

# **CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO PORTUALE (EMMP)**

## **Dipartimento di Economia**

La prima sezione di questo documento (denominazione documento: LM\_EMMP\_CdS\_v1) è stata presentata, discussa e approvata nel CCS del 5 ottobre 2022 e le restanti sezioni nel CCS del 4 novembre 2022.

La versione definitiva del documento (denominazione documento: LM\_EMMP\_CdS\_rev\_def) con le modifiche apportate alla sezione 1 in seguito alla revisione effettuata dalla Commissione AQ di Scuola e dal PQA è stata approvata nel CCS del .....

### **SEZIONE 1 - COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI**

#### **PREMESSA:**

Trascorsi vent'anni dalla sua istituzione, il Corso di studio (CdS) magistrale in Economia e Management Marittimo e Portuale (EMMP) mantiene la sua specificità dovuta all'elevato grado di specializzazione interdisciplinare mirato al settore dello *shipping* e del trasporto marittimo di merci e di persone, tali da differenziarsi in modo sostanziale dagli altri CdS della medesima classe nell'Ateneo e nell'area geografica del Nord-Ovest per cui i confronti tra i diversi dati aggregati non risultano particolarmente significativi.

Tanto premesso, si precisa che i dati analizzati e commentati in questo documento sono aggiornati alla data del 2 luglio 2022.

Riguardo alla scelta degli indicatori, analizzati attentamente tutti i dati a disposizione, oltre al set minimo definito dall'ANVUR per l'individuazione dei CdS critici (evidenziati con sottolineatura) e agli indicatori aggiuntivi individuati dal Nucleo di valutazione dell'Ateneo di obbligatoria analisi in base alle Linee guida per la redazione del monitoraggio annuale del Corso di studio del Presidio per la qualità di Ateneo del 10 maggio 2022, il Consiglio del Corso di studi (CCS) EMMP ha ritenuto opportuno confermare l'esame degli indicatori presi in considerazione nella SMA 2021 in modo da individuare i punti di miglioramento e criticità rispetto alla situazione precedente.

L'analisi che segue copre tutti gli indicatori indicati come obbligatori nelle Linee guida dell'Ateneo.

#### **INDICATORI RELATIVI ALLA SCHEDA ANAGRAFICA**

##### **iC00a: Avvii di carriera al primo anno**

Gli avvii di carriera al primo anno dal 2017 al 2020 presentano un positivo e costante incisivo trend di crescita nei primi quattro anni (42 nel 2017, 63 nel 2018, 71 nel 2019 e 84 nel 2020) per subire poi una diminuzione nell'ultimo anno (78 nel 2021).

In realtà, l'inversione del trend era già stata prevista nella SMA dell'anno scorso. Infatti, nel commentare l'aumento di avvii di carriera nell'anno 2020 rispetto all'anno precedente, si era fatto presente che esso molto probabilmente traeva origine da una situazione contingente dovuta alla pandemia covid-19. La circostanza che fino a quel momento la didattica fosse svolta esclusivamente online poteva infatti aver incentivato a iscriversi al CdS EMMP anche chi, per difficoltà di spostamento, non avrebbe preso questa decisione se le lezioni fossero state svolte interamente in presenza. Se si legge quindi l'andamento dell'indicatore, escludendo il picco nel 2020, si può notare che il trend è in costante crescita, tanto che il dato nel 2021 risulta superiore rispetto al 2019.

Sempre in relazione all'indicatore qui in esame si può osservare che gli avvii di carriera al primo anno del CdS EMMP (con la sola eccezione nel 2021 che vede il dato del CdS EMMP leggermente superiore a quello dell'Ateneo) risultano inferiori alle medie d'Ateneo e dell'area geografica di riferimento. Sotto quest'ultimo profilo va però ribadito che, come già evidenziato nella SMA 2021, la specificità del CdS EMMP e le peculiarità della sua offerta didattica non solo mal si concilierebbero con classi eccessivamente numerose, ma, come anticipato nella premessa, rendono il confronto tra gli indicatori del CdS EMMP e quelli degli altri aggregati della stessa classe di laurea poco significativi.

Il CCS ritiene pertanto l'indicatore iC00a soddisfacente.

**iC00d: Iscritti**

L'indicatore relativo al numero di iscritti al Corso di studio si caratterizza per un trend in crescita che si stabilizza nell'ultimo anno (98 nel 2017, 116 nel 2018, 150 nel 2019, 188 nel 2020 e 187 nel 2021).

Sebbene in tutti gli anni considerati i dati EMMP risultino di gran lunga inferiori a quelli di Ateneo e dell'area di riferimento, l'andamento degli iscritti appare coerente con la specificità del CdS EMMP e del relativo mercato del lavoro. Il CCS si riserva comunque di monitorarne attentamente l'andamento futuro.

**GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA****iC01: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.**

Questo indicatore presenta un andamento oscillante nel corso degli anni (73,8% nel 2017, 66,7% nel 2018, 73,2% nel 2019 e 66,0% nel 2020), tendenzialmente di poco superiore alle medie di Ateneo, ma inferiore alle medie nazionali.

Nell'ultimo anno si assiste a una incisiva diminuzione del valore percentuale che trova giustificazione in motivazioni analoghe a quelle che verranno esposte nel commentare, nel seguito di questo documento, i vari indicatori riferiti all'avanzamento del percorso di studi degli studenti iscritti a EMMP. In particolare, si rinvia a quanto verrà osservato in merito all'indicatore iC15 relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno.

**iC02: Percentuale di laureati entro la durata normale del Corso**

Questo indicatore, come segnalato nelle SMA precedenti, mantiene un andamento altalenante nel corso degli anni (80,9% nel 2016, 86,5% nel 2017, 74,5% nel 2018, 80,0% nel 2019, 83,8% nel 2020, 80,9% nel 2021) con un minimo nel 2018. Tranne l'ultimo anno, suddette percentuali risultano leggermente superiori alle medie di Ateneo e leggermente inferiori a quelle dell'area geografica del Nord-Ovest.

Il comportamento oscillante è dovuto in buona parte alla natura stessa dell'indicatore che deriva da un rapporto tra quantità dall'andamento altalenante. Nell'ultimo anno la diminuzione percentuale è anche imputabile al fatto che si assiste ad un incremento del denominatore più elevato dell'incremento del numeratore.

Trattandosi di percentuali comunque elevate, il CCS non ravvisa la sussistenza di particolari criticità tali da richiedere specifiche misure di correzione.

**iC04: Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo**

La percentuale di studenti iscritti al primo anno del CdS EMMP provenienti da altri Atenei presenta un andamento incostante nel corso degli anni (16,7% nel 2017, 12,7% nel 2018, 4,2% nel 2019 e 6,0% nel 2020, 14,1% nel 2021), posizionandosi sempre molto al di sotto delle medie dell'area geografica (queste ultime oscillanti tra il 35% e il 38% circa).

Nonostante la positiva constatazione di un buon aumento del dato nell'ultimo anno di rilevazione, resta l'impegno del CCS EMMP a mantenere e rafforzare misure che possano migliorare l'indicatore, tra cui la fissazione di appelli straordinari per gli studenti "in carriera ponte" relativi a insegnamenti più frequentemente in debito.

Purtroppo sulla scarsa attrattività del CdS EMMP nei confronti di laureati triennali provenienti da altre città italiane incidono fattori – quali l'incertezza dell'evolversi della situazione pandemica, la difficoltà e i costi di alloggio nella città di Genova – che sono al di fuori del controllo del CCS.

In ogni caso il CCS ribadisce nuovamente il suo impegno a sostenere tutte le iniziative dell'Ateneo volte a far conoscere l'offerta formativa genovese – e quindi anche del CdS EMMP – fuori Regione e a supportare gli studenti che si trasferiscono a Genova per svolgere il loro percorso di studi.

**iC07: Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.).**

Nel corso degli anni l'indicatore concernente la percentuale di laureati occupati a tre anni dal conseguimento della laurea magistrale in EMMP, pur con qualche oscillazione (85,7% nel 2018, 100,0% nel 2019 e 93,8% nel 2020, 100,0% nel 2021), presenta percentuali molto elevate, posizionandosi sempre sopra le medie dell'area geografica e tendenzialmente allineandosi a quelle di Ateneo.

Questo positivo indicatore rappresenta uno dei rilevanti punti di forza del CdS EMMP. Basti considerare che per ben due anni su quattro, compreso l'ultimo anno di rilevazione del dato, risulta che tutti i laureati in EMMP sono occupati a tre anni dal conseguimento del titolo di laurea.

**iC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per Corso di studio di cui sono docenti di riferimento**

Negli ultimi cinque anni (dal 2017 al 2021) la percentuale dei docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per il CdS EMMP di cui sono docenti di riferimento è rimasta sempre pari al 100%, ponendosi sopra le medie di tutti gli altri aggregati.

Questo indicatore testimonia un altro importante punto di forza del CdS EMMP. La totale copertura degli insegnamenti di base e caratterizzanti da parte di docenti di ruolo rappresenta, infatti, un aspetto decisamente molto positivo, proprio di questo Corso di laurea magistrale, caratterizzato da un percorso formativo molto specializzato, che richiede competenze specifiche da parte dei docenti i quali svolgono la propria attività di ricerca nel settore con un forte legame con il territorio e il mondo delle professioni dello *shipping*.

#### **GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE**

##### **iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del Corso**

L'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del CdS EMMP si caratterizza per valori molto bassi e in diminuzione negli ultimi due anni di rilevazione (10,3‰ nel 2017, 31,3‰ nel 2018, 22,9‰ nel 2019, 8,4‰ nel 2020). I valori rilevati risultano decisamente inferiori alle medie dell'Area geografica del Nord-Ovest, mentre appaiono più in linea con quelle dell'Ateneo le quali, nell'ultimo anno di riferimento, presentano una percentuale (7,6‰) inferiore a quella del CdS EMMP.

Come già segnalato nella scorsa SMA, le motivazioni dell'andamento dell'indicatore in esame sembrano in buona parte riconducibili al fatto che gli studenti sono più interessati durante il loro percorso di studi a effettuare esperienze di lavoro piuttosto che andare all'estero per conseguire crediti formativi. Il che incide, come si vedrà, anche sugli indicatori relativi all'avanzamento di carriera (v. commento dell'indicatore iC15).

Nel corso degli anni l'indicatore è stato oggetto di particolare attenzione da parte del CCS. Infatti, oltre a cercare di migliorare gli scambi internazionali per la mobilità degli studenti e oltre all'organizzazione di iniziative formative all'estero, è stato introdotto un incremento sul voto di laurea nel caso in cui studenti iscritti dall'a.a. 2017/2018 in poi abbiano superato esami in sedi universitarie estere (+0,5 punti per il conseguimento all'estero da 6 a 11 CFU; +1 punto per il conseguimento all'estero da 12 a 18 CFU e +2 punti per il conseguimento di oltre 18 CFU).

Purtroppo, finora tali iniziative non hanno sortito l'effetto desiderato e alla riduzione del dato nell'ultimo anno di riferimento sembrano aver ulteriormente concorso le difficoltà, segnalate nella SMA 2021, di mobilità internazionale durante il periodo della pandemia.

Il CCS intende continuare a monitorarne attentamente l'andamento dell'indicatore iC10.

##### **iC11: Percentuale di laureati entro la durata normale del Corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero**

Il trend dell'indicatore risulta essere decisamente oscillante nel corso degli anni (0,0‰ nel 2016, 2017 e 2018, 93,8‰ nel 2019, 32,3‰ nel 2020, 78,9‰ nel 2021). Queste variazioni percentuali in millesimi (‰) appaiono poco significative se valutate in termini di numero assoluto di studenti. Resta la constatazione che si tratta di valori molto bassi e inferiori alle medie di Ateneo (con la sola eccezione nel 2021) e dell'area geografica di riferimento.

Il presente indicatore è strettamente correlato con iC10 e pertanto si rinvia al commento riferito a suddetto indicatore.

##### **iC12: Percentuale di studenti iscritti al primo anno del Corso di laurea magistrale (LM) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero**

Questo indicatore (0‰ nel 2017, 15,9‰ nel 2018, 0‰ nel 2019 e 2020, 12,8‰ nel 2021) appare critico anche in considerazione delle più alte percentuali dell'Area geografica del Nord-Ovest. L'aumento riscontrato nell'ultimo anno di riferimento non risulta significativo in quanto, così come segnalato in relazione agli indicatori precedenti, occorre tener presente che le variazioni, in termini assoluti, in questo caso dipendono dal variare di una sola unità al numeratore.

