'a.a. 2024/2025). Il numero di questionari compilato dagli studenti non frequentanti è leggermente più oscillante e decisamente inferiore (152 questionari nell'a.a. 2024/2025) rispetto a quello degli studenti frequentanti.

Tanto premesso, si procede di seguito all'analisi dei dati aggregati e disaggregati.

a) Dati aggregati

Le due sottostanti tabelle, redatte dalla Commissione AQ, riportano le percentuali di risposte positive ("più sì che no" e "decisamente sì" al netto delle mancate risposte) da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti nell'ultimo anno accademico di somministrazione dei questionari (2024/2025) e nei tre anni accademici precedenti (2023/2024, 2022/2023 e 2021/2022). Per rendere più immediato e agevole il confronto, in verde sono indicate le percentuali che nell'ultimo anno di rilevazione sono aumentate rispetto all'anno precedente e in rosso le percentuali che sono diminuite, con la precisazione che *i diversi colori non corrispondono necessariamente a bassi o elevati livelli di soddisfazione e, quindi, non sono indici della criticità o meno dei dati, ma solo del loro andamento.*

Percentuali di risposte positive da parte degli studenti frequentanti in relazione agli insegnamenti EMMP				
	A.A. 2024/2025	a.a. 2023/2024	a.a. 2022/2023	a.a. 2021/2022
Numero questionari	564	435	605	812
Adeguatezza conoscenze preliminari	86,08%	88,35%	90,63%	85,83%
Carico lavoro proporzionato a crediti	82,64%	82,49%	87,35%	84,86%
Adeguatezza materiale didattico	84,77%	86,26%	88,07%	88,35%
Chiarezza definizione modalità esame	77,75%	81,84%	85,17%	86,45%
Soddisfazione complessiva insegnamenti	Dato non disponibile	86,51%	84,16%	85,39%
Rispetto orari lezioni, esami, ...	94,07%	92,17%	94,87%	94,45%
Capacità del docente di stimolare interesse per disciplina	84,11%	89,49%	85,15%	86,30%
Chiarezza espositiva del docente	84,69%	87,21%	88,25%	88,77%
Utilità attività didattiche integrative	90,71%	87,50%	90,12%	90,80%
Coerenza svolgimento insegnamento con quanto indicato nel sito web	92,80%	94,39%	95,21%	94,59%
Reperibilità docente	92,14%	95,88%	94,31%	95,89%
Interesse per argomenti trattati	86,96%	89,34%	88,57%	90,14%

La tabella mostra fisiologiche oscillazioni dovute al limitato campione di soggetti intervistati. Le variazioni in aumento e in diminuzione appaiono poco significative riguardando pochi punti percentuali (al massimo 5).

Tuttavia in linea generale si riscontra un leggero peggioramento della stragrande maggioranza dei quesiti considerato che risultano "in verde" soltanto la proporzione del carico di studio ai crediti assegnati (aumento però del tutto irrilevante), il rispetto dell'orario delle lezioni e degli esami da parte dei docenti (aspetto questo che non concerne la didattica in senso stretto) e l'utilità delle attività didattiche integrative (quesito spesso frainteso dagli studenti che non di rado tendono a rispondere anche in riferimento a insegnamenti che non prevedono tali attività).

Tra i livelli di soddisfazione più bassi si trova la chiarezza nella definizione delle modalità di esame che vede soddisfatto l'77,75% degli studenti frequentanti a cui, però, fa da contraltare il 92,80% di coloro che ritengono che lo svolgimento dell'insegnamento sia avvenuto coerentemente a quanto indicato nel sito web (da intendersi schede insegnamento *online* e Aulaweb) dove sono illustrate anche le modalità di esame. Il che dimostra come purtroppo non sempre i questionari di valutazione della didattica vengano compilati dagli studenti in modo attento e consapevole.

Continua altresì a diminuire, sebbene non abbia ancora raggiunto livelli critici, l'adeguatezza delle conoscenze preliminari, problematica questa avvertita non soltanto dagli studenti, ma anche dai docenti. Nonostante un trend in tendenziale diminuzione, va comunque osservato che tutte le risposte sono superiori all'80% e alcune superano il 90% per cui non sussistono effettive criticità sebbene l'andamento dei dati necessiti di essere attentamente monitorato affinché, se dovesse persistere l'andamento in discesa nei prossimi anni, si possa essere pronti a individuare efficaci misure correttive.

Percentuali di risposte positive da parte degli **studenti non frequentanti** in relazione agli insegnamenti EMMP

	A.A. 2024/2025	a.a. 2023/2024	a.a. 2022/2023	a.a. 2021/2022
<i>N. questionari elaborati</i>	152	147	181	157
Adeguatezza conoscenze preliminari	87,28%	89,77%	89,93%	77,19
Carico lavoro proporzionato a crediti	84,99%	82,76%	81,76%	68,70
Adeguatezza materiale didattico	82,50%	80,46%	78,52%	72,81
Chiarezza definizione modalità esame	90,82%	86,05%	81,88%	79,82
Soddisfazione complessiva degli insegnamenti	Dato non disponibile	80,68%	77,03%	74,78
Reperibilità docente	94,45%	88,37%	86,01%	90,99
Interesse per argomenti trattati	84,55%	79,55%	84,46%	78,95

Anche per gli studenti non frequentanti valgono, a maggior ragione, le considerazioni sopra svolte in relazione agli studenti frequentanti per quanto concerne l'irrelevanza di minime variazioni percentuali a fronte di un campione non particolarmente elevato di rispondenti.

