

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE
ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE LM_77
DIEC

Relazione 2024

A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA¹

Analisi delle valutazioni degli studenti

L'analisi delle valutazioni degli studenti del CdS EMMP per l'a.a. 2023/2024 e i tre anni precedenti distingue dati aggregati e disaggregati, evidenziando punti di forza e criticità. La compilazione dei questionari è calata del 50% dal 2020/2021, passando da 868 a 435 tra gli studenti frequentanti, mentre i questionari dei non frequentanti mostrano andamenti oscillanti, con un calo nell'ultimo anno.

Dati aggregati

Gli studenti frequentanti mostrano un livello di soddisfazione stabile e generalmente elevato, con risposte positive sempre superiori all'80% e talvolta al 90%. Criticità marginali emergono sulla chiarezza delle modalità d'esame (81,84%), compensata però dalla coerenza tra insegnamento e informazioni sul sito web (94,39%). L'adeguatezza delle conoscenze preliminari registra una lieve flessione, percepita anche dai docenti. Analogamente, i non frequentanti evidenziano soddisfazione complessiva sopra l'80%, con un lieve calo dell'interesse per gli argomenti trattati, ma un aumento nella soddisfazione globale. L'attenzione verso gli studenti lavoratori sembra apprezzata, anche se le competenze preliminari restano una criticità.

Dati disaggregati

L'analisi sui singoli insegnamenti mostra che, per l'a.a. 2023/2024, circa la metà degli studenti frequentanti si dichiara completamente soddisfatta, mentre i non frequentanti mostrano percentuali inferiori, con alcune risposte sotto il 50%. Tali dati, però, spesso dipendono dal numero ridotto di rispondenti, che rende alcune opinioni statisticamente poco rilevanti. In generale:

- Un insegnamento evidenzia difficoltà sulla chiarezza delle modalità d'esame, pur registrando una soddisfazione complessiva sopra il 50% tra i frequentanti. Le risposte dei non frequentanti (solo due studenti insoddisfatti) risultano non significative.
- Un altro insegnamento ha registrato insoddisfazione tra i non frequentanti (quattro risposte), mentre i frequentanti superano il 50% di soddisfazione.
- In un ulteriore caso, due terzi dei non frequentanti si dichiarano insoddisfatti dell'insegnamento, ma soddisfatti del docente e di altri aspetti. La limitatezza del campione non permette valutazioni definitive.
- Infine, un insegnamento presenta una singola risposta sotto il 50% riguardo l'adeguatezza del materiale didattico per i non frequentanti.

Punti di forza

Negli ultimi quattro anni, il livello di soddisfazione del corso è rimasto molto alto, con minime oscillazioni, sia tra i frequentanti che i non frequentanti, questi ultimi con una tendenza positiva. Anche l'analisi dei singoli insegnamenti conferma un quadro generalmente positivo, con stabilità nel tempo.

Criticità principali

Dati aggregati: Non emergono problematiche significative. Tuttavia, è da monitorare l'aumento delle non risposte, che per i non frequentanti è salito al 40% nell'a.a. 2022/2023.

Dati disaggregati: Non si registrano insegnamenti critici nel complesso. Tuttavia, il mancato possesso di adeguate conoscenze preliminari è un fattore limitante per la comprensione degli argomenti, soprattutto tra i non frequentanti. In un caso specifico, le risposte sotto soglia sono associate a carenze di base più che a problematiche dell'insegnamento stesso.

Analisi delle opinioni degli studenti sul CdS EMMP: confronto quadriennale

La Commissione AQ ha analizzato le risposte positive ("più sì che no" e "decisamente sì") degli studenti frequentanti e non frequentanti riguardo al CdS EMMP per l'a.a. 2023/2024 e i tre anni precedenti. Tuttavia, il ridotto numero di questionari compilati, aggravato dal calo delle iscrizioni (solo 39 questionari nel 2023/2024), rende i dati suscettibili all'influenza di poche opinioni.