L'indicatore in esame testimonia quindi che il CdS EMMP non attrae studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. Questo problema sussiste anche per gli altri corsi di studio dell'Ateneo viste le bassissime percentuali. Pertanto, come osservato nelle SMA precedenti, il problema sembra possa essere più efficacemente affrontato a livello centrale. Le ragioni della criticità dell'indicatore risultano ben note e sono solo parzialmente sotto il controllo del CCS: scarsità di strutture ricettive di accoglienza per gli studenti stranieri, costo della vita nella città di Genova, scarsa notorietà del CdS EMMP all'estero, piano di studi con prevalenza di insegnamenti erogati in lingua italiana, insufficienza quantitativa del personale addetto ai servizi agli studenti. Se a quanto sopra si aggiungono l'incertezza

di questo periodo di pandemia e le conseguenti difficoltà di mobilità, si può prevedere che l'indicatore non sia destinato a migliorare sensibilmente per lo meno nel breve periodo.

#### **GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA**

##### **iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**

Questo indicatore apre una serie di ulteriori indicatori di seguito analizzati (iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis, iC17) utili per monitorare l'andamento della progressione della carriera degli studenti iscritti al CdS EMMP.

L'indicatore iC13 presenta un andamento oscillante nel corso degli anni (87,1% nel 2017, 77,7% nel 2018, 83,0% nel 2019 e 73,4% nel 2020) allineandosi all'incirca alle medie di Ateneo. Come si può notare, nell'ultimo anno di rilevazione il dato ha raggiunto il suo minimo valore rispetto ai tre anni precedenti.

In linea generale, anche dall'esame degli altri correlati indicatori, emerge, soprattutto nell'ultimo anno, un rallentamento della progressione nella carriera degli studenti iscritti al CdS EMMP per le ragioni che verranno descritte nell'indicatore iC15 a cui si rinvia. Anche se l'indicatore iC13, così come i successivi, al momento non appaiono critici in quanto presentano percentuali elevate, il CCS si riserva di monitorarli con attenzione.

##### **iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di studio**

L'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nel CdS EMMP, pari al 100% negli anni 2017, 2018, 2019, ha subito una diminuzione nel 2020 (95,1%) collocandosi leggermente al di sotto del corrispondente dato di Ateneo e dell'Area geografica di riferimento.

Si tratta pur sempre di una percentuale molto elevata per cui l'indicatore risulta decisamente buono il che dimostra un notevole gradimento del CdS EMMP e una scelta consapevole del Corso e delle sue specificità da parte della quasi totalità degli studenti.

Identiche considerazioni valgono in riferimento all'indicatore iC21 a dimostrazione che la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno corrisponde esattamente alla percentuale di studenti che proseguono la carriera nel CdS EMMP.

##### **iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**

Questo indicatore – correlato all'indicatore iC15bis – seppure elevato, si caratterizza per una lenta, ma costante diminuzione nel corso degli anni (100% nel 2017, 96,8% nel 2018, 95,8% nel 2019, 88,9% nel 2020) tanto che, nell'ultimo anno di rilevazione del dato, la percentuale del CdS EMMP, diversamente dagli anni precedenti, risulta leggermente inferiore rispetto a quelle dell'Ateneo e dell'Area geografica del Nord-Ovest.

L'indicatore, essendo ancora elevato, di per sé non appare aver raggiunto livelli critici. Tuttavia, occorre fin da ora osservare che anche gli altri indicatori relativi all'avanzamento delle carriere degli studenti, qui di seguito riportati, presentano analoghi e in taluni casi ancor più incisivi trend di decrescita soprattutto nell'ultimo anno di rilevazione (2020). Quest'ultimo dato, peraltro, appare non del tutto significativo in quanto potrebbe essere stato influenzato dall'improvviso diffondersi della pandemia che, soprattutto nei primi mesi, anche a causa di difficoltà tecniche e di connessione internet, ha reso difficile per alcuni studenti seguire la didattica online sincrona e asincrona organizzata dai docenti per consentire la prosecuzione dell'erogazione della didattica del secondo semestre dell'a.a. 2019/2020 improvvisamente interrotta a causa del divieto di svolgere lezioni in sede.

Senza, quindi, dare eccessiva rilevanza al dato del 2020, l'indicatore iC15 merita alcune osservazioni di carattere generale.

Se in termini percentuali si è passati dal 100% nel 2017 al 88,9% nel 2020, in termini assoluti bisogna tener presente che il denominatore nel corso di questi quattro anni si è raddoppiato (da 41 studenti a 81 studenti). La presenza di un numero maggiore di studenti, tra cui alcuni provenienti da diversi corsi di laurea triennali non specialistici in materia di *shipping* e alcuni stranieri con possibili problemi di lingua, può aver comportato per taluni di loro (9 su 81 nel 2020, 3 su 71 nel 2019) difficoltà di adattamento nel primo anno tali da rallentare il percorso di studi.

Va però tenuta presente anche un'altra importante considerazione. Dai colloqui con gli studenti e tesisti si nota come in linea generale in questi ultimi anni il numero di studenti che lavorano è aumentato grazie alle maggiori opportunità di offerte da parte del mercato a cui fa riscontro la crescente necessità per vari studenti di mantenersi negli studi a causa delle difficoltà economiche ancor più avvertite a seguito dell'avvento della pandemia.

La scelta da parte di un numero crescente di studenti di dedicarsi al lavoro non solo potrebbe aver comportato un rallentamento del percorso degli studi, ma giustificherebbe anche il basso livello di conseguimento di CFU all'estero (v. indicatori iC10 e iC11). Si prevede quindi che l'indicatore iC15 e gli altri indicatori ad esso correlati difficilmente potranno migliorare in modo sensibile nei prossimi anni.

**iC15BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno**

Questo indicatore (98,8% nel 2018, 83,1% nel 2019, 95,8% nel 2019, 90,1% nel 2020) è strettamente correlato all'indicatore iC15 a cui si rinvia, tenendo però presente che esso appare non facilmente interpretabile in quanto il piano di studi EMMP non prevede un numero assoluto di CFU al primo anno, ma consente a ciascun studente di scegliere come posizionare 15 CFU tra il primo e il secondo anno.

**iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**

L'indicatore iC16 (73,2% nel 2017, 67,7% nel 2018, 83,1% nel 2019, 67,9% nel 2020), correlato all'indicatore iC16bis, presenta un andamento oscillante nel tempo. Al significativo aumento nell'anno 2019 ha fatto seguito nell'ultimo anno di rilevamento un ritorno al più basso valore dell'anno precedente, inferiore rispetto alla media dell'Area geografica, ma superiore rispetto a quella dell'Ateneo.

Anche in questo caso sembrano valere le osservazioni svolte in relazione all'indicatore iC15 a cui si rinvia.

**iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**

Questo indicatore (70,7% nel 2017, 69,4% nel 2018, 83,1% nel 2019, 66,7% nel 2020), riferito alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, presenta un andamento in linea con il correlato indicatore iC16 relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno per cui si rinvia a quanto sopra osservato.

**iC17 Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del Corso nello stesso Corso di studio**

L'indicatore iC17, relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del Corso nello stesso Corso di studio (85,7% nel 2017, 88,9% nel 2018, 82,9% nel 2019 e 75,8% nel 2020), negli ultimi tre anni si è caratterizzato per una costante diminuzione. Nel 2020 la percentuale risulta essere superiore al dato di Ateneo e inferiore a quello dell'Area geografica.

Considerate le percentuali ancora elevate l'indicatore al momento non appare critico. Il CCS si riserva di continuare a monitorarne con particolare attenzione l'andamento nei prossimi anni.

**iC19 Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**

L'indicatore, che si colloca sempre su percentuali leggermente inferiori rispetto a quelle di Ateneo, presenta un andamento oscillante nel corso degli anni (64,1% nel 2017, 68,3% nel 2018, 70,0% nel 2019, 57,5% nel 2020, 69,6% nel 2021) risentendo di minime variazioni nella composizione del corpo docente (nuove assunzioni, avanzamenti di carriera, pensionamenti, ecc.). La circostanza che l'indicatore si posizioni intorno al 70% viene valutata positivamente dal CCS EMMP, rappresentando un giusto punto di equilibrio rispetto alla necessità di affiancare a una didattica prevalentemente, ma non esclusivamente, svolta da docenti altamente qualificati (vedasi iC08), l'esperienza di esperti del mondo dello *shipping* a cui ogni anno accademico vengono affidate a contratto ore di docenza relative ad attività didattiche più strettamente professionalizzanti.

**INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE**

**PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE**

**iC21 Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**

Nei primi quattro anni di riferimento (dal 2016 al 2019) la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno è sempre pari al 100%, mentre nel 2020 è scesa al 95,1%, seguendo lo stesso andamento dell'indicatore relativo agli studenti che proseguono nel II anno del CdS EMMP. Si rinvia pertanto al commento dell'indicatore iC14.

**iC22 Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso**

La percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS EMMP entro la durata normale del Corso ha un andamento oscillante (75,0% nel 2017; 75,6% nel 2018; 58,1% nel 2019, 67,6% nel 2020) ciò anche a causa della natura dell'indicatore calcolato come rapporto tra numeri piccoli e variabili nel tempo. Fatta eccezione per il 2019 in tutti gli altri anni l'indicatore riferito al CdS EMMP si posiziona al di sopra delle medie dell'Ateneo e al di sotto di quelle dell'Area geografica.

Da un confronto tra l'indicatore in esame e i precedenti indicatori relativi alla durata della carriera degli studenti si può notare, in riferimento all'ultimo anno di rilevazioni dei dati, un tendenziale allungamento del percorso di studi che tuttavia si ritiene sia ancora accettabile. Viene comunque

confermata l'esigenza, già evidenziate nella scorsa SMA, di un attento monitoraggio da parte del CCS delle progressioni di carriera degli studenti iscritti al CdS EMMP.

#### **SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ**

##### **iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS**

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS EMMP (88,9% nel 2018, 97,1% nel 2019; 100,0% nel 2020, 95,0% nel 2021), pur oscillante nel periodo di riferimento (risentendo di minime variazioni in termini assoluti considerando che soltanto 2 studenti su 40 nel 2020 hanno dichiarato di non essere complessivamente soddisfatti), è decisamente molto buona.

Dal 2019 l'indicatore risulta superiore alle medie di tutti gli altri aggregati e può quindi essere considerato un punto di forza del CdS EMMP.

##### **iC26 Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.).**

L'indicatore, per sua natura e per la dimensione della popolazione a cui è applicato, presenta una notevole variabilità (75,0% nel 2018, 84,6% nel 2019; 76,9% nel 2020, 88,9% nel 2021).

Si noti che nell'anno 2021 la percentuale di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo di laurea ha subito una crescita, posizionandosi al di sopra delle medie degli altri aggregati, il che sembra confermare le osservazioni precedentemente svolte (v. indicatore iC15) in relazione alle maggiori opportunità di lavoro che stanno emergendo in questi ultimi anni non solo nei confronti dei laureati, ma anche dei laureandi e degli studenti del CdS EMMP.

#### **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e qualificazione del corpo docente**

##### **iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo**

L'indicatore si colloca sempre su valori inferiori a quelli di Ateneo (11,4 nel 2017, 14,2 nel 2018, 18,6 nel 2019, 21,4 nel 2020 e 21,4 anche nel 2021) risentendo, in particolare, dell'incremento del numeratore costituito dal numero di studenti iscritti. Il divario con la media di Ateneo tende a ridursi a partire dall'anno 2020 proprio in relazione a tale aspetto dal momento che il denominatore è sostanzialmente posizionato su valori tra 8 e 9 in tutto il periodo considerato. In particolare nell'ultimo anno di rilevazione del dato, l'indicatore di Ateneo è pari a 24,2 rispetto a 21,4 dell'indicatore del CdS EMMP.

L'iC27 non appare dunque critico. Ciò nonostante il CCS si riserva di monitorarne con attenzione l'andamento nei prossimi anni accademici.

##### **iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno**

L'indicatore presenta valori crescenti fino al 2020 ed evidenzia un'inversione di tendenza nel 2021 (9,6 nel 2017, 14,5 nel 2018, 16,7 nel 2019, 21,3 nel 2020 e 19,7 nel 2021). L'andamento riflette sostanzialmente l'incremento degli studenti iscritti al primo anno del CdS (il che conferma l'attrattività del CdS EMMP), almeno fino al 2020 (44 nel 2017, 63 nel 2018, 71 nel 2019, 85 nel 2020 e 80 nel 2021); tali valori sono lievemente inferiori alla media di Ateneo con l'eccezione dell'anno 2021 dove per la prima volta il numero degli iscritti al primo anno del CdS supera il corrispondente valore medio di Ateneo (76).

Nel complesso anche l'indicatore iC28 non presenta particolari criticità richiedendo comunque un sempre attento monitoraggio da parte del CCS EMMP.