Ciò nonostante in linea generale, diversamente dagli studenti frequentanti, gli studenti non frequentanti nell'a.a. 2024/2025 risultano essere più soddisfatti rispetto all'anno accademico precedente in riferimento a tutti i quesiti tranne l'adeguatezza delle conoscenze preliminari, fattore questo, peraltro, al di fuori del controllo dei docenti EMMP. È interessante osservare che tra le domande che hanno avuto un maggior incremento in termini percentuali da parte degli studenti non frequentanti vi sia la chiarezza nella definizione delle modalità di esame (90,82%), domanda che, per converso, inspiegabilmente ha raggiunto il minimo storico (77,75%) di soddisfazione da parte degli studenti frequentanti i quali, oltre ad aver accesso alle medesime informazioni degli studenti non frequentanti, ricevono comunicazioni dai docenti anche durante le lezioni.

La circostanza che gli studenti non frequentanti siano più soddisfatti può dipendere dalla maggiore consapevolezza da parte del CCS EMMP della presenza di un numero consistente di studenti lavoratori a cui i docenti stanno prestando più attenzione, come già evidenziato nella Scheda dell'anno scorso, predisponendo adeguato materiale didattico alternativo e rendendosi disponibili per colloqui in presenza o in videoconferenza eventualmente anche durante le ore di pausa lavorativa.

b) Dati disaggregati

Dall'analisi, svolta dal Coordinatore, sulle risposte fornite dagli studenti frequentanti e non frequentanti in merito ai singoli insegnamenti presenti nel piano di studio EMMP (insegnamenti obbligatori, in alternativa e a scelta consigliata) si può notare innanzitutto che, prendendo in considerazione tutti gli insegnamenti del CdS EMMP nel loro complesso, nell'a.a. 2024/2025 gli studenti si dichiarano soddisfatti. Infatti, le risposte si collocano tutte sopra all'80% con la sola eccezione della domanda relativa alla chiarezza di comunicazione delle modalità di esame che, per gli studenti frequentanti, risulta essere di pochi punti inferiore a suddetta percentuale. In relazione al quesito sulla complessiva soddisfazione per gli insegnamenti, si sono espressi positivamente circa l'80% degli studenti frequentanti e l'88% degli studenti non frequentanti. Inoltre numerosi insegnamenti presentano varie risposte positive pari al 100%.

Passando alle criticità, prima di dar conto delle risposte "sottosoglia" – per tali intendendo i casi in cui la somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no", al netto delle mancate risposte, risulta inferiore al 50% – si sottolinea che la presenza di una o di poche risposte inferiori a tale percentuale non rende di per sé necessariamente critico un determinato insegnamento soprattutto per quanto concerne i quesiti sulle conoscenze pregresse e sul carico di lavoro. Occorre altresì evidenziare che per quegli insegnamenti in alternativa o a scelta dove il numero di studenti che hanno compilato il questionario è esiguo, l'opinione di uno o pochi studenti può avere una notevole incidenza sulle oscillazioni percentuali del livello di soddisfazione. Si trovano in questa situazione due insegnamenti che non verranno pertanto presi in considerazione nella analisi che segue.

Tanto premesso, secondo la valutazione svolta e riferita dal Coordinatore in riferimento all'a.a. 2024/2025, si osserva quanto segue.

Per quanto riguarda i questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti, due insegnamenti presentano ciascuno cinque risposte sottosoglia. In particolare la domanda relativa alla soddisfazione complessiva dell'insegnamento vede favorevoli, in entrambi i casi, soltanto all'incirca un quarto degli studenti frequentanti che lamentano l'inadeguatezza del materiale didattico, la scarsa chiarezza nell'illustrazione delle modalità di esame, nonché la percezione che il docente non stimoli/motivi l'interesse verso la disciplina. Aggiungasi in un insegnamento la mancanza di sufficienti conoscenze preliminari e nell'altro la difficoltà di comprendere le spiegazioni del/della docente. Da notare però che per uno dei due insegnamenti hanno compilato il questionario di valutazione della didattica soltanto 17 studenti frequentanti e 2 studenti non frequentanti, non disponendosi pertanto per gli studenti non frequentanti dei risultati aggregati.

Occorre altresì menzionare un ulteriore insegnamento che vede complessivamente insoddisfatti poco più della metà degli studenti frequentanti che hanno compilato il questionario (24) principalmente per il mancato rispetto degli orari da parte del/della docente. Non stupisce quindi che gli studenti non frequentanti (5) siano invece soddisfatti.

Dunque, in linea generale, rispetto a quanto osservato nella Scheda di monitoraggio dello scorso anno accademico si può notare che a un solo insegnamento che nell'a.a. 2023/2024 appariva critico nelle valutazioni degli studenti frequentanti, nell'a.a. 2024/2025 si sono aggiunti due insegnamenti di cui uno meno sottosoglia dell'altro. Per converso la soddisfazione degli studenti non frequentanti appare migliorata in quanto, a parte due risposte negative sul carico di studio, un solo insegnamento – rispetto ai quattro insegnamenti sottosoglia dell'anno scorso – presenta un livello di soddisfazione complessiva inferiore al 50%.