Studenti frequentanti:

- *Complessivamente, il livello di soddisfazione è alto, con tutti i frequentanti che si dichiarano soddisfatti degli insegnamenti, e un terzo di essi molto soddisfatti.*
- *La funzionalità dell'orario delle lezioni è migliorata (+10% rispetto all'anno precedente).*
- *Tra i servizi, le biblioteche ottengono il 100% di giudizi positivi, mentre la soddisfazione per la Segreteria studenti è cresciuta al 79,99%.*
- *In lieve calo, ma su livelli elevati, l'accettabilità del carico di studi (92,10%) e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (73,68%). Più marcata la riduzione per l'adeguatezza delle aule (63,13%) e delle attrezzature didattiche (59,46%).*

Studenti non frequentanti:

L'analisi è complicata dal campione estremamente ridotto (solo 9 questionari nel 2023/2024, con 2-3 risposte mancanti per domanda). Nonostante ciò, si registra un miglioramento nelle valutazioni dell'organizzazione degli insegnamenti e dei servizi di Segreteria. Per le altre domande, il grado di soddisfazione diminuisce leggermente, ma resta perlopiù sopra il 70%, tranne per l'adeguatezza delle aule studio (66,67%).

Punti di forza

Il CdS EMMP registra un livello di soddisfazione elevato, soprattutto tra i frequentanti, che nel 2023/2024 hanno espresso giudizi complessivamente positivi sugli insegnamenti.

Criticità principali

Non emergono problematiche significative, ma va monitorato il calo di soddisfazione per le aule e le attrezzature didattiche, in particolare per i PC obsoleti, già segnalati dagli studenti come fonte di difficoltà anche durante gli esami.

Analisi dei risultati delle opinioni dei laureati

La Commissione AQ ha analizzato i dati Almalaurea 2023 sui laureati EMMP, confrontandoli con quelli degli anni 2020-2022 e con i corsi della stessa classe magistrale a livello nazionale. Nonostante il campione ridotto renda le percentuali oscillanti, l'analisi evidenzia tendenze generali su soddisfazione e occupazione.

Soddisfazione dei laureati EMMP

Confrontando gli ultimi quattro anni:

- **Trend generale positivo:** la soddisfazione è stabile, con lievi variazioni e risultati in linea con la media nazionale.
- **Postazioni informatiche inadeguate:** solo il 40,4% dei laureati 2023 le ritiene adeguate, contro il 67,8% nazionale. La criticità riguarda quantità e qualità, aggravata dall'obsolescenza dell'hardware e dal mancato controllo diretto da parte del corso. Interventi recenti del Dipartimento di Economia potrebbero migliorare la situazione.
- **Servizi bibliotecari oscillanti:** legati al diverso utilizzo post-pandemia, mostrano un andamento simile alla media nazionale.

- **Soddisfazione complessiva in calo:** passa dal 100% del 2020 all'88,7% nel 2023 (media nazionale 93%), con un corrispondente calo nel numero di laureati che si riscriverebbero al corso (79%, comunque sopra la media del 76,6%).
- **Punti di forza:** alta soddisfazione per organizzazione del corso, rapporto con i docenti e carico di studi (oltre il 90% per molte domande).

Condizione occupazionale

- **Tasso occupazionale in calo:** tradizionalmente superiore al 93%, nel 2024 scende sotto la media nazionale. Tuttavia, i laureati continuano a essere richiesti dal settore, con difficoltà a soddisfare la domanda delle aziende.
- **Tempi di ingresso peggiorati:** salgono a 2,5 mesi nel 2024, ma restano migliori rispetto ai colleghi di altri corsi.
- **Competenze valorizzate:** il loro utilizzo aumenta significativamente, soprattutto a cinque anni dalla laurea, con valori sempre superiori alla media nazionale.
- **Retribuzioni in aumento:** crescono di 80-105 euro rispetto al 2023, superando la media nazionale a 1 e 3 anni, ma restando lievemente inferiori a 5 anni.