## SEZIONE 2 – ANALISI DEI RISULTATI DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI SULL'ATTIVITÀ DIDATTICA E SUI SERVIZI DI SUPPORTO

### **Premessa:**

Per la stesura di questa sezione sono stati esaminati i seguenti documenti:

- 1) Università di Genova, Schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto, Risultato delle compilazioni degli studenti frequentanti e studenti non frequentanti in CdS EMMP, a.a. 2021/2022, documento creato il 2 settembre 2022;
- 2) Scheda annuale di valutazione del CdS EMMP;
- 3) Almalaurea, Scheda Unica Annuale – Soddisfazione per il Corso di studio EMMP concluso e condizione occupazionale dei laureati, dati aggiornati ad aprile 2022.

Si segnala che nella compilazione di questa sezione si è proceduto, laddove opportuno, a una analisi distinta dei:

- a) *dati aggregati* della valutazione degli studenti su tutti gli insegnamenti;
- b) *dati disaggregati* della valutazione degli studenti in relazione ai singoli insegnamenti.

### **1. Modalità di gestione della compilazione dei questionari**

Nell'a.a. 2021/2022 gli studenti sono stati invogliati a una compilazione attenta e responsabile dei questionari da parte dei singoli docenti e in particolare dei docenti componenti la commissione AQ titolari di insegnamenti del primo anno. Un ruolo di fondamentale importanza nella sensibilizzazione degli studenti è stato svolto dalla rappresentante dott.ssa Elisa Costa, membro della commissione AQ.

I docenti hanno cercato, in varie occasioni, di far comprendere agli studenti che, attraverso le loro risposte e i loro commenti, rilasciati in forma anonima, è possibile conoscere meglio le esigenze e le difficoltà da loro incontrate e conseguentemente cercare soluzioni migliorative più efficaci.

### **2. Modalità di presa in carico dei risultati dei questionari**

#### *a) Dati aggregati*

Al fine di redigere il presente documento di analisi dei risultati delle opinioni degli studenti e dei laureati sull'attività didattica e sui servizi di supporto relativi al CdS EMMP nell'a.a. 2021/2022, la commissione AQ – di cui fa attivamente parte la dott.ssa Elisa Costa, rappresentante degli studenti – ha attentamente esaminato i dati aggregati più recenti forniti dall'Ateneo.

#### *b) Dati disaggregati*

Le opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti sono state prese in carico dal coordinatore il quale, dopo aver esaminato il livello di gradimento dei singoli insegnamenti presenti nel piano di studio EMMP, ha raccolto le osservazioni dei docenti che presentano domande con risposte sottosoglia e le ha condivise in forma anonima con la commissione AQ. Alla stessa commissione il coordinatore, sempre in forma anonima, ha altresì esposto i risultati della sua personale analisi di seguito riportata.

### **1) Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti (frequentanti e non frequentanti) sui singoli insegnamenti**

Dall'analisi delle risposte degli studenti frequentanti e non frequentanti in merito ai singoli insegnamenti svolta dal coordinatore emerge innanzitutto che, come si può notare nel boxplot riportato nel punto seguente relativo al confronto con i precedenti anni accademici, in nessun caso le risposte positive – calcolate senza tener conto delle mancate risposte – presentano una percentuale inferiore al 25% e che molti insegnamenti hanno un livello di gradimento alto. Sebbene, quindi, in linea generale si possa affermare che gli studenti sono soddisfatti degli insegnamenti del CdS EMMP, conclusione questa confermata dai dati aggregati, occorre però tener presente che vi sono anche alcune risposte che si posizionano al di sotto del 50%.

Il coordinatore ritiene che la presenza di risposte negative non possa essere di per sé necessariamente indice di criticità di un insegnamento. Emblematico il caso di un insegnamento che, con una sola eccezione relativa alla scarsa proporzione tra carico di studio e crediti assegnati, presenta risposte tutte molto positive. Invero, la totalità degli studenti frequentanti dichiara di essere interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento anche grazie alla capacità del/della docente di stimolare l'interesse verso la materia. Inoltre la quasi totalità degli studenti afferma di essere complessivamente soddisfatta di come è stato svolto l'insegnamento. In questo caso è quindi evidente che il fatto che l'insegnamento venga percepito dagli studenti come particolarmente impegnativo debba essere letto in senso positivo.

Occorre poi tener presente che spesso il numero di studenti non frequentanti, che hanno risposto ai questionari, è notevolmente inferiore rispetto a quello degli studenti frequentanti per cui un minor

gradimento dei primi potrebbe avere una limitata incidenza soprattutto se accompagnato da un'elevata soddisfazione da parte dei secondi.

Il coordinatore ritiene, infine, di non poter considerare critici gli insegnamenti che presentano tutte le risposte positive tranne quelle relative all'inadeguatezza delle conoscenze pregresse (che non dipende dal titolare dell'insegnamento) e alla sproporzione tra CFU e carico di studio (che potrebbe derivare da un tipo di materia percepita come maggiormente impegnativa).

### 3. Raffronto con gli ultimi tre anni accademici precedenti

#### a) Dati aggregati

Le due sottostanti tabelle, redatte dalla commissione AQ, riportano le percentuali di risposte positive ("più sì che no" e "decisamente sì") da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti nell'ultimo anno accademico di somministrazione dei questionari e nei tre anni precedenti. In verde sono indicate le percentuali che nell'ultimo anno di rilevazione sono aumentate rispetto all'anno precedente e in rosso le percentuali che sono diminuite.

#### Percentuali di risposte positive da parte degli studenti frequentanti in relazione agli insegnamenti EMMP

|                                                                               | a.a.<br>2020/2021 | a.a.<br>2019/2020 | a.a.<br>2018/2019 | a.a.<br>2017/2018 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Numero questionari                                                            | 812               | 670               | 473               | 383               |
| Adeguatezza delle conoscenze preliminari                                      | 78,33%            | 75,38%            | 78,01%            | 85,12%            |
| Proporzione del carico lavoro ai crediti                                      | 77,34%            | 71,94%            | 76,53%            | 81,72%            |
| Adeguatezza del materiale didattico                                           | 80,30%            | 73,88%            | 76,53%            | 86,17%            |
| Chiarezza nella definizione delle modalità di esame                           | 78,57%            | 75,82%            | 79,7%             | 87,73%            |
| Rispetto di orari lezioni, esami, ...                                         | 85,96%            | 78,06%            | 80,13%            | 90,86%            |
| Capacità del docente di stimolare l'interesse per disciplina                  | 78,33%            | 72,27%            | 80,34%            | 86,42%            |
| Chiarezza espositiva del docente                                              | 80,79%            | 76,72%            | 79,91%            | 85,9%             |
| Utilità delle attività didattiche integrative                                 | 63,17%            | 49,85%            | 54,55%            | 63,19%            |
| Coerenza nello svolgimento dell'insegnamento con quanto indicato nel sito web | 86,08%            | 80,89%            | 83,51%            | 93,47%            |
| Reperibilità del docente                                                      | 86,20%            | 82,68%            | 82,03%            | 92,69%            |
| Interesse per gli argomenti trattati                                          | 82,14%            | 81,94%            | 81,6%             | 86,95%            |

Fonte: elaborazione commissione AQ EMMP

#### Percentuali di risposte positive da parte degli studenti NON frequentanti in relazione agli insegnamenti EMMP

|                                                     | a.a.<br>2020/2021 | a.a.<br>2019/2020 | a.a.<br>2018/2019 | a.a.<br>2017/2018 |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N. questionari                                      | 157               | 205               | 151               | 120               |
| Motivo della non frequenza                          | 52,23% lavora     | 39,02% lavora     | 45,03% lavora     | 60,00% lavora     |
| Adeguatezza delle conoscenze preliminari            | 56,05%            | 52,68%            | 69,54%            | 68,34%            |
| Proporzione del carico lavoro ai crediti            | 50,32%            | 51,22%            | 64,9%             | 58,33%            |
| Adeguatezza del materiale didattico                 | 52,86%            | 53,66%            | 62,25%            | 65%               |
| Chiarezza nella definizione delle modalità di esame | 57,96%            | 56,09%            | 65,56%            | 69,16%            |
| Reperibilità del docente                            | 66,33%            | 54,15%            | 64,24%            | 74,17%            |
| Interesse per gli argomenti trattati                | 57,32%            | 53,66%            | 68,22%            | 66,67%            |

Fonte: elaborazione commissione AQ EMMP

Prima di dare conto dei punti di forza e di debolezza si rendono necessarie due precisazioni preliminari:

i) nell'a.a. 2020/2021 sono stati compilati 812 questionari dagli studenti frequentanti e 157 questionari da quelli non frequentanti. Confrontando i dati attuali con quelli dei tre anni precedenti si può notare che il numero di questionari compilati dagli studenti frequentanti è in costante deciso aumento (383 nell'a.a. 2017/2018; 473 nell'a.a. 2018/2019; 670 nell'a.a. 2019/2020; 812 nell'a.a. 2021/2022), mentre il numero di questionari compilato da studenti non frequentanti (120 nell'a.a. 2017/2018; 151 nell'a.a. 2018/2019; 205 nell'a.a. 2019/2020; 157 nell'a.a. 2020/2021) è diminuito rispetto all'anno precedenti allineandosi all'a.a. 2018/2019.

ii) la percentuale di studenti non frequentanti che hanno deciso di non rispondere a una o più domande dei questionari di valutazione della didattica – percentuale che si colloca per tutte le risposte in una forbice tra il 25% e il 30% – è superiore rispetto alle limitate mancate risposte da parte degli studenti frequentanti.

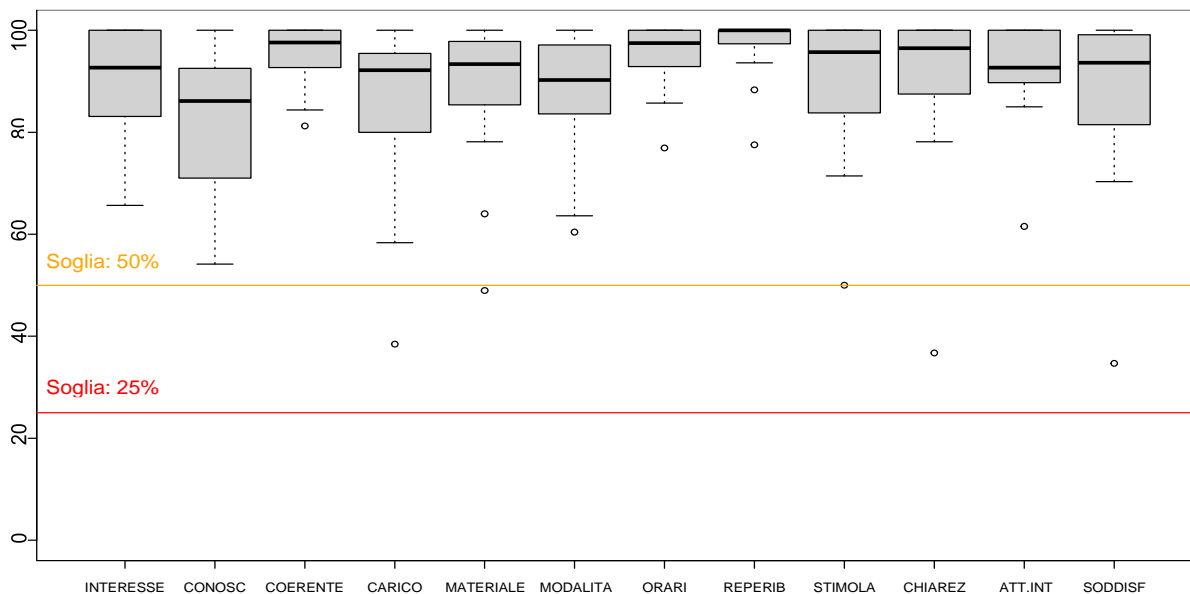


Se ciò da un lato denota la difficoltà di far cogliere l'importanza della compilazione dei questionari agli studenti che non frequentano, dall'altro permette di concludere che, in una diversa chiave di lettura, la percentuale di studenti soddisfatti, se si escludono i non rispondenti, risulta, di fatto, maggiore rispetto a quella su cui si basa la sottostante analisi.