Punti di forza

a) Dati aggregati

Come si può notare nelle tabelle sopra riportate, negli ultimi quattro anni, pur con alcune scarsamente significative oscillazioni delle percentuali da un anno all'altro spesso dovute a un campione limitato di intervistati, in linea generale il livello di soddisfazione del Corso EMMP da parte degli studenti frequentanti risulta elevato. Lo stesso dicasi per quanto concerne gli studenti non frequentanti, il cui livello di soddisfazione è andato migliorando nel corso del tempo tanto che nell'a.a. 2024/2025 ha raggiunto, e per qualche quesito ha superato, quello degli studenti frequentanti.

b) Dati disaggregati

Anche per quanto concerne i dati relativi ai singoli insegnamenti, emerge un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti sia frequentanti e, in misura crescente, degli studenti non frequentanti con minime oscillazioni nel corso degli anni che dimostrano la presenza di un andamento tendenzialmente stabile nel tempo.

Principali criticità emerse

a) Dati aggregati

Dall'analisi dei dati aggregati di valutazione degli insegnamenti del CdS EMMP non emergono particolari problematiche, potendosi notare elevati livelli di soddisfazione da parte degli studenti frequentanti e livelli di soddisfazione decisamente buoni anche da parte degli studenti non frequentanti. In entrambi i casi, infatti, con una sola eccezione, tutte le risposte aggregate risultano superiori all'80%.

Nella Scheda di monitoraggio dell'anno scorso si era osservata la necessità di prestare attenzione alle percentuali di non risposte. Infatti, mentre sino all'a.a. 2021/2022, i non rispondenti erano significativamente diminuiti, nell'anno accademico seguente si era assistito a un'inversione del trend che aveva visto aumentare le percentuali di studenti frequentanti che avevano deciso di non rispondere a varie domande (intorno al 9%-10%) e soprattutto degli studenti non frequentanti (40% circa). Nell'a.a. 2024/2025 la situazione è ulteriormente peggiorata riguardo agli studenti frequentanti, considerata una percentuale di non risposte intorno al 13%-14%, mentre, per converso, si è dimezzata, pur restando ancora significativa, la percentuale di studenti non frequentanti che non hanno risposto al questionario (circa il 20%).

b) Dati disaggregati

Sulla base dell'analisi dei dati disaggregati di cui sopra, si può osservare che nell'a.a. 2024/2025 sono due in particolare gli insegnamenti sottosoglia nella valutazione degli studenti frequentanti.

2.A.2 - Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti (frequentanti e non frequentanti) sul Corso di studio EMMP nel suo complesso

Raffronto con gli ultimi tre anni precedenti

Le due sottostanti tabelle, elaborate dalla Commissione AQ, riportano le percentuali di risposte positive (“più sì che no” e “decisamente sì” al netto delle mancate risposte) da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti in relazione alla valutazione del Corso EMMP nel suo complesso nell’ultimo anno accademico di somministrazione dei questionari (a.a. 2024/2025) e nei tre anni accademici precedenti (aa.aa. 2023/2024, 2022/2023 e 2021/2022). In verde sono indicate le percentuali che nell’ultimo anno di rilevazione del dato sono aumentate rispetto all’anno precedente, mentre in rosso quelle che sono diminuite. Si segnala che anche in questo caso, come nelle tabelle relative alla valutazione degli insegnamenti, *i diversi colori non corrispondono necessariamente a bassi o elevati livelli di soddisfazione e, quindi, non sono indici della criticità o meno dei dati, ma semplicemente del loro andamento nel corso degli anni.*

Percentuali di risposte positive da parte degli studenti frequentanti

	a.a. 2024/2025	a.a. 2023/2024	a.a. 2022/2023	a.a. 2021/2022
Numero questionari	48	39	66	68
Accettabilità carico di studio	90,90%	92,10%	95,39%	95,30%
Accettabilità organizzazione complessiva insegnamenti	77,27%	73,68%	86,16%	85,48%
Funzionalità orario lezioni	77,26%	92,12%	83,08%	92,06%
Adeguatezza aule lezioni	72,72%	63,13%	78,47%	84,37%
Adeguatezza aule studio	79,08%	81,08%	87,50%	84,12%
Adeguatezza biblioteche	88,09%	100%	95,32%	93,64%
Adeguatezza laboratori	69,23%	84,84%	77,59%	79,03%
Adeguatezza attrezzature didattiche	61,36%	59,46%	78,13%	79,68%
Soddisfazione Segreteria studenti	74,42%	79,99%	68,75%	77,78%
Soddisfazione complessiva insegnamenti	90,90%	100%	95,29%	90,62%

Il confronto dell’andamento delle risposte positive nei quattro anni di riferimento non appare agevole in quanto il limitato campione di soggetti intervistati fa sì che le opinioni di pochi studenti finiscano con l’incidere anche significativamente sull’aumento o sulla diminuzione del grado di soddisfazione in termini percentuali.

Tanto premesso si può notare come, in linea generale, il grado di soddisfazione degli studenti frequentanti sia caratterizzato da una tendenziale diminuzione in riferimento alla maggior parte delle risposte del questionario. Per una corretta lettura dei dati occorre tener presente che, mentre per alcuni aspetti il CCS EMMP ha la possibilità di intervenire, adottando, se del caso, misure correttive, altri aspetti sono, per converso, del tutto al di fuori del suo controllo. Rientrano in quest’ultima fattispecie le valutazioni attinenti all’adeguatezza delle aule di studio, delle biblioteche, dei laboratori e delle attrezzature didattiche oltre ai servizi di Segreteria. Fatta eccezione per un leggero aumento degli studenti soddisfatti delle aule dove si svolgono le lezioni e delle relative attrezzature didattiche, tutte le altre voci sono in diminuzione pur restando collocate in una forcella dal 69% al 88%.