Considerazioni generali

Il corso EMMP mantiene punti di forza come l'alto placement e la valorizzazione delle competenze, ma emergono criticità da monitorare, soprattutto legate alle infrastrutture informatiche e al recente calo occupazionale, potenzialmente dovuto a un maggior utilizzo di laureati meno specializzati. Prossime analisi saranno fondamentali per valutare l'efficacia degli interventi intrapresi.

Proposte:

Attraverso il confronto con la Consulta e gli studenti, sono state identificate alcune proposte per il rafforzamento del corso che sono state assunte come indirizzo già dallo scorso anno e che vengono riconfermate quest'anno:

1. **Promozione nazionale e internazionale del corso**
 - Potenziare la visibilità del corso sia a livello nazionale che internazionale, sfruttando l'ampliamento progressivo dei corsi in lingua inglese.
 - Avviare collaborazioni mirate.
 - Identificare corsi di economia marittima a livello europeo per avviare sinergie e attività di cooperazione strategica.
2. **Monitoraggio e aggiornamento continuo dei programmi**
 - Verificare regolarmente la completezza e l'adeguatezza dei programmi di studio attraverso il supporto della Consulta e il confronto con corsi analoghi.
 - Integrare contenuti in evoluzione, in particolare nei settori finanza, ICT, sostenibilità e altre aree emergenti.
 - Identificare e superare eventuali sovrapposizioni o ridondanze nei programmi.
3. **Arricchimento delle metodologie didattiche**
 - Continuare a integrare e diversificare le metodologie didattiche, introducendo simulazioni pratiche, visite presso operatori del settore, e strumenti di orientamento al mondo del lavoro.
 - Favorire il rafforzamento del legame tra il corso e il cluster marittimo-portuale genovese per promuovere un'osmosi proficua tra formazione accademica e realtà lavorativa
 - Integrare nelle attività integrative un calendario delle iniziative che è possibile seguire on-line, dai dibattiti dibattito tra figure diverse del settore marittimo ai numerosi approfondimenti che è, possibile seguire da remoto

Queste azioni mirano a consolidare il ruolo strategico del corso e a mantenerne l'elevata qualità formativa, rispondendo alle sfide di un settore in continua evoluzione.

B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A METODOLOGIE, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO

Come sopra osservato, tra le risposte fornite dai laureati EMMP nell'anno 2023 soltanto una domanda risulta effettivamente critica. Si tratta del quesito relativo all'adeguatezza delle postazioni informatiche che presenta un livello di soddisfazione da parte dei laureati EMMP pari al 40,4% rispetto alla media nazionale del 67,8%. Considerata l'importanza delle postazioni informatiche soprattutto per quei docenti che, per le caratteristiche della loro materia, non possono prescindere dall'utilizzazione di tali postazioni per lo svolgimento delle attività didattiche, nelle Schede di monitoraggio precedenti era stata prestata molta attenzione a questo aspetto. In particolare, era stato evidenziato che, sebbene il quesito si riferisca al numero di postazioni informatiche, la loro inadeguatezza necessiterebbe di essere considerata da un punto di vista non solo quantitativo, ma anche qualitativo. Sul piano quantitativo si era evidenziato che il numero di postazioni informatiche non risultava più sufficiente a fronte del numero di iscritti a EMMP, mentre sul piano qualitativo si riteneva di essere di fronte a una sempre più marcata obsolescenza dell'*hardware* e del *software*, tale da mettere in difficoltà i docenti che necessitano di utilizzare programmi informatici aggiornati e performanti. Anche alla luce delle opinioni dei laureati nell'anno 2023 non si può fare altro che ribadire questa criticità la cui soluzione è al di fuori del controllo del Consiglio EMMP. Poiché le postazioni informatiche sono gestite dal Dipartimento di Economia a favore di tutti i corsi di studio ad esso afferenti, il Consiglio EMMP non può intervenire direttamente per aumentarle e/o migliorarle.