*b) Dati disaggregati*

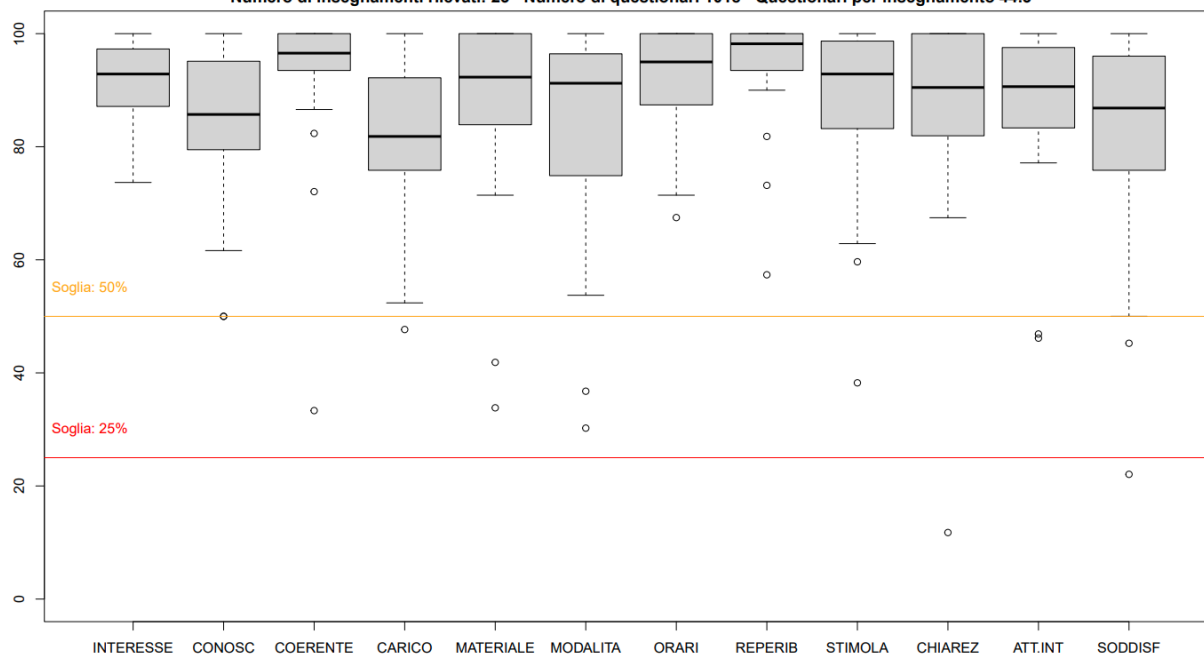
Per quanto riguarda l'analisi degli insegnamenti sottosoglia, la situazione appare nel complesso migliorata rispetto all'anno scorso come si può osservare dal confronto tra i due sottostanti boxplot da cui emerge non soltanto che il numero di risposte sotto la soglia del 50% è notevolmente diminuito (da 12 a 4), ma anche che nell'a.a. 2020/2021 non vi sono più risposte sotto la soglia molto critica del 25%.

**GRAFICI BOXPLOT CALCOLATI PER SINGOLO QUESITO**  
**ScSoc\_8708\_LM ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE**  
 Numero di insegnamenti rilevati: 24- Numero di questionari 915- Questionari per insegnamento 38.1



*Boxplot a.a. 2020/2021*

**GRAFICI BOXPLOT CALCOLATI PER SINGOLO QUESITO**  
**ScSoc\_8708\_LM ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE**  
 Numero di insegnamenti rilevati: 23- Numero di questionari 1018- Questionari per insegnamento 44.3



*Boxplot a.a. 2019/2020*

### **Punti di forza**

#### *a) Dati aggregati*

Dall'analisi delle tabelle sopra riportate, nell'ultimo anno accademico di somministrazione dei questionari si può osservare, in linea generale, un miglioramento delle risposte positive rispetto alla riduzione che era stata segnalata nello scorso a.a. 2020-2021, con conseguente tendenziale riallineamento delle percentuali sui più alti livelli riscontrati nell'a.a. 2019/2020.

Come ulteriore punto di forza si evidenzia che le risposte fornite dagli studenti frequentanti non solo sono tutte migliorate rispetto all'anno precedente, ma raggiungono percentuali molto alte, posizionandosi dal 77% all'86%, con l'unica eccezione relativa alla soddisfazione per le attività didattiche integrative (63,17%) comunque superiore di 13 punti percentuali rispetto al precedente anno accademico. A proposito di tale domanda, che nell'ultimo anno di somministrazione del questionario vede un 30% di non rispondenti, occorre tener presente che non sempre essa viene correttamente compresa dagli studenti in quanto talvolta compilata anche per quegli insegnamenti che non svolgono tale genere di attività. Il dato non appare quindi particolarmente significativo.

#### *b) Dati disaggregati*

Il coordinatore ritiene che nel complesso gli studenti si sono dimostrati soddisfatti dei singoli insegnamenti. Come osservato nel punto precedente, la presenza di alcune isolate risposte di scarso gradimento non rende di per sé un insegnamento critico. Dall'analisi dei singoli insegnamenti il coordinatore giunge alla conclusione che meritino però attenzione i due insegnamenti che già nello scorso anno accademico erano stati segnalati come critici (v. punto seguente).

### **Principali criticità emerse**

#### *a) Dati aggregati*

In relazione ai dati aggregati di valutazione degli insegnamenti del CdS EMMP si può osservare che generalmente gli studenti non frequentanti appaiono meno soddisfatti di quelli frequentanti. In particolare le risposte positive da parte degli studenti non frequentanti in merito sia alla proporzionalità tra il carico di lavoro di ciascun insegnamento e i crediti assegnati, sia all'adeguatezza del materiale didattico fornito si sono ulteriormente ridotte rispetto allo scorso anno accademico, seppure in misura non particolarmente significativa. Ciò nonostante le risposte si posizionano su percentuali positive superiori al 50% per tutte le domande. Inoltre tali percentuali, come osservato in premessa, risulterebbero più elevate considerando la percentuale di studenti che non hanno risposto.

#### *b) Dati disaggregati*

In relazione ai due insegnamenti che l'anno scorso erano risultati sotto soglia, il coordinatore riferisce quanto segue:

- riguardo al primo dei due insegnamenti nella scheda di monitoraggio annuale dello scorso anno accademico si era affermato che le criticità dipendevano dal fatto che esso era stato affidato a contratto. Il/la docente titolare, anche a causa delle difficoltà, per la peculiarità della materia, di erogare le lezioni esclusivamente da remoto stante il divieto di svolgere attività didattiche in sede a motivo delle misure di contrasto alla pandemia covid-19, non sembrava fosse stato/a in grado, a detta degli studenti, di organizzarsi in modo da offrire un corso di qualità. Si era quindi deciso di affidare tale insegnamento a un docente dell'Ateneo di Genova stimato per la sua pluriennale esperienza e la sua capacità didattica. Questa misura correttiva ha conseguito importanti risultati. Nell'a.a. 2021/2022 gli studenti frequentanti si sono dimostrati molto soddisfatti dell'insegnamento. Un minor livello di gradimento si riscontra nei questionari compilati dagli studenti non frequentanti (peraltro molto meno numerosi di quelli frequentanti), con tutte le risposte comunque superiori al 50%, tranne quella relativa alla chiarezza della definizione delle modalità di esame;

- anche il secondo insegnamento critico è migliorato rispetto all'anno scorso, ma presenta ancora alcune risposte sotto la soglia del 50% da parte di studenti frequentanti e non frequentanti.

### **Azioni intraprese per correggere le criticità**

#### *a) Dati aggregati*

In relazione alla prima criticità rilevata dall'analisi dei dati aggregati (proporzionalità tra il carico di lavoro di ciascun insegnamento e i crediti assegnati) è probabile che, avendo la maggior parte degli studenti non frequentanti, che hanno risposto al questionario, dichiarato di essere lavoratori e avendo conseguentemente poco tempo per studiare, essi avvertano come lungo e impegnativo il carico di studio di alcuni insegnamenti. A meno che il dato non vada ulteriormente peggiorando nei prossimi anni, il CCS non ritiene al momento di dover adottare misure correttive, considerato che una riduzione dell'attuale carico di lavoro per gli studenti non frequentanti potrebbe compromettere il

loro livello di preparazione oltre a creare disparità rispetto agli studenti frequentanti. Sul punto è interessante notare come la percezione dell'adeguatezza del carico di studio vari notevolmente nel passaggio da studenti a laureati. Questi ultimi, infatti, come si vedrà nel seguito di questa analisi, presentano un grado di soddisfazione negli ultimi tre anni superiore al 95%.

Stupisce, invece, la riduzione – seppur di soltanto 0,8 punti percentuali – del grado di soddisfazione degli studenti non frequentanti in relazione al materiale didattico messo a loro disposizione. Nello stesso anno accademico, infatti, si è assistito all'aumento di quasi 7 punti percentuali delle risposte positive fornite al riguardo dagli studenti frequentanti. In un periodo in cui l'impossibilità di svolgere didattica in sede ha inevitabilmente ridotto le distanze tra studenti frequentanti e non frequentanti non è agevole comprendere il motivo di questo diverso andamento dell'indicatore. Le difficoltà di preparazione degli esami da parte degli studenti non frequentanti, segnalate anche della dott.ssa Elisa Costa, sono state oggetto di attenzione nell'ambito di una recente riunione del CCS EMMP (5 ottobre 2022) durante la quale il coordinatore ha sensibilizzato i docenti affinché mettano a disposizione adeguato materiale per gli studenti non frequentanti.

*b) Dati disaggregati*

Il coordinatore fa presente che:

- per quanto concerne il primo insegnamento, per migliorare il grado di comunicazione e trasparenza circa le modalità di esame, cercando quindi di aumentare il livello di soddisfazione da parte soprattutto degli studenti non frequentanti, il/la docente è stato/a invitato/a a integrare con maggiori informazioni la scheda online del suo insegnamento. Il coordinatore auspica che questa misura correttiva, che è stata posta in essere nell'estate di quest'anno in occasione della compilazione delle schede insegnamento riferite all'a.a. 2022/2023, possa risultare migliorativa;

- in riferimento al secondo insegnamento, il coordinatore si è confrontato con il/la docente interessata il/la quale gli ha illustrato le ragioni per cui, a suo avviso, vari studenti, pur in misura minore rispetto all'anno scorso, continuano a non essere soddisfatti di alcuni profili dell'insegnamento. Innanzitutto il/la docente ha fatto presente – e tali affermazioni trovano riscontro nei giudizi espressi nei questionari – che gli studenti hanno manifestato un notevole interesse per i contenuti dell'insegnamento, cogliendone l'importanza ai fini della loro formazione. Le problematiche, a detta del/della docente, derivano sia dall'inadeguatezza delle strumentazioni informatiche presenti nelle aule – inadeguatezza che anche i laureati segnalano con forza (v. sotto punto 3), lett. a) – sia dalla carenza delle nozioni di base, che dovrebbero essere note a tutti i laureati triennali, per cui vari studenti sono in difficoltà nel seguire le lezioni, nell'applicare le nozioni acquisite e nel cogliere le ragioni per cui gli esiti dei loro lavori non sempre presentano risultati soddisfacenti.

**2) Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti (frequentanti e non frequentanti) sul Corso di Studio nel suo complesso**

**Raffronto con gli ultimi tre anni accademici precedenti**

Le due sottostanti tabelle riportano le percentuali di risposte positive (“più sì che no” e “decisamente sì”) da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti in relazione alla valutazione del CdS EMMP nel suo complesso nell'ultimo anno accademico di somministrazione dei questionari (a.a. 2021/2022) e nei tre anni precedenti (aa.aa. 2020/2021, 2019/2020 e 2018/2019). In verde sono indicate le percentuali che nell'ultimo anno di rilevazione del dato sono aumentate rispetto all'anno precedente, in rosso quelle che sono diminuite.

| <b>Percentuali di risposte positive degli studenti frequentanti in relazione al CdS EMMP</b> |                      |                       |                       |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                                              | <b>aa. 2021/2022</b> | <b>a.a. 2020/2021</b> | <b>a.a. 2019/2020</b> | <b>a.a. 2018/2019</b> |
| <i>Numero questionari</i>                                                                    | 68                   | 67                    | 63                    | 58                    |
| Accettabilità del carico di studio                                                           | 89,70%               | 88,06%                | 87,3%                 | 82,76%                |
| Accettabilità dell'organizzazione complessiva                                                | 77,94%               | 77,61%                | 77,77%                | 82,76%                |
| Funzionalità dell'orario delle lezioni                                                       | 85,29%               | 82,09%                | 84,13%                | 79,31%                |
| Adeguatezza delle aule lezioni                                                               | 79,41%               | 53,73%                | 69,84%                | 82,76%                |
| Adeguatezza delle aule studio                                                                | 77,94%               | 50,74%                | 60,32%                | 67,25%                |
| Adeguatezza delle biblioteche                                                                | 86,76%               | 53,74%                | 63,49%                | 75,86%                |
| Adeguatezza dei laboratori                                                                   | 72,06%               | 49,25%                | 46,03%                | 63,79%                |
| Adeguatezza delle attrezzature didattiche                                                    | 75,00%               | 59,71%                | 65,08%                | 70,8%                 |

|                                                 |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Soddisfazione riguardo alla Segreteria studenti | 72,06% | 56,71% | 50,79% | 65,52% |
| Soddisfazione complessiva degli insegnamenti    | 85,29% | 74,63% | 88,89% | 84,48% |

Fonte: elaborazione commissione AQ EMMP

Confrontando la somma delle risposte positive relative alla valutazione del CdS EMMP nel suo complesso da parte degli **studenti frequentanti** nell'a.a. 2021/2022 con quelle dei tre anni accademici precedenti si può notare che nell'ultimo anno di rilevazione dei dati tutti gli indicatori sono migliorati non solo rispetto all'a.a. 2020/2021, ma con alcune minime eccezioni, anche in relazione agli aa.aa. 2019/2020 e 2018/2019.