Per quanto concerne, invece, le domande relative alla didattica, restano tendenzialmente stabili l’accettabilità del carico di studio degli insegnamenti (in lieve diminuzione) e l’accettabilità complessiva degli insegnamenti (in lieve aumento), mentre presentano più significative riduzioni la funzionalità dell’orario delle lezioni e la soddisfazione complessiva degli insegnamenti. La diminuzione della percentuale degli studenti che si sono dichiarati complessivamente soddisfatti degli insegnamenti appare coerente con l’analisi dei dati disaggregati dei questionari di valutazione dei singoli insegnamenti operata dal Coordinatore e illustrata nella sessione 2.A.1 di questa Scheda a cui si rinvia.

Percentuali di risposte positive da parte di studenti non frequentanti

	a.a. 2024/2025	a.a. 2023/2024	a.a. 2022/2023	a.a. 2021/2022
Numero questionari	20	9	19	14
Accettabilità carico di studio	82,35	71,42%	88,23%	76,92%
Accettabilità organizzazione complessiva insegnamenti	76,47	85,72%	70,59%	69,22%
Adeguatezza aule studio	66,67	66,66%	78,58%	100%
Adeguatezza biblioteche	86,66	83,32%	87,51%	92,33%
Soddisfazione Segreteria studenti	81,25	71,45%	62,50%	69,23%
Soddisfazione complessiva insegnamenti	82,35	71,45%	87,49%	76,92%

Anche il grado di soddisfazione degli studenti non frequentanti presenta le stesse difficoltà di analisi indicate in relazione alle risposte degli studenti frequentanti. Infatti, l'inevitabile oscillazione delle percentuali nel corso degli anni appare ancor meno significativa considerato il campione degli intervistati decisamente limitato (20 studenti) sebbene raddoppiato rispetto all'anno precedente. Da tenere altresì in considerazione il numero di non risposte oscillante tra il 15% e il 25%.

Tanto premesso si può osservare che in linea generale sono migliorate quasi tutte le voci, tranne quella relativa all'adeguatezza dell'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti, diminuita di circa 10 punti percentuali.

Punti di forza

Nel complesso il grado di soddisfazione del Corso di studio EMMP risulta buono. Ciò si deduce dalle seguenti tre constatazioni: i questionari somministrati agli studenti frequentanti, non sussiste per nessun quesito risposte sotto soglia e la soddisfazione complessiva degli insegnamenti raggiunge il 90% di risposte positive. Gli studenti non frequentanti risultano, in generale, più soddisfatti rispetto all'anno precedente a dimostrazione della maggiore attenzione a loro prestata dai docenti del Corso.

Principali criticità emerse

Dalle risposte fornite e soprattutto dai commenti riportati dagli studenti nello spazio libero dei questionari e da confronti con i rappresentanti degli studenti emergono che i principali motivi di insoddisfazione degli studenti derivano da:

- una presunta ripetitività di argomenti già studiati in alcuni insegnamenti
- la rumorosità di alcune aule (Metelino) tale da rendere disagevole seguire le lezioni
- la presenza di ore vuote tra una lezione e l'altra
- l'improvvisa disattivazione di un insegnamento e la sostituzione d'ufficio con un altro insegnamento

2.A.3 - Analisi dei risultati delle opinioni dei laureati

Premessa

Ai fini della sottostante analisi, la Commissione AQ ha preso in esame i risultati dell'indagine Almalaurea rivolta ai laureati in EMMP nell'anno 2024, confrontandoli con gli esiti dei questionari somministrati rispettivamente ai laureati negli anni 2023, 2022, e 2021. Un ulteriore confronto è stato effettuato tra le risposte positive dei laureati in EMMP con quelle dei laureati nella stessa classe di laurea magistrale in tutti gli Atenei italiani con particolare attenzione all'ultimo anno disponibile.

Per una migliore comprensione dei risultati oggetto di analisi occorre tener presente che:

- il limitato campione di laureati che ha compilato il questionario Almalaurea (59 su 61 nel 2024, 62 su 67 nel 2023, 55 su 60 nel 2022, 40 su 47 nel 2021) fa sì che le risposte di pochi intervistati vadano talvolta a incidere in modo significativo sulla variazione delle percentuali, ragion per cui gli andamenti appaiono inevitabilmente oscillanti, ma non per questo motivo devono essere necessariamente considerati critici;
- il Corso EMMP, per la forte specializzazione del suo percorso formativo nel settore dello *shipping* e del trasporto marittimo di merci e di persone, si differenzia nettamente dagli altri corsi di studio magistrali della medesima classe presenti nell'Università di Genova e negli altri Atenei italiani per cui il confronto con questi ultimi non appare più di tanto significativo;

- il grado di soddisfazione dei laureati è stato calcolato sulla base delle risposte positive (somma di “più sì che no” e “decisamente sì”) al netto dei non rispondenti;

- nella sottostante tabella, elaborata dalla Commissione AQ, sono nuovamente indicate in verde le percentuali riferite ai laureati EMMP nell'anno 2024 che sono aumentate rispetto all'anno precedente e in rosso quelle diminuite senza alcuna incidenza sulla bontà o criticità dei dati. La dicitura “altri” si riferisce ai corsi di laurea magistrale della medesima classe, diversi da EMMP, presenti in Italia.

Tanto premesso, di seguito sono analizzati distintamente:

a) il livello di soddisfazione dei laureati EMMP per il Corso di studio concluso;

b) la condizione occupazionale dei laureati EMMP.

a) Livello di soddisfazione dei laureati EMMP

Raffronto con gli ultimi tre anni precedenti

Anno di indagine	2024	2023	2022	2021
<i>Numero questionari</i>	59 su 61 laureati	62 su 67 laureati	55 su 60 laureati	40 su 47 laureati
Adeguatezza carico di studio	98,3% (88,08% altri)	92% (92,69% altri)	90,9% (91,2% altri)	97,4% (91,7% altri)
Soddisfazione organizzazione esami	84,8% (91,68% altri)	93,5% (91,4% altri)	96,4% (91,3% altri)	92,5% (91,1% altri)
Soddisfazione rapporto con docenti	86,4% (92,21% altri)	95,1% (91,6% altri)	87,1% (90,5% altri)	92,5% (90,6% altri)
Soddisfazione complessiva CdS	87,68% (92,6% altri)	88,7% (93,3% altri)	96,3% (92,8% altri)	95,0% (93,2% altri)
Adeguatezza aule	86,2% (89% altri)	89,8% (90,3% altri)	87,3% (83,9% altri)	89,2% (87,2% altri)
Adeguatezza postazioni informatiche	38,9% (68,4% altri)	40,4% (67,8% altri)	40,0% (39,5% altri)	31,4% (59,3% altri)
Adeguatezza attrezzature attività didattiche	68,2% (85,6% altri)	68,2% (85,3% altri)	50,9% (51,1% altri)	64,0% (81,8% altri)
Adeguatezza servizi biblioteca	95,8% (93,4% altri)	92% (93,8% altri)	65,4% (69,5% altri)	93,4% (93,4% altri)
Reiscrizione a EMMP	83,1% (77,0% altri)	79,0% (76,6% altri)	89,1% (76,4% altri)	90,0% (76,7% altri)

Confrontando i risultati delle indagini Almalaurea relative alla soddisfazione dei laureati negli ultimi quattro anni si può osservare quanto segue:

- varie risposte presentano un trend tendenzialmente stabile nel tempo, con alcune oscillazioni nel corso degli anni;
- le risposte che nell'ultimo anno di somministrazione dei questionari hanno visto una più significativa riduzione di laureati soddisfatti riguardano l'organizzazione degli esami e il rapporto con i docenti. Il livello di soddisfazione resta, comunque, al di sopra dell'80%, collocandosi però al di sotto delle medie degli altri Atenei italiani;
- tendenzialmente stabile nel tempo, ma costantemente sottosoglia, è la valutazione dell'adeguatezza delle postazioni informatiche. Nel 2024 i laureati soddisfatti sono pari al 38,9%, valore questo di 30 punti percentuali al di sotto della media degli altri corsi italiani di laurea magistrale della stessa classe;
- in netto miglioramento il livello di soddisfazione per i servizi offerti dalle biblioteche che raggiunge il 95,8% di risposte positive, posizionandosi leggermente al di sopra della media nazionale (93,4%);
- infine, rispetto all'anno scorso, si riscontra un aumento del numero di laureati che si riscriverebbero nuovamente al CdS EMMP (83,1%) a cui tuttavia non corrisponde un aumento, bensì una lieve diminuzione (87,68%), dei laureati complessivamente soddisfatti del Corso.

Punti di forza

Con la sola eccezione riguardante la valutazione dell'adeguatezza delle postazioni informatiche e delle attrezzature per altre attività didattiche (aspetti questi al di fuori del controllo del CCS EMMP), il grado di soddisfazione dei laureati EMMP resta elevato, superando sempre l'80% e raggiungendo il

98,3% in relazione all'adeguatezza del carico di studio. In linea generale si può ritenere che EMMP continui a essere un Corso di laurea magistrale ben strutturato e apprezzato dai laureati.

Principali criticità emerse

Come sopra osservato, tra le risposte fornite dai laureati EMMP nell'anno 2024 soltanto una domanda continua, come negli anni precedenti, a risultare critica. Si tratta del quesito relativo all'adeguatezza delle postazioni informatiche che presenta un livello di soddisfazione da parte dei laureati EMMP pari al 38,9% rispetto alla media nazionale del 68,4%. Considerata l'importanza delle postazioni informatiche soprattutto per quei docenti che, per le caratteristiche della loro materia, non possono prescindere dall'utilizzazione di tali postazioni per lo svolgimento delle attività didattiche, nelle Schede di monitoraggio precedenti era stata prestata molta attenzione a questa criticità. A tale proposito non si può far altro che ribadire che la soluzione di questa problematica è al di fuori del controllo del Consiglio EMMP in quanto le postazioni informatiche sono gestite dal Dipartimento di Economia che le mette a disposizione di tutti i corsi di laurea ad esso afferenti. Nella Scheda di monitoraggio dell'anno scorso si era auspicato che le misure adottate dal Dipartimento di Economia di manutenzione e miglioramento delle attrezzature tecnico-informatiche delle aule, unitamente alla presenza di una nuova unità di personale tecnico-informatico, potessero consentire di migliorare il livello di soddisfazione dei laureati EMMP riguardo alle attrezzature tecnico-informatiche dedicate alla didattica. L'auspicio non si è, però, concretizzato. È peraltro probabile che non tutti i laureati EMMP nel 2024 abbiano avuto di tempo di apprezzare tali misure correttive per cui si spera che il livello di soddisfazione possa iniziare a migliorare dal prossimo anno.

b) Condizione occupazione dei laureati

Raffronto con gli ultimi tre anni accademici precedenti

	2024	2023	2022	2021
Tasso occupazione a 1 anno	98,0% (86,7% altri)	78,7% (82,8% altri)	93,3% (84,6% altri)	88,9% (81,2% altri)
Tasso occupazione a 3 anni	100,0% (93,2% altri)	76,9% (89,8% altri)	95,7% (90,5% altri)	100,0% (91,7% altri)
Tasso occupazione a 5 anni	94,1% (91,7% altri)	87,5% (91,0% altri)	97,1% (91,7% altri)	92,9% (91,6% altri)
Quota di occupati (calcolata sulle Forze di lavoro) a 1 anno	100% (92,8% altri)	--	--	--
Quota di occupati (calcolata sulle Forze di lavoro) a 3 anni	100% (96,9% altri)	--	--	--
Quota di occupati (calcolata sulle Forze di lavoro) a 5 anni	100% (97,0% altri)	--	--	--
Tempi ingresso mercato lavoro dopo 5 anni	1,1 mesi (4,0 mesi altri)	2,5 mesi (3,9 mesi altri)	1,9 mesi (4 mesi altri)	3,5 mesi (5 mesi altri)
Utilizzo elevato delle competenze acquisite in EMMP dopo 1 anno	58,3% (51,8% altri)	51,4% (50,8% altri)	50,00% (49,00% altri)	47,8% (49,9% altri)
Utilizzo elevato delle competenze acquisite in EMMP dopo 3 anni	63,3% (48,8% altri)	65,0% (53,4% altri)	59,1% (51,4% altri)	68,8% (48,4% altri)
Utilizzo elevato delle competenze acquisite in EMMP dopo 5 anni	50,0% (52,4% altri)	61,9% (54,7% altri)	45,5% (54,9% altri)	56,0% (52,9% altri)
Retribuzione mensile netta dopo 1 anno (dal 2022 diverso criterio di calcolo)	1.588€ (1.588€ altri)	1.581€ (1.507€ altri)	€ 1.501 (€ 1.400 altri)	€ 1.386 (€ 1.420 altri)
Retribuzione mensile netta dopo 3 anni	1.792€	1.681€	€ 1.591	€ 1.602

	(1.796€ altri)	(1.703€ altri)	(€ 1.612 altri)	(€ 1.583 altri)
Retribuzione mensile netta dopo 5 anni	1.813€ (1.955€ altri)	1.843€ 1.863€ altri)	€ 1.738 (€ 1.779 altri)	€ 1.528 (€ 1.700 altri)
Soddisfazione lavoro svolto dopo 1 anno (scala 1-10)	8,3 (7,8 altri)	7,7 (7,8 altri)	8,1 (7,8 altri)	7,9 (7,7 altri)
Soddisfazione lavoro svolto dopo 3 anni	8,2 (7,8 altri)	7,6 (7,9 altri)	8,1 (7,8 altri)	7,9 (7,7 altri)
Soddisfazione lavoro svolto dopo 5 anni	7,7 (7,8 altri)	7,6 (7,9 altri)	7,7 (7,9 altri)	7,4 (7,8 altri)

Analizzando la condizione occupazionale sulla base dei dati Almalaurea si può osservare che negli anni 2021 e 2022 il tasso occupazionale dei laureati in EMMP a 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo, è sempre stato molto elevato e al di sopra delle percentuali riferite ai laureati magistrali della stessa classe in altri Atenei italiani. Nel 2023, invece, tali percentuali sono inspiegabilmente diminuite portandosi al di sotto delle medie italiane per poi risalire nuovamente in modo significativo nel 2024 tanto da raggiungere le percentuali di *placement* più elevate nei quattro anni presi in considerazione, nettamente superiori a quelle degli altri corsi di laurea magistrale italiani della stessa classe.

L'ottimo risultato trova conferma in un altro indicatore introdotto nei questionari somministrati ai laureati nell'anno 2024 consistente nella quota di occupati calcolato sulla forza di lavoro. Come precisato nelle note Almalaurea, tale indicatore differisce dal tasso di occupazione che è invece ottenuto dal rapporto tra gli occupati e il complesso degli intervistati. Pur non potendosi effettuare confronti con gli anni precedenti per mancanza di dati, si può notare che nel 2024 la quota di occupati EMMP calcolata sulla forza di lavoro a 1, 3 e 5 anni dalla laurea è sempre pari al 100% diversamente dalla quota riferita agli altri corsi italiani di laurea magistrale della stessa classe che presentano percentuali leggermente inferiori.

Anche i tempi di ingresso dei laureati EMMP nel mercato del lavoro a 5 anni dall'inizio della ricerca del lavoro (non si dispongono di dati a 1 e 3 anni) sono decisamente migliorati, passando da 2,5 mesi nel 2023 a 1,1 mese nel 2024 rispetto ai 4 mesi della media nazionale.

L'utilizzo delle competenze acquisite durante il percorso di studi EMMP sul mondo del lavoro presenta da sempre un *trend* oscillante di non agevole analisi. Nel 2024 aumenta l'uso di competenze specifiche dopo 1 anno e diminuisce dopo 5 anni. Al di là delle oscillazioni, si può notare che poco più della metà dei laureati EMMP utilizza le competenze acquisite sul mondo del lavoro.

Nel 2024 la retribuzione mensile netta dopo 1 e 3 anni si allinea a quella dei laureati nella stessa classe in altri corsi italiani di laurea magistrali della stessa classe, mentre risulta essere inferiore dopo 5 anni.

Infine, la soddisfazione per il lavoro svolto è in aumento rispetto all'anno precedente ed è superiore alle altre percentuali dopo 1 e 3 anni. Dopo 5 anni risulta nuovamente crescente, ma di poco inferiore alla percentuale di soddisfazione dei laureati in altri corsi magistrali italiani della stessa classe.

Punti di forza

Da sempre il principale punto di forza di EMMP, come già rilevato nelle Schede di monitoraggio degli anni precedenti, è l'elevato *placement* che, fatta eccezione per un anno (2023) di inspiegabile decrescita (sul punto si rinvia alla SMA dell'anno scorso), nel 2024 ha nuovamente raggiunto risultati eccellenti considerato che dopo 3 anni tutti i laureati intervistati hanno trovato lavoro e la quota di occupati calcolata sulle forze di lavoro a 1, 3 e 5 anni è sempre pari al 100%. Da notare anche i tempi rapidi con cui i laureati EMMP trovano lavoro e l'elevato livello di soddisfazione per il lavoro svolto.

Principali criticità emerse

Ribadendo che l'occupazione dei laureati EMMP rappresenta uno dei principali punti di forza del Corso, a voler individuare un aspetto su cui potrebbe essere utile una riflessione, si può notare che con il trascorrere del tempo i laureati EMMP utilizzano sempre meno le competenze acquisite durante il Corso di studio e sono quindi comprensibilmente meno soddisfatti. Si tratta peraltro di una problematica le cui cause sono di difficile individuazione e i cui rimedi sono del tutto fuori del controllo del CCS EMMP.

SOTTOSEZIONE 2.B – AZIONI DI MIGLIORAMENTO PER SUPERARE LE CRITICITÀ

2.B.1 – Azioni di miglioramento per superare le criticità riscontrate dagli studenti frequentanti e non frequentanti nei singoli insegnamenti

In linea generale, i dati aggregati di valutazione degli insegnamenti del Corso EMMP da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti non presentano particolari criticità. Resta però la necessità di sensibilizzare ulteriormente gli studenti alla compilazione dei questionari in modo da ridurre il numero dei non rispondenti.

Più in dettaglio, dall'analisi operata dal Coordinatore sulla valutazione dei singoli insegnamenti risulta che due insegnamenti non hanno soddisfatto una percentuale significativa di studenti frequentanti. Secondo le procedure stabilite dal Dipartimento di Economia, il Coordinatore ha segnalato tali criticità alla Direttrice affinché si confronti con i docenti interessati per cercare di comprendere meglio le ragioni dell'insoddisfazione degli studenti e di individuare possibili misure migliorative.

2.B.2 – Azioni di miglioramento per superare le criticità riscontrate dagli studenti frequentanti e non frequentanti in relazione al Corso di studio EMMP nel suo complesso

Riprendendo le problematiche individuate nella sottosezione 2.A.2 di questa Scheda, è emerso che i motivi di insoddisfazione degli studenti dipendono da:

1) una presunta ripetitività di argomenti già studiati in alcuni insegnamenti. La questione necessita di essere approfondita considerato che il ripasso di alcune nozioni acquisite da studenti laureati nel corso triennale di Economia delle aziende marittime, della logistica e dei trasporti appare utile anche per gli studenti che provengono da altri corsi di laurea. Tuttavia, se si tratta di significative ripetizioni occorrerebbe adottare misure correttive;

2) la rumorosità di alcune aule (Metelino) tale da rendere disagiata seguire le lezioni. Si tratta di un problema al di fuori del controllo del CCS EMMP da segnalare alla Direzione del Dipartimento;

3) la presenza di ore vuote tra una lezione e l'altra. La ragione di questo disagio deriva dal fatto che il piano di studio EMMP è stato volutamente strutturato in modo che, dopo un primo anno in cui sono fornite le competenze di base, nel secondo anno sono presenti varie coppie di insegnamenti in alternativa in modo che lo studente possa scegliere se focalizzarsi sul trasporto di passeggeri piuttosto che su quello di merci. Avendo prestato molta attenzione ad evitare sovrapposizioni di qualsiasi genere tra le lezioni nello stesso semestre, inevitabilmente, a seconda delle scelte effettuate dagli studenti, finiscono con il generarsi giornate più o meno impegnative. Si tratta di una problematica di difficile soluzione volendo mantenere un'ampia offerta didattica. Inoltre nei commenti risulta che due studenti hanno segnalato che l'organizzazione delle lezioni mal si concilia con esigenze lavorative suggerendo uno di loro di aggregare le lezioni soltanto al mattino o soltanto al pomeriggio. A tale proposito il Coordinatore aveva cercato di realizzare un progetto di alternanza università-lavoro discusso con i colleghi (incontri del 20 dicembre 2024 e 24 gennaio 2025) e con la Giunta della Consulta (24 marzo 2025). Tale progetto non è stato però reso operativo in quanto, a seguito dell'invio a tutti i componenti della Consulta di una e-mail di richiesta di manifestazione di interesse (v. verbale CCS 16 aprile 2025), non è stato possibile trovare un numero adeguato di aziende disponibili;

4) l'improvvisa disattivazione di un insegnamento del secondo anno e la sostituzione d'ufficio con un altro insegnamento. Le inaspettate dimissioni di un ricercatore a tempo determinato, del tutto al di fuori del controllo del CCS, hanno reso necessario trovare in tempi rapidi una soluzione. Considerato che l'insegnamento disattivato, programmato nel secondo semestre, risulta in alternativa con altro insegnamento specialistico, programmato nel primo semestre, si è provveduto al cambio d'ufficio dell'insegnamento disattivato con quello attivo per quegli studenti che lo avevano già inserito nel piano di studio in modo da consentire loro di frequentare subito le lezioni. La diversa soluzione di bandire una procedura selettiva per la copertura dell'insegnamento scoperto richiede maggior tempo in quanto necessita di essere attentamente istruita in termini di fattibilità sia formale (stante, tra l'altro, il taglio alle spese di docenza esterna imposto dall'Ateneo nell'anno accademico in corso) sia sostanziale per la difficoltà di trovare sul mercato soggetti con competenze così specialistiche. L'avvicendamento dei Coordinatori, la circostanza che il periodo di compilazione dei piani di studi scade il 31 ottobre e la necessità di non lasciare gli studenti in una situazione di incertezza hanno reso opportuno procedere nel modo sopra indicato, ferma restando la possibilità per gli studenti che non si ritengono soddisfatti di tale soluzione di presentare, così come alcuni di loro hanno fatto, un piano di studi difforme.

2.B.3 – Azioni di miglioramento per superare le criticità riscontrate dai laureati

Dall'analisi dei questionari Almalaurea l'unica significativa criticità continua a riguardare, secondo la maggioranza dei laureati EMMP, l'inadeguatezza delle postazioni informatiche. Si tratta di una problematica, già emersa nei monitoraggi degli anni scorsi, in relazione alla quale valgono le considerazioni appena svolte sopra al punto 2.B.2. a cui si rinvia.

SOTTOSEZIONE 2.C – MONITORAGGIO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DELL'ANNO PRECEDENTE

2.C.1 – Monitoraggio delle azioni di miglioramento individuate nell'anno precedente per superare le criticità riscontrate dagli studenti frequentanti e non frequentanti nei singoli insegnamenti

Nella Scheda di monitoraggio annuale 2024 si era concluso che, in linea generale, dall'analisi dei dati aggregati e disaggregati di valutazione degli insegnamenti del Corso EMMP non emergevano criticità tali da richiedere azioni correttive. Tuttavia, il Coordinatore si era riservato di monitorare gli insegnamenti che, pur risultando nel complesso soddisfacenti, presentavano alcune isolate risposte, da parte degli studenti non frequentanti, caratterizzate da percentuali di gradimento inferiori al 50%. Dal monitoraggio dei dati riferiti all'a.a. 2024/2025 risulta che gli studenti non frequentanti sono maggiormente soddisfatti rispetto all'anno accademico precedente. Infatti si riscontrano soltanto 3 risposte sottosoglia poco significative in quanto due riferite al carico di studio giudicato sproporzionato ai cfu e una, riguardante l'insoddisfazione generale dell'insegnamento, interessante, in termini assoluti, soltanto 5 studenti.

2.C.2 – Azioni di miglioramento individuate nell'anno precedente per superare le criticità riscontrate dagli studenti frequentanti e non frequentanti in relazione al Corso di studio EMMP nel suo complesso

Nella SMA dell'anno scorso non sono emerse significative criticità nei giudizi espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti in relazione al CdS EMMP nel suo complesso. È stata, peraltro, segnalata la diminuzione del grado di soddisfazione degli studenti frequentanti in relazione all'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni e soprattutto delle attrezzature didattiche e dei PC ritenuti obsoleti. Come più volte evidenziato, non essendo la gestione della aule sotto il controllo del CCS EMMP, si è potuto soltanto segnalare questi disagi alla Direzione del Dipartimento di Economia che, in effetti, ha provveduto ad aggiornare hardware e software. Dai commenti riportati nei questionari di quest'anno non si riscontra più l'insoddisfazione per l'obsolescenza dei PC quanto piuttosto per la rumorosità di alcune aule.

2.C.3 – Azioni di miglioramento individuate per superare le criticità riscontrate dai laureati

Nell'anno precedente dall'analisi dei questionari Almalaurea compilati dai laureati EMMP l'unica significativa criticità riguardava l'inadeguatezza delle postazioni informatiche. Si tratta di una problematica – già emersa nei monitoraggi degli anni precedenti e confermata in quello più recente – che, come già osservato, si pone al di fuori dal controllo del Consiglio EMMP. Occorre infatti ricordare ancora una volta che le aule informatiche, in cui si svolgono alcuni degli insegnamenti del CdS EMMP, sono gestite dal Dipartimento di Economia. A tale proposito si segnala che nel 2024 il Dipartimento di Economia non solo ha provveduto alla sostituzione di alcuni PC non funzionanti e all'aggiornamento dei software, ma ha altresì assunto una nuova unità di personale tecnico-amministrativo con competenze informatiche andando così a colmare il vuoto creato da un pensionamento avvenuto qualche anno prima. Si ribadisce che la circostanza che il grado di soddisfazione riguardo alle postazioni informatiche secondo i questionari somministrati nel 2025 sia comunque diminuito potrebbe dipendere dal fatto che, essendo il questionario rivolto ai laureati EMMP nel 2024, questi ultimi non abbiano avuto occasione di sperimentare i miglioramenti. Si auspica pertanto che i giudizi positivi possano aumentare il prossimo anno. Se così non fosse il CCS EMMP si riserva di segnalare nuovamente la criticità alla Direttrice del Dipartimento.