Proposte:

Si segnala che le misure recentemente adottate dal Dipartimento di Economia di manutenzione e miglioramento delle attrezzature tecnico-informatiche delle aule (aule informatiche e aule comuni) di cui si è dato conto più sotto nella sottosezione 2.C.3 di questa Scheda, unitamente alla presenza di una nuova unità di personale tecnico-informatico si auspica possano, già dal prossimo anno, consentire di migliorare il livello di soddisfazione dei laureati EMMP riguardo alle attrezzature tecnico-informatiche dedicate alla didattica.

C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Le funzioni e le competenze che caratterizzano i profili professionali dei laureati in EMMP sono descritte in modo completo nel quadro A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati) della SUA in riferimento al CdS EMMP nel suo complesso e nelle schede degli insegnamenti di ciascun docente. Tali schede, basate su un modello standard e pubblicate on line, contengono, oltre a dettagliate informazioni sui programmi d'esame, gli obiettivi formativi ed i risultati di apprendimento previsti in termini di conoscenza e comprensione, autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento.

Il quadro A4.b.2 della SUA elenca in dettaglio conoscenze e comprensioni, nonché le capacità di applicare conoscenza e comprensione relativamente alle varie aree disciplinari (aziendale, economica, quantitativa, giuridica) che caratterizzano gli insegnamenti del piano di studi in EMMP ed altresì in riferimento alle conoscenze di contesto, mentre il quadro A4.c descrive puntualmente l'autonomia di giudizio, le abilità comunicative e le capacità di apprendimento dei laureati in EMMP.

Tali competenze, conoscenze e capacità, anche di tipo trasversale, appaiono coerenti con gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi.

Proposte:

Le azioni proposte sembrano adeguate risposte alle criticità emerse

D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO

Nel CCS del 6 novembre 2024 è stata discussa e approvata la Scheda di monitoraggio annuale (SMA) del Corso di studio sulla base degli indicatori ANVUR.

Il Coordinatore, illustrando la nuova scheda relativa al monitoraggio annuale dei corsi di studio, spiega che il confronto viene effettuato tra il corso di studi e gli altri corsi della stessa classe attivati: a) in Ateneo; b) nell'area geografica di riferimento (Piemonte, Liguria e Lombardia); c) con i corsi di laurea della stessa classe sul territorio nazionale.

Per quanto riguarda il confronto con le altre LM del nostro Dipartimento, nella SMA si è volutamente messo in evidenza la specializzazione della LM EMMP rispetto agli altri corsi di studio, anche a livello nazionale e nell'area geografica di riferimento.

Le riunioni della Consulta sono state riavviate dopo l'interruzione a causa della pandemia, in generale la composizione della Consulta del CCS EMMP evolve in risposta alle nuove esigenze che emergono nel corso del tempo.

Le attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, alla verifica della distribuzione temporale degli esami e all'analisi dell'efficacia delle attività di supporto sono state svolte nelle riunioni del CCS.

Il monitoraggio dell'efficacia degli interventi promossi avviene nell'ambito delle riunioni del CCS.

Proposte:

Proposte: Sensibilizzare la partecipazione degli studenti, confermare il ruolo determinante della Consulta per il CCS EMMP

E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS E NEL SITO WEB DEL CDS

Le informazioni contenute nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono fruibili e chiare per gli studenti e le loro famiglie e non sono state segnalate criticità in proposito.

I profili professionali a cui prepara il CdS e gli sbocchi occupazionali sono descritti in modo chiaro. Le modalità di ammissione e i requisiti per l'accesso risultano descritti in modo completo, poiché in entrambi i punti non sono state segnalate criticità.

Sito web del CdS

Non sono state segnalate particolari criticità su questo punto. Di conseguenza, si ritiene che il sito web del CdS fornisca tutte le informazioni necessarie per lo studente, in modo chiaro, completo e facilmente accessibile.