Il confronto tra quattro anni accademici mette in evidenza che l'anno accademico che ha riscosso il minor livello di soddisfazione da parte degli studenti frequentanti è stato l'a.a. 2020/2021, a cui ha fatto poi seguito una positiva e decisa inversione dell'andamento nell'a.a. 2021/2022.

Per una corretta analisi occorre tuttavia distinguere i quesiti, tenendo presente che la seconda metà dell'a.a. 2019/2020 e buona parte dell'a.a. 2020/2021 sono state influenzate dalle misure restrittive di contrasto alla pandemia covid-19 per cui lo svolgimento in sede delle lezioni è stato saltuario e non agevole, così come non è stato sempre possibile accedere di persona alle aule studio e alle biblioteche. Non stupisce quindi che nell'a.a. 2020/2021 si sia raggiunto il livello minimo di gradimento. La percentuale di studenti soddisfatti nell'a.a. 2021/2022 per quanto concerne le aule delle lezioni, le aule studio, le attrezzature didattiche e le biblioteche necessita quindi di essere confrontata con le percentuali rilevate negli aa.aa. 2019/2020 e 2018/2019, dando minor peso, per le motivazioni sopra esposte, all'a.a. 2020/2021. Da suddetto confronto emerge che, seppure in misura meno evidente rispetto all'a.a. 2020/2021, nell'ultimo anno le percentuali di studenti soddisfatti in relazione ai tali quesiti sono comunque aumentate.

Diverso discorso vale per altri quesiti relativi ad aspetti meno influenzati dalla pandemia. A tale proposito si può osservare che le percentuali di risposte positive in relazione all'accettabilità del carico di studio, all'accettabilità dell'organizzazione complessiva e alla funzionalità dell'orario delle lezioni si caratterizzano per andamenti leggermente oscillanti nel corso dei quattro anni (oscillazione naturale in presenza di un numero piccolo di intervistati) con un minimo incremento nell'a.a. 2021/2022. Lo stesso dicasi per la soddisfazione complessiva degli insegnamenti.

Significativamente migliorato appare, infine, il livello di soddisfazione dei servizi della Segreteria studenti, che negli ultimi anni stata assumendo valori critici.

#### Percentuali di risposte positive degli studenti NON frequentanti in relazione al CdS EMMP

|                                                 | a.a. 2021/2022 | a.a. 2020/2021 | a.a. 2019/2020 | a.a. 2018/2019 |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Numero questionari                              | 14             | 11             | 15             | 20             |
| Accettabilità del carico di studio              | 71,43%         | 81,82%         | 73,33%         | 60%            |
| Accettabilità dell'organizzazione complessiva   | 64,28%         | 81,82%         | 73,33%         | 40%            |
| Adeguatezza delle aule studio                   | 92,86%         | 45,45%         | 53,33%         | 60%            |
| Adeguatezza delle biblioteche                   | 85,74%         | 54,54%         | 60%            | 60%            |
| Soddisfazione riguardo alla Segreteria studenti | 64,29%         | 45,45%         | 33,33%         | 50%            |
| Soddisfazione complessiva degli insegnamenti    | 71,43%         | 81,82%         | 66,66%         | 45%            |

Fonte: elaborazione commissione AQ EMMP

L'analisi del livello di soddisfazione degli **studenti non frequentanti** negli ultimi quattro anni appare complessa in quanto le variazioni, anche significative, nelle percentuali possono trarre causa da diversi fattori:

- il campione ristretto di intervistati per cui minime variazioni in termini assoluti possono avere notevole incidenza in termini percentuali;
- la percentuale di studenti che non hanno risposto alle domande. A tale riguardo si può notare che nell'a.a. 2021/2022 tale percentuale è pari al 7,14% per tutte le domande. Ciò che significa che, considerato che sono stati intervistati 14 studenti, soltanto uno studente non ha risposto alle domande. Negli anni precedenti le percentuali di studenti non rispondenti erano tendenzialmente maggiori rispetto all'ultimo anno;

- così come osservato per gli studenti frequentanti, anche per quelli non frequentanti le risposte ad alcune domande possono essere state influenzate dalle difficoltà di usufruire di aule e biblioteche a causa delle misure restrittive di contrasto alla pandemia soprattutto nei mesi successivi alla diffusione del covid-19. Ne consegue un maggior livello di soddisfazione nell'a.a. 2021/2022 in cui l'accesso a aule e biblioteche è diventato più agevole.

Fatta tale premessa, si può osservare che nell'a.a. 2021/2022 sono aumentate le percentuali di studenti non frequentanti che si sono dichiarati soddisfatti non solo delle aule studio, delle biblioteche, ma anche dei servizi offerti dalla Segreteria studenti. Per converso sono diminuite le risposte positive in relazione all'accettabilità del carico di studio e dell'organizzazione complessiva, nonché alla soddisfazione complessiva degli insegnamenti.

Interessante risulta, infine, l'analisi delle risposte degli studenti frequentanti alle domande relative alla **didattica alternativa a distanza (DAD)** di cui si riporta una sintesi nella sottostante tabella nella quale vengono nuovamente evidenziati in verde e in rosso rispettivamente gli andamenti in aumento e in diminuzione nell'ultimo anno di rilevazione del dato rispetto all'anno accademico precedente.

| <b>Percentuali di risposte positive degli studenti frequentanti in relazione alla DAD</b> |                                                                |                                                                |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | <b>a.a. 2021/2022</b>                                          | <b>a.a. 2020/2021</b>                                          | <b>a.a. 2019/2020</b>                                          |
| Numero questionari                                                                        | 68                                                             | 67                                                             | 63                                                             |
| Videolezioni                                                                              | 87,76%                                                         | 95,52%                                                         | 88,89%                                                         |
| Videolezioni registrate                                                                   | 75%                                                            | 95,52%                                                         | 61,9%                                                          |
| Audiodolezioni/podcast                                                                    | 55,88%                                                         | 83,58%                                                         | 66,67%                                                         |
| Filmati e risorse online                                                                  | 67,65%                                                         | 85,07%                                                         | 55,56%                                                         |
| Dispense/altro materiale                                                                  | 70,59%                                                         | 94,03%                                                         | 95,24%                                                         |
| Questionari – verifiche online                                                            | 79,41%                                                         | 91,04%                                                         | 85,71%                                                         |
| Esercizio e prove da consegnare                                                           | 85,29%                                                         | 94,03%                                                         | 88,89%                                                         |
| Altre modalità di DAD                                                                     | 16,18%                                                         | 17,91%                                                         | 19,05%                                                         |
| Accessibilità materiali didattici                                                         | 69,12% buona<br>19,12% sufficiente                             | 56,72% buona<br>31,34% sufficiente                             | 63,49% buona<br>26,98% sufficiente                             |
| Interazione con docenti                                                                   | 26,47% più difficile<br>29,41% invariata<br>32,35% più agevole | 53,73% più difficile<br>26,87% invariata<br>14,93% più agevole | 65,08% più difficile<br>17,46% invariata<br>14,29% più agevole |
| Interazione con compagni                                                                  | 54,41% più difficile<br>22,06% invariata<br>11,76% più agevole | 64,18% più difficile<br>20,9% invariata<br>10,45% più agevole  | 68,25% più difficile<br>20,63% invariata<br>9,52% più agevole  |
| Interazione con tutor                                                                     | 27,94% più difficile<br>42,65% invariato<br>17,65% più agevole | 43,28% più difficile<br>41,79% invariata<br>4,48% più agevole  | 38,10% più difficile<br>52,38% invariata<br>3,17% più agevole  |
| Capacità organizzazione tempo di lavoro                                                   | 8,82% più difficile<br>17,65% invariato<br>61,76% più agevole  | 20,9% più difficile<br>22,39% invariata<br>49,25% più agevole  | 36,51% più difficile<br>28,57% invariata<br>33,33% più agevole |
| Efficacia metodo di studio                                                                | 10,29% più difficile<br>42,65% invariata<br>35,29% più agevole | 34,33% più difficile<br>34,33% invariata<br>26,87% più agevole | 42,86% più difficile<br>39,68% invariata<br>15,87% più agevole |
| DAD rispetto a lezioni in presenza                                                        | 52,94% più semplice<br>35,29% più faticosa                     | 41,79% più semplice<br>53,73% più faticosa                     | 22,22% più semplice<br>76,19% più faticosa                     |
| Soddisfazione complessiva DAD                                                             | 77,94% (decisamente sì e più sì che no)                        | 61,19% (decisamente sì e più sì che no)                        | 61,91% (decisamente sì e più sì che no)                        |

Effettuando un confronto tra i tre anni accademici si può innanzitutto notare che in linea tendenziale nell'a.a. 2021/2022 è diminuito il numero di studenti frequentanti che ha sperimentato: videolezioni in streaming, videolezioni registrate, audiodolezioni o podcast, visione di filmati e altre risorse online, dispense e altro materiale online, esercizi e prove da svolgere e consegnare, nonché questionari e verifiche online e altre modalità di didattica a distanza. L'andamento del dato trova ragion d'essere nella circostanza che nell'a.a. 2021/2022 le lezioni sono state svolte quasi totalmente in presenza e contestualmente su Teams e quindi si è inevitabilmente ridotto l'utilizzo di strumenti di didattica asincrona.

In secondo luogo, le difficoltà nei rapporti personali con docenti, compagni e tutor, seppure ancora sussistenti, nell'a.a. 2021/2022 sono meno accentuate. In particolare, per quanto concerne il rapporto con i docenti, diversamente dall'anno precedente, prevalgono coloro che non solo ritengono tale rapporto

invariato, ma persino migliorato. Le maggiori difficoltà permangono soprattutto nel rapporto con i compagni, rapporto che la maggioranza degli studenti continua a considerare più difficile nella DAD.

Per quanto riguarda gli altri quesiti si assiste alla presenza di un crescente numero di studenti che nell'ultimo anno accademico considerato ritiene che la DAD abbia agevolato la capacità di organizzare il proprio lavoro e reso più efficace il proprio metodo di studio. Ciò sembra trovar ragion d'essere in una maggiore dimestichezza da parte degli studenti degli strumenti di didattica a distanza messi a loro disposizione.

Particolarmente interessante risulta poi il quesito che compara la didattica in presenza con quella a distanza. Rispetto all'anno accademico precedente, nell'a.a. 2021/2022 la maggioranza degli studenti (52,94%) considera la DAD più semplice.

Infine, anche il livello di soddisfazione complessiva delle attività didattiche è aumentato raggiungendo il 77,94%.

### **Punti di forza**

Nell'a.a. 2021/2022 il grado di soddisfazione degli studenti frequentanti in relazione al Corso di studio EMMP nel suo complesso è aumentato in relazione a tutte le domande, superando sempre il 70%.

Una riflessione a sé merita la valutazione della DAD. L'aumento del livello di soddisfazione sembra da imputare principalmente al fatto che nell'a.a. 2021/2022, essendo le lezioni svolte contestualmente in presenza e su Teams, gli studenti sono stati in grado di scegliere la modalità a loro più consona. Coloro che per ragioni di distanza, di lavoro, di salute o per altri motivi non hanno potuto frequentare di persona tutta o parte delle lezioni sono riusciti, attraverso la proiezione delle lezioni online, a seguire gli insegnamenti. Poiché nell'a.a. 2022/2023 è previsto che le lezioni vengano svolte soltanto in presenza, è plausibile che gli studenti che verranno intervistati il prossimo anno manifesteranno un minor gradimento.

### **Principali criticità emerse**

Nell'a.a. 2021/2022 non emergono significative criticità.

Meritano però attenzione:

- il livello di soddisfazione per i servizi di Segreteria che nei precedenti anni accademici aveva raggiunto, come indicato nel documento dello scorso anno, livelli preoccupanti. La situazione, in base alle risposte date dagli studenti frequentanti e non frequentanti, appare migliorata nell'ultimo anno accademico. Il dato necessita però di essere attentamente monitorato negli anni futuri, auspicando il mantenimento o un ulteriore incremento del livello di soddisfazione;

- il livello di soddisfazione in generale degli studenti non frequentanti che, pur non raggiungendo percentuali critiche, è tuttavia diminuito in relazione all'accettabilità del carico di studio e della organizzazione complessiva, andando a incidere negativamente anche sulla soddisfazione complessiva degli insegnamenti;

- la diminuzione dell'utilizzo di dispense e di altro materiale online che rischia di rendere più complesso lo studio soprattutto da parte degli studenti non frequentanti.

### **Azioni intraprese per correggere le criticità**

Come osservato nel punto precedente, in linea generale il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti nell'a.a. 2021/2022 non presenta significative criticità tali da richiedere misure correttive. Il CCS si riserva comunque di continuare a monitorare attentamente l'andamento di tutti i dati ed in particolare di quelli sopra evidenziati.

## **3) Analisi dei risultati delle opinioni dei laureati**

Ai fini della sottostante analisi, la commissione AQ ha preso in esame i risultati dell'indagine Alma laurea rivolta ai laureati nel CdS EMMP nell'anno solare 2021, confrontandoli con gli esiti dei questionari somministrati rispettivamente negli anni solari 2020, 2019 e 2018. Un ulteriore confronto è stato effettuato tra le risposte positive dei laureati in EMMP con quelle dei laureati nella stessa classe di laurea magistrale in tutti gli Atenei italiani con particolare attenzione all'ultimo anno disponibile.

Per una corretta analisi occorre tener presente che:

- il limitato campione di laureati che ha compilato il questionario Alma laurea (40 su 47 nel 2021, 35 su 37 nel 2020, 35 su 40 nel 2019, 45 su 47 nel 2018) fa sì che le risposte di pochi intervistati vanno talvolta a

incidere in modo significativo sulla variazione delle percentuali rilevate, ragion per cui gli andamenti percentuali appaiono spesso oscillanti, ma non per questo devono essere necessariamente considerati critici;

- come osservato nella premessa della prima sezione di questo documento, il CdS EMMP, per la forte specializzazione del suo percorso formativo nel settore dello *shipping* e del trasporto marittimo di merci e di persone, si differenzia nettamente dagli altri corsi di studio magistrali della medesima classe presenti nei vari Atenei italiani per cui il confronto con questi ultimi non appare più di tanto significativo;

- il grado di soddisfazione è stato calcolato sulla base delle risposte positive, senza sottrarre coloro che non hanno risposto in quanto questa informazione per la maggior parte delle domande non è disponibile, per altre è pari a zero e in un solo caso – adeguatezza del carico di studio – è presente, ma non appare rilevante;

- nella sottostante tabella sono indicate in verde le percentuali dell'anno 2021 che sono aumentate rispetto all'anno precedente e in rosso quelle diminuite e sono evidenziati in grassetto i valori critici che saranno oggetto di più attenta valutazione.

Tanto premesso, di seguito vengono analizzati distintamente:

- a) il livello di soddisfazione dei laureati EMMP;
- b) la condizione occupazionale dei laureati EMMP.

### **a) Livello di soddisfazione dei laureati EMMP**

#### **Raffronto con gli ultimi tre anni accademici precedenti**

| <b>Livello di soddisfazione dei laureati EMMP</b> |                                |                         |                         |                   |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
|                                                   | <b>2021</b>                    | <b>2020</b>             | <b>2019</b>             | <b>2018</b>       |
| <i>Numero questionari compilati</i>               | 40 su 47 laureati              | 35 su 37 laureati       | 35 su 40 laureati       | 45 su 47 laureati |
| Adeguatezza del carico di studio                  | <b>95%</b><br>(91,3% Atenei)   | 90,9%<br>(93,3% Atenei) | 90,7%<br>(92,4% Atenei) | 97,6%             |
| Organizzazione degli esami                        | <b>92,5%</b><br>(90,8% Atenei) | 93,9%<br>(92,1% Atenei) | 93,8%<br>(90,8% Atenei) | 97,6%             |
| Rapporto con docenti                              | <b>92,5%</b><br>(89,7% Atenei) | 97%<br>(91,5% Atenei)   | 90,7%<br>(90,3% Atenei) | 97,5%             |
| Soddisfazione complessiva CdS                     | <b>95,0%</b><br>(92,5% Atenei) | 100%<br>(93,4% Atenei)  | 96,9%<br>(93,3% Atenei) | 87,8%             |
| Adeguatezza aule                                  | <b>89,2%</b><br>(87,2% Atenei) | 96,9<br>(85,6% Atenei)  | 93,7%<br>(83% Atenei)   | 82,9%             |
| Adeguatezza postazioni informatiche               | <b>31,4%</b><br>(59,3% Atenei) | 50,0%<br>(58,4% Atenei) | 56,7%<br>(57,0% Atenei) | 95,1%             |
| Adeguatezza attrezzature attività didattiche      | <b>64,0%</b><br>(81,8% Atenei) | 92,3%<br>(79,9% Atenei) | 83,3%<br>(75,7% Atenei) | 65,9%             |
| Adeguatezza servizi biblioteca                    | <b>93,4%</b><br>(93,4% Atenei) | 93,6%<br>(94% Atenei)   | 93,4%<br>(93,2% Atenei) | 85,4%             |
| Reiscrizione a EMMP                               | <b>90,0%</b><br>(76,4% Atenei) | 87,9%<br>(78,8% Atenei) | 90,6%<br>(78,2% Atenei) | 85,4%             |

Fonte: elaborazione commissione AQ EMMP

Confrontando i risultati delle indagini Almalaurea relative alla soddisfazione dei laureati negli ultimi quattro anni considerati si può notare che, con due sole eccezioni, tutte le percentuali di risposte positive relative all'ultimo anno di rilevazione (2021) sono peggiorate.

Un'attenta analisi richiede, però, alcuni distinguo:

- in alcuni casi una riduzione di pochi punti percentuali, talvolta anche accompagnata da un andamento oscillante del dato nel corso degli anni, appare di per sé poco significativa per le motivazioni illustrate nella premessa. Tale avvertenza risulta ovviamente valida sia per le risposte che, lette in valori percentuali, sembrerebbero migliorate (adeguatezza del carico didattico e studenti che si riscriverebbero nuovamente al CdS EMMP) sia per altre che potrebbero apparire peggiorate (organizzazione degli esami, rapporto con i docenti, soddisfazione complessiva del CdS EMMP, adeguatezza delle aule, adeguatezza dei servizi di biblioteca);

- nella maggior parte dei casi, anche laddove si è assistito a una riduzione delle risposte positive nell'ultimo anno di riferimento, in linea generale il livello di soddisfazione risulta comunque molto alto (oltre l'89%);



- tutte le risposte – fatta eccezione per due risposte critiche di cui ci si occuperà nello spazio dedicato alle “principali criticità emerse” – presentano un livello di soddisfazione da parte dei laureati nel CdS EMMP sempre superiore alle percentuali dei laureati in altri corsi di laurea magistrali italiani della medesima classe. A tale proposito, tuttavia, occorre richiamare le osservazioni svolte nella premessa in merito alla scarsa significatività di tale confronto;

- come anticipato, le risposte, che appaiono effettivamente critiche, sono due ossia l'adeguatezza delle attrezzature per le attività didattiche e l'adeguatezza delle postazioni informatiche.

### **Punti di forza**

La circostanza che, nell'ultimo anno di rilevazione, da un lato, il 95% dei laureati dichiara di essere complessivamente soddisfatto del CdS EMMP e, dall'altro, il 90% afferma che si riscriverebbe al medesimo Corso, unitamente al fatto che, in linea generale, gli indicatori presentano percentuali molto elevate e nella maggioranza dei casi superiori a quelle degli altri Atenei italiani dimostrano che il CdS EMMP è un corso di studio magistrale ben strutturato e molto apprezzato dai laureati.

### **Principali criticità emerse**

Già nelle scorse analisi riferite ai questionari somministrati ai laureati negli anni 2019 e 2020 la risposta relativa all'adeguatezza delle attrezzature didattiche e, soprattutto, quella concernente le postazioni informatiche sono state oggetto di particolare attenzione.

a) Per quanto concerne il primo elemento di criticità – (in)adeguatezza delle attrezzature didattiche – si era osservato che, sulla base dei dati allora disponibili relativi all'anno 2020, esso poteva considerarsi superato grazie a un *trend* di costante aumento dell'indicatore che aveva visto un significativo miglioramento nel corso di quattro anni (dal 2017 al 2020). Tale andamento positivo non era apparso casuale, ma era stato interpretato come il risultato di un crescente sforzo da parte del Dipartimento di Economia e dell'Ateneo che, negli ultimi anni, hanno investito in modo considerevole nell'ammodernamento tecnologico delle aule utilizzate da tutti i corsi di studio compreso, quindi, il CdS EMMP.

Nel 2021, tuttavia, si assiste a un considerevole abbassamento della percentuale di studenti soddisfatti (da 92,3% nel 2020 al 64,0% nel 2021). Tale inversione del *trend* sembra ricondursi alle difficoltà tecniche di svolgimento di lezioni in presenza con contestuale proiezione in Teams. Difficoltà e problemi tecnici di collegamento da remoto e malfunzionamenti nell'utilizzo di microfoni, di videoproiettori, ecc. hanno influito negativamente sul regolare svolgimento di alcune lezioni. A tali difficoltà, che vari docenti si sono trovati a dover affrontare, non sempre si è potuto porre rimedio attraverso tempestivi interventi da parte del personale tecnico/informatico impossibilitato, per mere ragioni di scarsità numerica, a far fronte a richieste di supporto soprattutto se provenienti da più docenti che stavano svolgendo le loro lezioni contestualmente in diverse aule.

Il CdS teme che, finché si manterrà questa situazione di scarsità numerica di personale tecnico-informatico (al momento si può contare su una sola persona per tutti i corsi di studio triennali e magistrali afferenti al Dipartimento di Economia), il basso livello di soddisfazione degli studenti in relazione alle attrezzature didattiche sarà destinato a permanere, se non a peggiorare ulteriormente, vanificando i pur apprezzabili interventi operati dall'Ateneo e dal Dipartimento di ammodernamento e manutenzione delle attrezzature destinate alla didattica.

b) Resta critico – e anzi nell'ultimo anno è ulteriormente peggiorato in modo sensibile – l'indicatore relativo all'adeguatezza numerica delle postazioni informatiche. Da una percentuale di risposte positive pari al 50% nel 2020 (nel 2018 era pari al 95,1%), esso è sceso nel 2021 al 31,4%, posizionandosi al di sotto del livello di soddisfazione dei laureati degli altri Atenei italiani. La criticità del dato è rilevante anche in considerazione del fatto che la scarsa soddisfazione da parte degli studenti in relazione alle postazioni informatiche potrebbe incidere negativamente sulla valutazione di quegli insegnamenti che necessitano, più di altri, di utilizzare tali attrezzature.

Sebbene il quesito si riferisca al numero di postazioni informatiche, la loro inadeguatezza necessiterebbe di essere considerata da un punto di vista non solo quantitativo, ma anche qualitativo. Sul piano quantitativo il numero di postazioni informatiche non risulta più sufficiente a fronte dell'aumento, negli ultimi anni, del numero di iscritti al CdS EMMP, mentre sul piano qualitativo si sta assistendo a una sempre più marcata obsolescenza, già segnalata della relazione dell'anno scorso, dell'*hardware* e del *software*, mettendo in difficoltà i docenti che necessitano di utilizzare programmi informatici moderni e performanti per svolgere le loro lezioni. Anche in questo caso la mancanza numerica di personale tecnico-informativo, il cui lavoro è sempre più necessariamente dedicato ad affrontare le quotidiane emergenze causate da difficoltà di utilizzo o dal malfunzionamento delle attrezzature, rischia di non consentire una programmazione di interventi di più ampio respiro.



Poiché, in entrambi i casi *sub a)* e *sub b)*, le cause del sempre più ridotto livello di soddisfazione degli studenti in merito all'adeguatezza delle postazioni informatiche e delle attrezzature per le attività didattiche sono del tutto estranee al CCS EMMP, così come le possibilità di porre in essere interventi migliorativi, il CCS non può far altro che continuare, in tutte le sedi, a sensibilizzare chi è competente a prendere decisioni in merito alla manutenzione e ammodernamento di tutte le aule comprese quelle informatiche e all'assegnazione di adeguato personale tecnico-informatico di supporto. Del resto, la mancanza quantitativa di personale tecnico-amministrativo non soltanto dedicato agli aspetti tecnico-informatici, ma anche a quelli didattici, rappresenta un grave problema, comune a molti Coordinatori dell'Ateneo. Tanto che un gruppo di coordinatori, a cui il coordinatore del CdS EMMP ha preso parte, ha manifestato suddetti disagi al Presidio di Ateneo il quale, a sua volta, si è fatto da tramite per un incontro con il Magnifico Rettore avvenuto nell'autunno 2022. Il CdS EMMP auspica che il nuovo atto organizzativo tenga conto di suddetta problematica, incrementando le unità di personale tecnico-amministrativo presso i Dipartimenti, con riflessi positivi anche sul livello di soddisfazione dei futuri intervistati.

### ***b) Condizione occupazione dei laureati***

#### **Raffronto con gli ultimi tre anni accademici precedenti**

| <b>Condizione occupazionale dei laureati EMMP</b>    |                                    |                               |                               |             |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------|
|                                                      | <b>2021</b>                        | <b>2020</b>                   | <b>2019</b>                   | <b>2018</b> |
| Tasso occupazione a 1 anno                           | <b>88,9%</b><br>(81,2% Atenei)     | 80,0%<br>(73,3% Atenei)       | 85,7%<br>(77,8% Atenei)       | 80,0%       |
| Tasso occupazione a 3 anni                           | <b>100,0%</b><br>(91,7% Atenei)    | 89,5%<br>(89,3% Atenei)       | 100,0%<br>(88,2% Atenei)      | 81,8%       |
| Tasso occupazione a 5 anni                           | <b>92,9%</b><br>(91,6% Atenei)     | 94,7%<br>(91,3% Atenei)       | 92,9%<br>(88,6% Atenei)       | 100,0%      |
| Tempi ingresso mercato lavoro dopo 5 anni            | <b>3,5 mesi</b><br>(5 mesi Atenei) | 4,7 mesi<br>(6,4 mesi Atenei) | 3,5 mesi<br>(6,9 mesi Atenei) | 7,1 mesi    |
| Utilizzo competenze acquisite in EMMP dopo 1 anno    | <b>47,8%</b><br>(49,9% Atenei)     | 71,4%<br>(49,2% Atenei)       | 60,0%<br>(45,8% Atenei)       | 66,7%       |
| Utilizzo competenze acquisite in EMMP dopo 3 anni    | <b>68,8%</b><br>(48,4% Atenei)     | 25,0%<br>(49,4% Atenei)       | 40,0%<br>(48,8% Atenei)       | 35,3%       |
| Utilizzo competenze acquisite in EMMP dopo 5 anni    | <b>56,0%</b><br>(52,9% Atenei)     | 61,1%<br>(53,5% Atenei)       | 23,1%<br>(48,9% Atenei)       | 35,7%       |
| Ributazione mensile netta dopo 1 anno                | <b>1.386 €</b><br>(1.420 € Atenei) | 1.304<br>(1.349 Atenei)       | 1.251<br>(1.331 Atenei)       | 1.301       |
| Ributazione mensile netta dopo 3 anni                | <b>1.602 €</b><br>(1.583 € Atenei) | 1.391<br>(1.481 Atenei)       | 1.484<br>(1.462)              | 1.309       |
| Ributazione mensile netta dopo 5 anni                | <b>1.528 €</b><br>(1.700 € Atenei) | 1.521<br>(1.598 Atenei)       | 1.521<br>(1.580 Atenei)       | 1.645       |
| Soddisfazione lavoro svolto dopo 1 anno (scala 1-10) | <b>7,9</b><br>(7,7 Atenei)         | 7,7<br>(7,7 Atenei)           | 7,5<br>(8,6 Atenei)           | 8,3         |
| Soddisfazione lavoro svolto dopo 3 anni              | <b>7,9</b><br>(7,7 Atenei)         | 7,1<br>(7,8 Atenei)           | 7,3<br>(7,7 Atenei)           | 6,6         |
| Soddisfazione lavoro svolto dopo 5 anni              | <b>7,4</b><br>(7,8 Atenei)         | 7,2<br>(7,8 Atenei)           | 7,6<br>(7,6 Atenei)           | 7,4         |

Fonte: elaborazione commissione AQ EMMP

Analizzando la condizione occupazionale sulla base dei dati Almalaurea più recenti si può osservare che il tasso occupazionale dei laureati nel CdS EMMP, tendenzialmente in aumento rispetto all'anno precedente, è molto elevato e al di sopra delle percentuali riferite ai laureati magistrali di stessa classe in altri Atenei italiani; in particolare, nel 2021, l'88,9% dei laureati EMMP lavora dopo un anno dal conseguimento del titolo di laurea magistrale, il 100% dopo tre anni e il 92,9% dopo cinque anni.

Per quanto riguarda invece l'utilizzo nel lavoro delle competenze acquisite durante il percorso di studio, si può osservare che il numero di occupati, che nel lavoro utilizza in misura elevata le competenze acquisite, dopo un anno dalla laurea è disceso al 47,8% dei laureati in EMMP rispetto al 49,9% dei laureati in altri Atenei. Analogamente è diminuita la percentuale dei laureati che utilizzano le competenze acquisite dopo cinque anni dalla laurea (da 61,1% nel 2020 a 56,0% nel 2021). Tali diminuzioni non sembrano però preoccupanti, non soltanto per il limitato campione di intervistati che determina naturali oscillazioni del dato, ma anche e soprattutto in considerazione del fatto che l'utilizzo delle competenze

acquisite dopo tre anni dalla laurea è aumentato in modo significativo (dal 25,0% nel 2020 al 68,8% nel 2021) in misura superiore alle suddette diminuzioni.

Continuando la disamina dei dati Almalaurea, si può notare che la retribuzione mensile dei laureati in EMMP è aumentata di poco dopo un anno e dopo cinque anni dal conseguimento di titolo di dottore magistrale pur rimanendo inferiore alla retribuzione dei laureati in corsi di studio di altri Atenei. L'aumento della retribuzione dei laureati EMMP rispetto all'anno precedente risulta essere più incisivo dopo tre anni, posizionandosi leggermente al di sopra della retribuzione dei laureati in corsi di studio di altri Atenei. Si tratta, anche in questo caso, di dati oscillanti nel corso del tempo che non presentano andamenti preoccupanti.

Infine, il tasso di soddisfazione per il lavoro svolto da parte dei laureati in EMMP, calcolato in base a una scala 1-10, nell'ultimo anno di rilevazione (2021) è leggermente aumentato rispetto all'anno precedente, con un incremento di punti più incisivo per coloro che hanno espresso soddisfazione dopo tre anni di lavoro.

### **Punti di forza**

La condizione occupazionale dei laureati rappresenta uno dei più rilevanti punti di forza del CdS EMMP. Tale constatazione è confermata dal fatto che, come sopra descritto, la percentuale di laureati EMMP che lavora è molto elevata raggiungendo ben il 100% dopo tre anni dal conseguimento del titolo di studio.

Positivo appare anche il dato relativo all'utilizzo nel lavoro delle competenze acquisite durante il percorso di studio in EMMP che dopo tre anni dalla laurea raggiunge quasi il 70%.

Ulteriore punto di forza riguarda il livello di soddisfazione del lavoro svolto dopo un anno, tre e cinque anni dalla laurea.

Si noti, infine, che nell'ultimo anno, salvo marginali eccezioni di cui si darà conto nel paragrafo che segue, tutti i dati riferiti ai laureati EMMP si collocano al di sopra dei corrispondenti dati relativi ai laureati in altri corsi di studio dell'Ateneo.

### **Principali criticità emerse**

Come appena osservato, sono pochi e soprattutto, come si dimostrerà, non preoccupanti i casi in cui le risposte dei laureati EMMP presentano valori inferiori a quelle dei laureati in altri corsi di studio dell'Ateneo genovese.

Ciò accade riguardo a:

a) l'utilizzo delle competenze acquisite durante il percorso di studi EMMP dopo un anno (47,8% per i laureati EMMP rispetto a 49,9% per i laureati di Ateneo): come si può notare, si tratta di una differenza minima che non presenta criticità anche in considerazione del fatto che il trend risulta invertito in relazione alle competenze utilizzate dopo tre anni (68,8% contro 48,4%) e dopo cinque anni (56,0% contro 52,9%);

b) la retribuzione mensile netta dopo un anno (€ 1.386 per i laureati EMMP rispetto a € 1.420 per i laureati dell'Ateneo) e dopo cinque anni (€ 1.528 contro € 1.700): anche in questo caso si è in presenza di differenze non rilevanti, in parte compensate da retribuzioni mensili più elevate dopo tre anni (€ 1.602 contro € 1.583). Del resto le retribuzioni mensili si caratterizzano per un andamento leggermente oscillante nei vari anni di rilevazione, risentendo anche della situazione politico-economica ovvero di fattori su cui il CCS EMMP non ha possibilità di incidere;

c) il grado di soddisfazione del lavoro svolto dopo cinque anni (7,4 per i laureati EMMP rispetto a 7,8 per i laureati in altri corsi di studio dell'Ateneo): si è nuovamente in presenza di un dato oscillante nel corso del tempo, il quale, in riferimento alla soddisfazione del lavoro svolto dopo un anno e dopo tre anni presenta valori superiori a quelli di Ateneo (7,9 contro 7,7 in entrambi gli anni).

Dunque, per i motivi sopra esposti, nessuno dei dati di cui si è dato conto può considerarsi critico.

### **Azioni intraprese per correggere le criticità**

Come indicato nei documenti di analisi delle condizioni occupazionali dei laureati EMMP riferite agli anni precedenti, anche nel 2021 non si ravvisano criticità che richiedano l'adozione di misure correttive. Il CCS si impegna, comunque, a monitorare costantemente il livello di gradimento dei suoi laureati.

**SEZIONE 3 – PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RILEVATI ED EVENTUALI AZIONI MIGLIORATIVE  
IN SEGUITO AD AUDIT DEL NDV**

Nel gennaio 2021 il coordinatore del Corso, prof. Enrico Musso, è stato invitato dal Nucleo di valutazione a compilare online il Questionario di Autovalutazione del CdS EMMP sotto forma di analisi SWOT indicante i punti di forza, di debolezza, i rischi e le opportunità del Corso, nonché l'individuazione di eventuali interventi di miglioramento.

Alla compilazione di tale questionario ha fatto seguito nell'autunno dello stesso anno una valutazione complessiva del CdS EMMP da parte del Nucleo di valutazione.

Nella tabella sottostante si riportano i punti di forza e di debolezza così come testualmente indicati dal Nucleo di valutazione, concentrando l'attenzione soltanto sui punti di debolezza (seconda colonna della tabella) riguardo ai quali si dà conto delle azioni finora intraprese o previste in relazione a ciascuno dei singoli punti (terza colonna).

| PUNTI DI FORZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PUNTI DI DEBOLEZZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | AZIONI INTRAPRESE O PREVISTE<br>(AZIONE/TEMPISTICA/RESPONSABILI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>a) Capacità progettuale del CdS trova rispondenza nel livello di dettaglio della documentazione relativa al processo AQ.</p> <p>b) Previsione di un tutorato e di specifici <i>Forum</i> dedicati a studenti stranieri e studenti lavoratori del CdS in affiancamento alla struttura organizzativa del Dipartimento.</p> <p>c) Flessibilità dei percorsi formativi rispetto alle due tematiche portanti del CdS (non formalizzate in <i>curricula</i>), trasporti di cose e logistica e trasporto di persone/turismo, garantita anche dagli insegnamenti opzionali e dalle attività formative accreditabili erogati.</p> <p>d) Le dinamiche relative ai flussi in entrata, in particolare l'attrattività del CdS, testimoniata dal progressivo incremento degli iscritti a partire dal 2016 [...]</p> | <p>1. Scarsa attrattività del percorso formativo nei confronti di studenti provenienti dall'estero [...].</p> <p>2. Dinamiche relative ai percorsi, caratterizzati in serie storica da una tendenziale instabilità sia sotto il profilo dei CFU conseguiti al primo anno sul totale (ancorché elevati) sia per quanto riguarda il numero di laureati.</p> <p>3. Internazionalizzazione, che disattende le aspettative connesse alla formazione di operatori per un mercato dello <i>shipping</i> a dimensione prevalentemente internazionale. Le significative opportunità di esperienze formative all'estero o a carattere</p> | <p>1. Come indicato in questo documento (sezione I, indicatore iC12) la scarsa attrattività del CdS EMMP nei confronti degli studenti provenienti dall'estero dipende principalmente da fattori al di fuori del controllo del CdS. Seppur consapevole che si tratta di misura non risolutiva del problema, il CdS EMMP si propone, comunque, di predisporre materiale divulgativo e di migliorare le pagine in inglese del sito web anche se si teme che la carenza numerica di personale tecnico-informatico di supporto difficilmente consentirà interventi di ampio raggio.<br/>Tempistica: 1 anno<br/>Responsabili: commissione per la comunicazione tramite sito web del CdS e social</p> <p>2. Considerato che, anche alla luce della precedente analisi (sezione I, gruppo E, Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica), pur assistendosi a una tendenza verso l'allungamento del percorso di studi, la situazione non appare critica per le motivazioni esposte, per il momento il CCS EMMP si limita a un attento monitoraggio dell'andamento degli indicatori, non apparendo necessaria l'adozione di misure correttive.</p> <p>3. Lo scarso livello di internazionalizzazione in uscita rappresenta uno dei principali aspetti di debolezza del CdS EMMP che trova ragion d'essere nei motivi illustrati in questo documento (sezione I, indicatori iC10 e iC11) i quali appaiono difficilmente superabili nell'attuale contesto in quanto in buona misura fuori dal controllo del CCS. Ciò nonostante il CdS EMMP intende partecipare attivamente alle iniziative organizzate dal Dipartimento e dall'Ateneo, al fine di presentare anche ai</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>e) Dinamiche relative ai flussi in uscita, caratterizzate da assenza di trasferimenti ad altri CdS nel passaggio al II anno e da un numero di abbandoni estremamente ridotto.</p> <p>f) Immediata spendibilità del titolo di studio in settori del mercato del lavoro coerenti con le competenze acquisite.</p> <p>g) Non comune impegno collegiale del CdS, anche in collaborazione con le PI, in vista di un costante riallineamento dell'offerta formativa erogata alle esigenze di internazionalizzazione e dei percorsi (insegnamenti di lingua inglese di livello avanzato, insegnamenti erogati in inglese, opportunità di svolgimento di attività formative professionalizzanti all'estero, ecc.) e del mercato internazionale dello <i>shipping</i>.</p> <p>h) Attenzione verso l'esigenza di un coordinamento dei programmi di insegnamento, recepita anche mediante apposite procedure per la verifica e la correzione delle schede di insegnamento.</p> | <p>internazionale offerte dal CdS in rapporto ai parametri di <i>benchmarking</i> risultano poco sfruttate.</p> <p>4. Necessità di precisare nella documentazione e nel sito web il livello delle competenze linguistiche richiesto per gli studenti stranieri, modalità di accertamento/certificazione, valutazione ed eventuale assegnazione di OFA in caso di mancato superamento della prova, se del caso anche rinviando alle informazioni gestite in modo centralizzato a livello di Ateneo e al sito web del Servizio Accoglienza Studenti Stranieri.</p> <p>5. La necessità di precisare nella documentazione e nel sito web modalità di accertamento/certificazione e valutazione delle competenze linguistiche (lingua inglese livello B1), se del caso anche rinviando alle informazioni gestite in modo centralizzato a livello di Ateneo.</p> <p>6. Necessità di aggiornare i requisiti curriculari in ingresso con i corsi di laurea di nuova istituzione che consentono l'accesso in continuità e di indicare le modalità di soddisfacimento di tali requisiti per i laureati di classi non in continuità.</p> <p>7. Prosecuzione del monitoraggio delle ore di docenza erogate da docenti a tempo indeterminato (attualmente attestato al 70% delle ore complessivamente erogate), in modo da</p> | <p>propri studenti le opportunità di esperienze formative all'estero.</p> <p>4. Nel <u>Regolamento didattico del CdS EMMP</u> (art. 2, lett. a) è precisato che coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero saranno sottoposti a una specifica prova di conoscenza della lingua italiana (livello B2) consistente in un test organizzato da CLAT, riportando l'<u>indirizzo web</u> dove è possibile trovare maggiori informazioni.</p> <p>5. Nel <u>Regolamento didattico del CdS EMMP</u> (art. 2, lett. a) nell'ambito dei requisiti di accesso è espressamente prevista un'adeguata conoscenza della lingua inglese (almeno ad un livello B1), nella comprensione e comunicazione orale e scritta.</p> <p>6. Al fine di perseguire tale obiettivo si prevede di istituire un apposito gruppo di lavoro con il compito, tra l'altro, di studiare come aggiornare i requisiti di accesso al CdS EMMP.<br/>Tempistica: introduzione modifiche nell'a.a. 2023/2024<br/>Responsabili: gruppo di lavoro, CCS EMMP.</p> <p>7. Nella prima sezione di questo documento si è valutato positivamente il fatto che l'indicatore iC19, relativo alla percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, si posizioni intorno al 70% in quanto tale percentuale viene considerata un giusto punto di equilibrio rispetto alla necessità di</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>mantenere (compatibilmente con i vincoli derivanti da pensionamenti e reclutamento) possibilmente inalterato un equilibrio coerente con la strategia di affidare contratti ad esperti del mondo dello <i>shipping</i> per la didattica delle materie più strettamente professionalizzanti.</p> | <p>affiancare a una didattica prevalentemente, ma non esclusivamente, svolta da docenti altamente qualificati, l'esperienza di esperti del mondo dello <i>shipping</i> a cui ogni anno accademico vengono affidate a contratto ore di docenza relative ad attività didattiche più strettamente professionalizzanti. Non ravvisando, pertanto, criticità, il CCS si riserva di continuare a monitorare l'andamento dell'indicare nel corso del tempo.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**SEZIONE 4 – STATO DI AVANZAMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL RCR (OBIETTIVO-AZIONI-STATO DI RAGGIUNGIMENTO DELL’OBIETTIVO AL SETTEMBRE 2022)**

Nella sottostante tabella vengono riportate le principali azioni che erano state individuate nel rapporto ciclico di riesame redatto nell’anno 2018 (prima colonna), dando conto dello stato di avanzamento di ciascun obiettivo (seconda e terza colonna).

| <b>AZIONE PREVISTA IN RCR 2018</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>STATO DI AVANZAMENTO (OBIETTIVO RAGGIUNTO/PARZIALMENTE RAGGIUNTO/NON RAGGIUNTO/ABBANDONATO)</b> | <b>NOTE EVENTUALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1) Revisione ed aggiornamento delle professioni secondo le codifiche ISTAT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Analisi degli obiettivi formativi della classe di laurea LM-77, studio dei profili professionali e sbocchi occupazionali, delle competenze dei laureati in EMMP e delle figure professionali formate dal CCS secondo le codifiche ISTAT.                                                                                                                                                     | Obiettivo non ancora raggiunto.                                                                    | La commissione AQ ha iniziato un attento studio degli sbocchi occupazionali dei laureati in EMMP sulla cui base sta aggiornando le codifiche ISTAT che rispecchino le figure in uscita.<br>Il lavoro della commissione verrà illustrato al CCS EMMP in tempo per procedere all’aggiornamento di tali codifiche nella SUA 2023/2024.                                                                                                          |
| <b>2) Modifica dei requisiti curriculari per l’accesso al Corso</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rivedere i criteri di accesso al CCS EMMP in modo da focalizzarli maggiormente sull’accertamento delle effettive competenze necessarie agli studenti provenienti da Corsi di studio triennali non in continuità per riuscire a seguire senza difficoltà il percorso di studio magistrale e garantire un accesso diretto al CCS EMMP agli studenti laureati nella LT-28 di nuova istituzione. | Obiettivo non ancora raggiunto.                                                                    | È intenzione istituire un apposito gruppo di lavoro con il compito di presentare al Consiglio EMMP una proposta di rivisitazione dei criteri di accesso al Corso per l’a.a. 2023/2024.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>3) Revisione del piano di studi e aumento dell’offerta didattica in lingua inglese</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| a) Introduzione nel piano di studi nuovi insegnamenti di approfondimento delle conoscenze nel settore dei trasporti marittimi di persone e del turismo cercando di delineare due distinti percorsi formativi (cose-persone) in modo da meglio indirizzare le scelte degli studenti.                                                                                                          | a) Obiettivo raggiunto.                                                                            | a) Il <u>piano di studi</u> è stato strutturato in modo che nel primo anno sono fornite le nozioni di base specialistiche riferite sia al settore del trasporto merci e della logistica sia a quello del trasporto marittimo di persone e del turismo. Nel secondo anno invece la maggioranza degli insegnamenti sono in alternativa in modo tale che gli studenti, che lo desiderano, possano specializzarsi nell’uno o nell’altro settore. |
| b) Introduzione di un corso obbligatorio di inglese avanzato per il raggiungimento, durante il percorso di studio magistrale, del livello                                                                                                                                                                                                                                                    | b) Obiettivo raggiunto.                                                                            | b) Al secondo anno del <u>piano di studi</u> è stato inserito un insegnamento obbligatorio di 3 CFU per il raggiungimento del livello della lingua inglese pari a B2.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| della lingua inglese pari a B2 con la possibilità di scelta di un insegnamento di inglese di livello intermedio di supporto per gli studenti che posseggono minori conoscenze linguistiche. |                                      | Stante poi l'introduzione nei requisiti di accesso al CdS EMMP della valutazione della conoscenza della lingua inglese almeno a livello B1 non si è ritenuto più necessaria la presenza di un insegnamento di lingua inglese a livello intermedio.                                                                                                                                                                                                                                                |
| c) Rafforzamento dell'offerta formativa di insegnamenti o altre attività in lingua inglese.                                                                                                 | c) Obiettivo raggiunto.              | c) Nel <u>piano di studi</u> tra insegnamenti obbligatori e in alternativa sono presenti 5 insegnamenti in lingua inglese oltre all'insegnamento di inglese B2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| d) Incoraggiamento ai docenti affinché utilizzino materiale didattico in inglese e svolgano almeno una parte delle loro lezioni in lingua inglese.                                          | d) Obiettivo raggiunto.              | d) Il coordinatore ha incoraggiato i docenti a utilizzare materiale didattico in lingua inglese e/o a svolgere parte delle loro lezioni in tale lingua (v. da ultimo CCS EMMP 5.9.2022).                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4) Potenziamento della visibilità del Corso di studio (entro 2-3 anni)</b>                                                                                                               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| a) Predisposizione di materiale divulgativo sul CdS in lingua italiana e inglese.                                                                                                           | a) Obiettivo parzialmente raggiunto. | a) Al momento si è provveduto ad aggiornare le informazioni e le slides di presentazione del CdS EMMP, a.a. 2022/2023, pubblicate nell'apposita pagina italiana del sito web del DIEC. L'obiettivo può quindi ritenersi soltanto in parte raggiunto. Grazie alla commissione per la comunicazione tramite sito web del CdS e social si intende proseguire nel conseguimento di tale obiettivo.                                                                                                    |
| b) Implementazione del sito web del CdS in lingua italiana ed inglese.                                                                                                                      | b) Obiettivo non ancora raggiunto.   | b) Questo obiettivo è strettamente correlato a quello precedente a cui si rinvia. In particolare si intende aggiornare le informazioni online e curare, per quanto possibile, la versione inglese.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| c) Aumento delle attività di orientamento presso Scuole superiori interessate alle professioni del mare presenti in altre Regioni italiane.                                                 | c) Obiettivo abbandonato.            | c) L'obiettivo è stato abbandonato nel senso che il CCS, essendo EMMP un corso magistrale, ritiene prematuro rivolgersi direttamente a studenti delle scuole superiori, essendo preferibile partecipare alle attività di orientamento svolte dal <u>Dipartimento/Ateneo</u> in relazione a tutti i corsi di laurea triennali e in particolare al corso triennale in Economia delle aziende marittime, della logistica e dei trasporti (CLEALMT) di cui EMMP rappresenta la naturale prosecuzione. |

| <b>5) Migliorare le schede insegnamento</b>                                                                                                                                                                                      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) Predisposizione e trasmissione a tutti i docenti di una scheda tipo compilata con tutte le informazioni.                                                                                                                      | a) Obiettivo superato.  | a) La necessità di predisporre e trasmettere istruzioni ai docenti per la compilazione delle schede insegnamento è venuta meno grazie alle Linee guida per la compilazione delle schede insegnamento (versione 17/03/2022) del Presidio di qualità dell'Ateneo che il coordinatore ha trasmesso a tutti i docenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| b) Invito ai docenti a redigere le proprie schede prendendo spunto da quella tipo e, prestando particolare attenzione all'inserimento di informazioni per studenti non frequentanti nell'apposita finestra "Altre informazioni". | b) Obiettivo raggiunto. | a) Il coordinatore in data 22/04/2022 ha inviato una e.mail ai docenti invitandoli ad aggiornare le proprie schede insegnamento, allegando le Linee guida del Presidio oltre a un file excel con il contenuto di tutte le schede al fine di favorire una maggiore uniformità nella compilazione. Successivamente la commissione AQ ha controllato tutte le schede contattando, laddove necessario, i singoli docenti. I docenti che prevedono programmi e materiale di studio differente per studenti frequentanti e non frequentanti hanno provveduto a specificarlo nelle schede insegnamento e/o in aulaweb. Anche se tali informazioni non sono sempre presenti nella finestra "Altre informazioni" ma risultano diversamente collocate, l'obiettivo può ritenersi sostanzialmente raggiunto. |