Per tutti gli insegnamenti sono presenti le schede on-line. Dai questionari sulla valutazione della didattica risulta che la larghissima maggioranza degli studenti ritiene che le schede siano complete, chiare e coerenti con quanto effettivamente viene realizzato.

Proposte:

Non si segnalano proposte

F. VERIFICA DELLA PRESA IN CARICO DELLE PROPOSTE DELLA CPDS DA PARTE DEL CDS

Il CdS ha analizzato la relazione della Commissione paritetica per l'anno 2022. Le indicazioni provenienti dalla Commissione paritetica sono state analizzate e discusse in dettaglio con il contributo di tutti i docenti del CCS EMMP. Le proposte migliorative della Commissione paritetica sono state prese in carico dal CdS e implementate per quanto di competenza del CCS stesso. Purtroppo, uno delle principali indicazioni, relativa alla scarsità numerica di personale tecnico-informatico (al momento si può contare su una sola persona per tutti i corsi di studio triennali e magistrali afferenti al Dipartimento di Economia), non dipende dal CCS e allo stato attuale non è stata affrontata in altre sedi.

Proposte:

Il CdS in Economia e management marittimo e portuale (EMMP), unico nel suo genere in Italia, presenta specificità, dovute all'elevato grado di specializzazione tali da differenziarsi in modo sostanziale dagli altri CdS della medesima classe nell'Ateneo, nell'area geografica e nel territorio nazionale. In questa prospettiva si sottolinea l'importanza di rafforzare la promozione del corso a livello nazionale e internazionale. Queste indicazioni appaiono in linea con la generale attenzione riservata dal corso in anni recenti al tema dell'internazionalizzazione (sia attraverso corsi di inglese, sia attraverso corsi in inglese, sia attraverso l'attivazione di relazioni di scambio internazionali)

G. VERIFICA DELLA PRESA IN CARICO DELLE PROPOSTE DELLA CPDS DA PARTE DEL DIPARTIMENTO

In relazione alle carenze inerenti le attrezzature tecniche, la scorsa Scheda di monitoraggio era stato fatto presente che il Consiglio EMMP, non avendo competenza per provvedere direttamente all'adozione di misure correttive, non poteva far altro che limitarsi a un'azione di sensibilizzazione nelle sedi opportune.

In relazione alla soddisfazione dei laureati EMMP, nella Scheda di monitoraggio annuale 2023 era stato evidenziato il basso livello di soddisfazione in merito all'adeguatezza delle postazioni informatiche, problematica che, in base agli esiti dei questionari somministrati nel 2024 ai laureati nell'anno precedente, continua a costituire un punto critico come meglio precisato nella sottosezione 2.A.3 di questa Scheda a cui si rinvia. Le cause, come più volte sottolineato, appaiono del tutto estranee al Consiglio EMMP, così come la

possibilità di porre in essere interventi migliorativi, per cui il Coordinatore, la Commissione AQ e i docenti hanno cercato, in tutte le sedi opportune, di sensibilizzare chi è competente a prendere decisioni in merito alla manutenzione e ammodernamento delle aule informatiche e all'assegnazione di adeguato personale tecnico-informatico di supporto al momento ritenuto numericamente inadeguato.

Tra le azioni di miglioramento poste in essere dal Dipartimento di Economia nell'anno 2024 si segnala l'avvenuta sostituzione nell'aula informatica Genovino di tutti i computer e l'installazione dei programmi richiesti per la didattica aggiornati all'ultima versione, oltre a un aumento di 6 unità (da 36 a 42) dei PC portatili in aula Caffa e una manutenzione straordinaria di aggiornamento dei software dei PC già presenti. Inoltre, nel maggio 2024 ha preso servizio presso il Dipartimento di Economia una nuova unità di personale tecnico-amministrativo con competenze informatiche andando a colmare il vuoto creato da un pensionamento avvenuto qualche anno prima.

Proposte:

Proseguire l'efficace interazione tra il CCS e il Dipartimento

H. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DA PARTE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Non sono state individuate ulteriori aeree di azione

Proposte: