



## Università degli Studi di Genova

### Presidio per la Qualità della Formazione

---

Cari Colleghi, nel proporre le nuove Linee Guida per il R.A.R. 2014 desideriamo portare alla Vostra attenzione alcuni punti che riteniamo possano essere d'aiuto nella compilazione del rapporto.

- a) Le Linee Guida forniscono un esempio di compilazione onnicomprensiva, ma i singoli Corsi di Studio hanno la possibilità di scegliere e analizzare, fra i dati indicati nella colonna "Dati considerati", solo quelli che ritengono rilevanti per l'attività di riesame.
- b) Si raccomanda di discutere solo gli esiti di azioni che possano aver avuto effetti sui dati disponibili al momento della compilazione del R.A.R. Si ricorda inoltre di utilizzare esclusivamente i dati forniti dall'Ufficio Statistico e i dati tratti dall'indagine Almalaurea e dai questionari degli studenti.
- c) Il modello fornito per la compilazione del R.A.R. prevede di inserire le informazioni in una tabella. Ciò ha lo scopo di facilitare la compilazione del rapporto e scaturisce dal riscontro di alcune difficoltà rilevate nella compilazione del R.A.R. precedente. Tuttavia, qualora si ritenesse troppo limitato lo spazio disponibile, è possibile fare riferimento ai verbali delle Commissioni AQ e/o dei Consigli di Corso, in cui sono riportate eventuali riflessioni più approfondite ed estese.

Genova, 13 ottobre 2014

Il Presidio per la Qualità della Formazione



Università degli Studi di Genova

# Linee guida ed esempio di Rapporto Annuale di Riesame

A cura del Presidio per la qualità della formazione

Versione 1 del 7/10/2014



## Il Riesame - Premessa

---

Il **Riesame**<sup>1</sup>, parte integrante dell'Assicurazione della Qualità delle attività di formazione, è un processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il Corso di Studio si è proposto, la corrispondenza tra tali obiettivi e i risultati ottenuti, e l'efficacia della gestione del Corso. Il Riesame include la ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare gli opportuni interventi di correzione e di miglioramento. Esso è quindi da considerare il vero proprio momento di autovalutazione, in cui i responsabili della gestione dei CdS valutano la propria capacità di mantenere gli impegni presi con le PI, lasciando una documentazione scritta (Rapporto di Riesame) degli esiti di tale valutazione.

In particolare, nel corso del Riesame sono analizzati:

- i **dati quantitativi** riportati nella scheda SUA-CdS (ingresso nel Corso di Studio, regolarità del percorso formativo, uscita dal Corso di Studio e ingresso nel mercato del lavoro);
- gli **indicatori** da essi derivati e i loro risultati;
- l'**evoluzione nel tempo** dei dati e dei risultati degli indicatori;
- le **criticità osservate, o segnalate**, sui singoli segmenti del percorso di studio e sul loro coordinamento nel corso dei periodi didattici.

Quindi, sulla base di tali analisi, nel Riesame:

- si valutano e commentano gli effetti delle azioni correttive decise nei Riesami precedenti;
- si individuano eventuali punti di forza e aree da migliorare;
- si propongono sia i cambiamenti ritenuti necessari sulla base di mutate condizioni al contorno, sia le azioni volte ad apportare miglioramenti.

Il processo di Riesame è svolto dalla Commissione AQ, sotto la guida del Coordinatore del Corso, che sovrintende anche alla redazione del Rapporto Annuale di Riesame (RAR) e alla sua presentazione al Consiglio del Corso. Questo, approvando il RAR, ne assume la responsabilità.

Il RAR approvato viene quindi inviato dal Coordinatore all'Ufficio di Supporto per una revisione formale. L'Ufficio di Supporto lo trasmette poi, per le revisioni di merito, alla Comm. AQ di Scuola e successivamente al Presidio. Al termine della revisione del Presidio, l'Ufficio di Supporto restituisce il RAR al Coordinatore del CdS. In presenza di osservazioni di merito, il Coordinatore le sottopone al CCS, per l'eventuale approvazione. Le osservazioni approvate vengono incluse nel RAR.

La coppia, costituita dalla scheda SUA-CdS di un dato anno accademico e dal RAR redatto a conclusione dello stesso anno accademico, costituisce la documentazione annuale relativa all'autovalutazione. La disponibilità di queste coppie per almeno tre anni successivi consente alle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) di constatare l'esistenza e l'effettivo funzionamento del sistema di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio, e l'efficacia delle azioni adottate per garantirla.

Nella compilazione del RAR vanno tenute presenti le seguenti indicazioni:

1. Per ogni dato considerato, indicare sinteticamente (citando il relativo verbale) i punti di forza o gli aspetti che l'analisi del dato sollecita a correggere e/o migliorare.
2. Se l'analisi ha portato a individuare aspetti da correggere o migliorare, indicare anche:
  - le iniziative che il CCS ha deliberato di attuare, proponendo solo quelle immediatamente applicabili e di cui, nei Riesami successivi, potrà riportare gli esiti, in termini di grado di raggiungimento degli obiettivi fissati (vedi punto 3);

---

<sup>1</sup> Tratto dal Documento ANVUR, *Rapporti di Riesame annuale e ciclico. Indicazioni operative a regime.*

- le risorse e i responsabili che il CCS ha individuato per attuare tali iniziative;
  - gli obiettivi (significativi, misurabili, realistici e tempificati) che con tali iniziative il CCS si propone di conseguire.
3. Si raccomanda infine di proporre nel R.A.R. solo iniziative correttive e/o di miglioramento di cui il CCS possa constatare, nei Riesami successivi, la reale efficacia, evitando di proporre iniziative generiche, prive di obiettivi o irrealizzabili, o dipendenti da entità non controllabili dal CCS stesso.

**N.B.:**

**L'esempio di R.A.R. riportato nel seguito è riferito ai corsi di laurea triennale e ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico.**

**Per le lauree magistrali, le modalità di compilazione del R.A.R. sono del tutto analoghe.**

# Esempio di Rapporto Annuale di Riesame del Corso di Laurea XY

---

L'effettuazione del Riesame e la compilazione del presente Rapporto Annuale di Riesame, sono state affidate dal CCS (estremi verbale CCS) alla Commissione AQ del CdS, costituita da:

Prof. CC (Coordinatore CdS e Responsabile del R.A.R.)

Prof. YY

Prof. JJ

Prof. ZZ

Dott. DD (Amministrativo)

Sig./Dott. ST (Studente)

Il presente R.A.R. è stato approvato dal CCS del ... (estremi verbale di approvazione) e prende in considerazione le seguenti dimensioni:

**1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO E L'USCITA DAL CDS**

**2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

**3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

# 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO DI STUDIO, L'USCITA DAL CDS

## 1.A – AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

In questa sezione il CCS valuta l'efficacia e l'efficienza delle iniziative correttive o migliorative decise nei RAR precedenti, relativamente agli elementi: **ingresso, percorso e uscita dal CdS**. Per ognuna di tali iniziative il CCS verifica il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati e indica le decisioni prese in conseguenza.

ELEMENTI CONSIDERATI NEI RAR PRECEDENTI E OBIETTIVI	AZIONI CORRETTIVE/DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE	ESITI E DECISIONI CONSEGUENTI
<p>Indicare in questa sezione solo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– gli elementi per i quali, nei RAR precedenti, il CCS ha fissato degli obiettivi;</li> <li>– i relativi obiettivi, fissati nei RAR precedenti, specificando in quale RAR sono stati fissati (ad es.: marzo 2013, novembre 2013).</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Elemento: Abbandoni I – II anno</b> <b>Obiettivo RAR precedente:</b> riduzione dal 30% al 20%</li> <li>2) <b>Elemento: Studenti con IRIS = 0</b> <b>Obiettivo RAR precedente:</b> riduzione dal 12% all'8%</li> <li>3) <b>Elemento: Laureati entro la durata normale (42 mesi):</b> <b>Obiettivo:</b> incremento dal 28 % al 35%.</li> <li>4) .....</li> <li>5) .....</li> </ol>	<p>Descrivere le azioni effettuate nel corso dell'anno per raggiungere gli obiettivi fissati nei RAR precedenti.</p> <p><b>Esempio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Adesione al Progetto "Un tutor per ogni studente", con messa a disposizione di un'aula e di un orario per lo studio collettivo, sotto la guida di due tutor didattici.</i></li> <li>2) <i>L'azione precedente si ritiene abbia effetto anche per il raggiungimento di questo obiettivo.</i></li> <li>3) <i>Introduzione, nel calcolo del voto di laurea, di un addendo decrescente all'aumentare del tempo impiegato.</i></li> </ol>	<p>Riportare gli esiti delle azioni effettuate e le decisioni conseguenti. Cioè:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– il grado di raggiungimento dell'obiettivo;</li> <li>– le cause di un eventuale raggiungimento parziale o mancato;</li> <li>– la decisione presa (riprogrammazione o annullamento dell'obiettivo);</li> <li>– i motivi di tale decisione.</li> </ul> <p>Qualora i dati in possesso non permettano ancora di conoscere gli esiti, dichiararlo, indicando quando si prevede di poter disporre di tali dati.</p> <p>Non prendere in considerazione esiti che in realtà non possono essere temporalmente conseguenti alle iniziative prese.</p> <p>Nel caso di riprogrammazione, gli obiettivi, le iniziative, le risorse e il responsabile che il CCS ha (re)individuato, saranno indicati nelle corrispondenti sezioni del presente RAR.</p> <p><b>Esempio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>il tasso di abbandoni fra I e II anno non è sceso al 20% previsto, ma si è fermato al 24%. Nelle sezioni <b>INGRESSO, PERCORSO e USCITA</b> sono riportate le iniziative deliberate dal CCS che dovrebbero portare al raggiungimento dell'obiettivo;</i></li> <li>2) <i>la % di studenti con IRIS = 0 è scesa all'8%, Pertanto il CCS ha deliberato (verbale...) le iniziative e gli obiettivi riportati nella sezione <b>PERCORSO</b>.</i></li> <li>3) <i>la % di laureati entro la durata normale è salita, ma solo al 32%. In considerazione dell'alto tasso di prosecuzione degli studi nel CLM, il CCS ha deliberato le iniziative e gli obiettivi riportati nella sezione <b>USCITA</b>.</i></li> </ol>

## 1.B – ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI

In questa sezione il CCS riporta i risultati dell'analisi dei dati considerati, gli eventuali problemi individuati, le aree da migliorare e i commenti.

Nell'esempio di RAR qui proposto, nella colonna **DATI CONSIDERATI** sono elencati tutti quelli forniti dall'Ateneo, relativamente all'**ELEMENTO** in esame.

Nel RAR effettivo, nella colonna **DATI CONSIDERATI** il CCS riporterà invece solo i dati che ritiene rilevanti (ai fini di un efficace riesame e dell'individuazione dei punti di forza e/o degli aspetti da correggere e/o da migliorare dell'elemento).

Le fonti di tali dati sono: i report predisposti dall'Ufficio Statistico di Ateneo, banca dati Almalaurea, questionari di valutazione della didattica. Non vanno riportati elenchi o collezioni di dati che poi non sono utilizzati nel RAR. In presenza di dati considerati rilevanti dalla Commissione AQ di Scuola, o dal Presidio, sarà compito di questi ultimi chiedere al CdS i motivi di una loro eventuale mancata considerazione.

Nella colonna **ANALISI E VALUTAZIONE**, il CCS dovrà indicare le presunte cause di problemi evidenziati, riferendosi ai dati dell'ultimo triennio. Eventualmente, ove ritenuto utile, dovrà effettuare confronti col dato medio dei CdS simili della Scuola o con altri benchmark accreditati.

### INGRESSO

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
INGRESSO <b>Immatricolati e iscritti</b>	Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- N° Immatricolati</li> <li>- N° Iscritti l'anno l volta</li> <li>- N° Iscritti totali</li> <li>- % Regolari</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Immatricolati</i></li> </ul>	Riportare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b> <i>Rispetto all'A.A. 2011-2012, nell'A.A. 2012-2013 il CCS ha avuto un forte incremento (+ 30%) degli immatricolati, il cui numero si è poi mantenuto costante nell'A.A. 2013-2014.</i></p> <p><i>Il CCS ritiene che ciò sia da attribuirsi alla seguente serie di iniziative, tutte deliberate nei Consigli di CdS immediatamente antecedenti le manifestazioni citate nel seguito:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Valorizzazione della figura del laureato in XY nel contesto ligure, attraverso giornate di presentazione, [a cura del docente organizzatore, del Coordinatore, del Vice Coordinatore, del Manager Didattico, degli studenti tutor, di personale docente e tecnico dei Laboratori del CdS, di dirigenti delle aziende sostenitrici (elenco aziende), di docenti</i></li> </ul>	Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).  <p><b>Esempio:</b> <i>Il CCS si è posto l'obiettivo di mantenere l'attuale numero di immatricolati anche nel prossimo anno accademico.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b> <i>Il CCS ritiene che il numero di immatricolati attualmente raggiunto sia adeguato alle risorse di cui il CdS dispone e ha deliberato di mantenere attive le iniziative descritte, almeno ancora per un anno.</i></p>

		<p>di Scuole Secondarie Superiori dell'area ligure];</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svolgimento di seminari tematici da catalogo precedentemente consolidato dalla Commissione Orientamento e Tutorato, (a cura del personale docente del CdS);</li> <li>- Istituzione e conferimento di Premi di studio per le migliori matricole del CdS (classifica IRIS), messi a disposizione da aziende sostenitrici (elenco aziende), (a cura del Coordinatore, del Vice e del Manager didattico).</li> </ul> <p>Il CCS considera queste iniziative suoi Punti di forza.</p>		
<p>INGRESSO</p> <p><b>Provenienza geografica</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Residenti nella provincia della sede didattica del CdS</li> <li>- Residenti in altre province della Liguria</li> <li>- Residenti in altre regioni italiane</li> <li>- Residenti all'estero</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Residenti in altre province della Liguria</li> <li>- Residenti in altre regioni italiane</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p>La % dei "fuori sede" non ha subito variazioni significative e si mantiene piuttosto bassa (in media pari al 25%).</p> <p>Il CCS considera questo un aspetto da migliorare.</p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio:</b></p> <p>Il CCS si è posto l'obiettivo di incrementare, per la prossima rilevazione, la percentuale di matricole "fuori sede", dall'attuale valore medio del 25%, al 30%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p>Al fine di incrementare il numero di "fuori sede" il CCS ha deliberato di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pubblicizzare le iniziative promozionali del CdS direttamente presso le Scuole Secondarie Superiori della regione, ed extra regione, almeno in un raggio di 100 km (a cura del Manager Didattico e con la partecipazione di docenti del CdS);</li> <li>- Enfatizzare, tramite media, la presenza del CdS in XY solo presso sei sedi universitarie in Italia (con la collaborazione della prof.ssa G). I costi relativi saranno sostenuti dalle aziende sostenitrici (elenco aziende).</li> <li>- Sollecitare gli Organi di governo alla realizzazione di un rete accreditata di alloggi per studenti.</li> <li>- Sollecitare gli Organi di governo a</li> </ul>



				<p>richiedere alla Regione Liguria miglioramenti/agevolazioni per i trasferimenti degli studenti.</p> <p>Entrambe queste iniziative saranno portate dal Coordinatore all'attenzione del Consiglio della Scuola, con la richiesta che vengano inoltrate al CdA dell'Ateneo.</p>
<p>INGRESSO <b>Genere</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- % Maschi</li> <li>- % Femmine</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- % Femmine</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p>Nel triennio considerato, la % di studentesse ha subito una costante diminuzione, fino quasi a dimezzarsi.</p> <p>Visto il buon rendimento medio di apprendimento delle studentesse (IRIS e IRIL), il CCS considera questa diminuzione un aspetto da correggere, anche per contrastare il fenomeno degli abbandoni.</p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio:</b></p> <p>Il CCS si è posto l'obiettivo di riportare la % delle studentesse, dall'attuale 10%, almeno al 20%, per la prossima rilevazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p>Al fine di incrementare la % di studentesse, il CCS ha deliberato di intraprendere, a partire dal prossimo A.A., le seguenti iniziative, a cura del Coordinatore e col supporto del Manager Didattico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coinvolgimento delle laureate in XY (indicare nomi e posizioni aziendali), nelle iniziative promozionali del CdS (presentazioni del CdS, Open Week, Open Day, Settimana delle Eccellenze);</li> <li>- contatto con la locale sezione dell'Associazione Italiana Donne XY (AIDXY) per ulteriori iniziative promozionali mirate a rimuovere gli stereotipi di genere nella scelta universitaria (a cura del Vice Coordinatore e della Prof. G).</li> </ul>

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
INGRESSO <b>Età media all'immatricolazione</b>	Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare: - 19 o meno - 20 - 24 - 25 o più  <i>Esempio:</i> <i>dato non considerato ai fini del Riesame, in quanto privo di caratteristiche rilevanti per il CdS.</i>	Riportare: - una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame; - punti di forza del CdS; - aspetti da correggere e/o migliorare.	Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).	- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati. - Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.
INGRESSO <b>Tipologia di diploma di maturità conseguito</b>	Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare: - Licei - Istituti tecnici - Istituti professionali - Altri Istituti italiani o stranieri  <i>Esempio:</i> - Licei - Istituti tecnici - Istituti professionali	Riportare: - una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame; - punti di forza del CdS; - aspetti da correggere e/o migliorare.  <i>Esempio:</i> <i>La % di immatricolati ex Liceali è aumentata, a scapito di quella degli ex studenti di Istituti tecnici e professionali. Il CCS ritiene che questo spostamento sia il riflesso di un analogo spostamento, a livello di scelta scolastica, che penalizza queste ultime due tipologie di scuola, e lo considera un aspetto da migliorare.</i>	Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).  <i>Esempio:</i> <i>Il CCS si è posto l'obiettivo di riportare, per la prossima rilevazione, la % di immatricolati provenienti dagli Istituti tecnici e professionali, ai valori, già raggiunti in passato, rispettivamente, del 30% e del 15%.</i>	- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati. - Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.  <i>Esempio:</i> <i>Il CCS ha deliberato di impegnarsi a intensificare le iniziative di orientamento in particolare presso gli Istituti tecnici e professionali. Allo scopo ha incaricato il Coordinatore di richiedere l'adesione del CdS al Progetto GLUES (Gruppi di Lavoro Università e Scuola) e di invitarvi insegnanti delle scuole contattate (vedi infra, elemento OFA). Le iniziative saranno organizzate dal Manager Didattico e attuate da personale docente e tecnico dei Laboratori del CdS e da studenti tutor.</i>

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p>INGRESSO</p> <p><b>Voto di diploma di maturità conseguito</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreso tra 60 e 69</li> <li>- Compreso tra 70 e 79</li> <li>- Compreso tra 80 e 89</li> <li>- Compreso tra 90 e 100</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreso tra 60 e 69</li> <li>- Compreso tra 90 e 100</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Negli ultimi tre anni si è verificata una diminuzione della % di immatricolati con bassi voti di maturità, ma anche una riduzione di quella con voti alti. Quest'ultima %, pur mantenendosi al di sopra della media di Scuola, potrebbe indicare una decrescente attrattività del CdS nei confronti dei maturati migliori.</i></p> <p><i>Il CCS considera questo un aspetto da migliorare, anche per i suoi effetti sul fenomeno degli abbandoni.</i></p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS si è posto l'obiettivo di incrementare, per la prossima rilevazione, la % di immatricolati con voti di maturità, fra 80 e 100, dall'attuale 37%, ad almeno il 45%.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS si impegna a promuovere le immatricolazioni dei maturati migliori mediante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Pubblicizzazione presso le Scuole Secondarie Superiori dei Premi di Studio per le migliori matricole (graduatoria IRIS);</i></li> <li>- <i>Pubblicizzazione presso le Scuole Secondarie Superiori della partecipazione del CdS a ISSUGE (a cura del Manager Didattico);</i></li> <li>- <i>Un intervento di un/a responsabile di azienda, laureato/a del CdS, come "testimonial eccellente" nella "Settimana delle Eccellenze", organizzata dalla Commissione Orientamento.</i></li> </ul> <p><i>Tali iniziative saranno organizzate dal Manager Didattico, sotto la responsabilità del Coordinatore.</i></p> <p><i>I Premi saranno messi a disposizione dalle aziende sostenitrici (elenco aziende).</i></p>
<p>INGRESSO</p> <p><b>Iscritti ai test di accesso (solo per CdS a numero programmato)</b></p>	<p>Il CdS non è a numero programmato.</p>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare</li> </ul>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p>	<p>Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati. Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</p>

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p>INGRESSO</p> <p><b>Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA)</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Immatricolati con OFA iniziali</li> <li>- Immatricolati con OFA superato</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Immatricolati con OFA iniziali</li> <li>- Immatricolati con OFA superato</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>La % di studenti con OFA iniziali si mantiene alta, soprattutto quella relativa agli studenti provenienti da Istituti tecnico-professionali e con bassi voti di maturità (indagine Manager didattico, del...). Il CCS giudica eccessiva tale % di OFA e ritiene questo un aspetto da correggere, anche per intervenire sul fenomeno degli abbandoni.</i></p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS si è posto l'obiettivo di aumentare la % di immatricolati con OFA superato, dall'attuale 50%, al 66%, per la prossima rilevazione.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS ha deliberato di effettuare, nel corso del primo semestre, azioni più incisive nei confronti degli istituti tecnici da cui proviene la maggior parte dei suoi studenti.</i></p> <p><i>A tale fine ha deliberato di inserire il CdS nel "Progetto GLUES" che prevede incontri periodici di docenti del I anno del CdS con insegnanti delle scuole. Ciò al fine di stabilire una didattica condivisa sulle carenze principali rilevate sia nelle verifiche delle conoscenze iniziali, sia nei primi esami di profitto.</i></p> <p><i>Queste iniziative si svolgeranno sotto la responsabilità del Coordinatore, saranno organizzate dal Manager Didattico e attuate dai docenti del I anno (indicare nomi) che hanno dato la propria disponibilità.</i></p>

**PERCORSO**

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p>PERCORSO</p> <p><b>Progressioni fra il I e il II anno</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mancate iscrizioni al II anno</li> <li>- Passaggi a CdS della stessa Scuola</li> <li>- Passaggi di Scuola</li> <li>- Abbandoni di CdS</li> <li>- Ripetenti</li> <li>- Progrediti al II anno</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abbandoni di CdS</li> <li>- Ripetenti</li> <li>- Progrediti al II anno</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Abbandoni I – II anno:</b> il dato è oscillante, ma è sempre nettamente peggiore della media di Scuola. Le iniziative intraprese l'anno scorso non hanno ancora consentito di raggiungere l'obiettivo previsto, per cui il CCS ritiene questo un aspetto da correggere, intervenendo in particolare sugli studenti con OFA.</li> <li>- <b>Ripetenti:</b> negli ultimi tre A.A. il loro numero non è mai stato preoccupante.</li> <li>- <b>Progrediti al II anno:</b> negli ultimi tre anni la % è circa costante, per cui il CCS ha deliberato di non prendere altre iniziative, oltre quelle previste per la riduzione degli abbandoni.</li> </ul>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS si è proposto di mantenere attive le iniziative volte a ridurre gli abbandoni fra I e II anno, con l'obiettivo di scendere, per la prossima rilevazione, al 20%.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS ha deliberato di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- migliorare l'informazione alle aspiranti matricole, soprattutto circa l'impegno didattico e gli sbocchi professionali del laureato (a cura del Coordinatore e del Delegato all'orientamento);</li> <li>- sollecitare la Scuola a intensificare i contatti con le scuole secondarie, al fine di migliorare le conoscenze iniziali degli studenti (vedi sopra Progetto GLUES).</li> <li>- incrementare le iniziative di tutorato, focalizzandole sugli studenti con OFA, o che non hanno superato esami entro la fine di febbraio (a cura dei Proff. B. e V., col supporto di un tutor didattico);</li> <li>- individuare (tramite le possibilità di segnalazione messe a disposizione dal CCS – vedi infra Esperienza dello Studente) l'esistenza di ostacoli al processo di adeguamento allo studio universitario e rimuoverli (a cura del Coordinatore e del Vice Coordinatore);</li> <li>- verificare la sostenibilità dell'orario delle lezioni (a cura del Prof. P.);</li> <li>- rivedere il carico didattico al I anno, alleggerendolo di 6 CFU (a cura della Commissione didattica);</li> <li>- favorire iniziative di merchandising curate dagli studenti tutor.</li> </ul>

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
PERCORSO <b>CFU acquisiti tra il I e il II anno</b>	Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare. Progrediti al II anno con CFU: - da 0 a 15 - da 16 a 30 - da 31 a 45 - Oltre 45  <b>Esempio:</b> - Meno di 15 CFU - Fra 16 e 30 CFU - Fra 31 e 45 CFU - Oltre 45 CFU	Riportare: - una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame; - punti di forza del CdS; - aspetti da correggere e/o migliorare.  <b>Esempio:</b> <i>L'analisi della distribuzione dei CFU acquisiti fornisce, insieme alle % di esami superati, un'indicazione circa l'efficienza di apprendimento degli studenti.</i> <b>Da 0 a 15 CFU:</b> la % di questi studenti, che ANVUR definisce "inattivi" è oscillante, ma comunque sempre largamente inferiore alla media di Scuola. <b>Fra 16 e 30 CFU e Fra 31 e 45 CFU:</b> le % relative a queste due classi sono raddoppiate negli ultimi tre anni, a scapito della classe superiore. <b>Oltre 45 CFU:</b> valgono evidentemente le stesse considerazioni e obiettivi complementari rispetto a quelli visti al punto precedente.	Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).  <b>Esempio:</b> <b>Fra 16 e 45 CFU:</b> Il CCS si è posto l'obiettivo di ridurre la % di studenti dall'attuale 72%, al 60%. <b>Oltre 45 CFU:</b> Il CCS si è posto l'obiettivo di incrementare la %, dall'attuale 10% al 20%. Tali obiettivi dovranno essere conseguiti per la prossima rilevazione.	- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati. - Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.  <b>Esempio:</b> <b>Meno di 15 CFU:</b> Il CCS ritiene che le iniziative programmate per ridurre le mancate iscrizioni al II anno possano avere effetto anche sulla % di studenti "inattivi". <b>Fra 16 e 30 CFU e Fra 31 e 45 CFU:</b> Il CCS ritiene che anche a questa diminuita efficienza di apprendimento possano rimediare le iniziative indicate a proposito delle mancate iscrizioni. <b>Oltre 45 CFU:</b> valgono evidentemente le stesse considerazioni e obiettivi complementari rispetto a quelli visti al punto precedente.
PERCORSO <b>Numero di esami superati e voto medio conseguito nell'anno solare 2013</b>	Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare: - Numero di esami superati - Voto medio  <b>Esempio:</b> - Numero di esami superati - Voto medio	Riportare: - una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame; - punti di forza del CdS; - aspetti da correggere e/o migliorare.  <b>Esempio:</b> <b>Numero di esami superati:</b> poiché il dato fornito non è riferibile alla coorte, esso non può essere utilizzato per valutare l'efficienza di apprendimento degli studenti (per misurare la quale si può utilizzare il n° di CFU acquisiti). Anche il suo impiego per misurare l'impegno del docente è condizionato dal fatto che non è disponibile la % di superamento degli esami. <b>Voto medio:</b> il CCS considera questo dato una misura dell'efficacia di apprendimento e giudica che i suoi risultati siano un aspetto da migliorare.	Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).  <b>Esempio:</b> Per quanto riguarda il voto, il CCS si è posto l'obiettivo di: - portarne la media del I anno almeno a 24; - uniformare sia i valori del voto medio dei diversi insegnamenti, sia quelli della deviazione standard; - spostare l'asimmetria della distribuzione dei voti verso il segno negativo (indice di un addensamento dei voti verso i valori più alti). Tali obiettivi dovranno essere conseguiti per la prossima rilevazione.	- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati. - Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.  <b>Esempio:</b> <b>Voto medio:</b> Il CCS ha deliberato di chiedere a tutti i docenti l'elenco dei voti assegnati nell'anno solare 2011 e di far effettuare (a cura del MD) una valutazione della deviazione standard e dell'asimmetria. Ciò al fine di individuare eventuali insegnamenti con variabilità anomala, o con asimmetria positiva (indice di un addensamento dei voti verso i valori bassi), per poi approfondire (a cura del Coordinatore) tali situazioni.

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p><b>PERCORSO Indicatore di Rendimento al I anno (IRIS)</b></p> <p>IRIS sintetizza il grado di efficacia e di efficienza dell'apprendimento delle matricole, nel loro I anno.</p> <p>IRIS è il rapporto fra quello che gli immatricolati puri degli A.A 2010/11, 2011/12 e 2012/13 hanno conseguito, in termini di voti ottenuti e di CFU acquisiti, e quello che avrebbero potuto conseguire se avessero superato, con 30 e lode, tutti gli esami previsti dal PdS del I anno.</p> <p><i>(Per la definizione completa, si veda la Guida all'interpretazione dei dati).</i></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore di IRIS</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore di IRIS</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS considera quasi fisiologica l'attuale percentuale dell'8% di studenti con IRIS = 0, mentre giudica basso il valore medio di IRIS = 40. Ritiene di aggiungere altre iniziative a quelle programmate per ridurre gli abbandono fra I e II anno (vedi sopra).</i></p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS si è posto gli obiettivi di non superare, per il prossimo A.A., la percentuale dell'8% di studenti con IRIS = 0, e di innalzare il valore medio di IRIS, dall'attuale valore di 40 a 42.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Il CCS ha deliberato di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creare gruppi di studio eterogenei in cui gli studenti migliori supportino i meno preparati.</li> </ul> <p><i>Il CCS ritiene che tale iniziativa serva anche agli studenti migliori per sviluppare competenze generali quali: capacità di motivare le persone e spingerle verso uno scopo comune; interagire costruttivamente con gli altri; impegno allo scopo e responsabilità.</i></p> <p><i>L'iniziativa è seguita dal Delegato all'orientamento con la collaborazione del Manager Didattico.</i></p>

**USCITA**

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p>USCITA</p> <p><b>Situazione della coorte al termine della durata normale (*) del percorso di studi</b></p> <p><i>(*) 42 mesi dalla immatricolazione per i CL</i></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laureati entro la durata normale del CdS</li> <li>- Abbandoni di CdS</li> <li>- Ancora iscritti al CdS</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laureati entro la durata normale del CdS</li> <li>- Abbandoni di CdS (totale)</li> <li>- Ancora iscritti al CdS</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p><b>Laureati entro la durata normale:</b> l'attuale % dei laureati entro la durata normale (32%) è ancora inferiore alla media di Scuola.</p> <p><b>Abbandoni di CdS (totale):</b> a fronte di una riduzione degli abbandoni fra I e II anno, il dato vede una tendenza preoccupante all'aumento, con una crescita superiore al dato medio di Scuola. Ciò indica un'estensione del problema degli abbandoni anche agli anni successivi al I, forse dovuta a una inadeguata distribuzione del carico didattico complessivo.</p> <p><b>Ancora iscritti al corso:</b> la % in questione è il complemento alle precedenti.</p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio:</b> Il CCS si è posto l'obiettivo di elevare la % dei laureati in corso, dall'attuale 32% al 35% per il prossimo A.A..</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p><b>Laureati entro la durata normale:</b> Il CCS ha deliberato di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verificare l'esistenza di fattori che rallentano il processo di apprendimento e rimuoverli (a cura del Coordinatore e del Vice Coordinatore);</li> <li>- riconsiderare il carico didattico complessivo del percorso formativo e, in considerazione dell'alto tasso di prosecuzione degli studi nel CLM, alleggerire la Prova finale, eliminando la discussione pubblica;</li> <li>- Introdurre, nel calcolo del voto di laurea, un addendo di valore decrescente all'aumentare del tempo impiegato;</li> <li>- verificare la sostenibilità dell'orario delle lezioni dell'ultimo anno (a cura del Prof. P).</li> </ul> <p><b>Abbandoni di CdS:</b> Il CCS ritiene che le iniziative previste per limitare gli abbandoni fra I e II anno giovare anche al contenimento del numero di abbandoni di CdS.</p> <p><b>Ancora iscritti al corso:</b> Le iniziative precedenti avranno effetti migliorativi anche su questo dato.</p>



ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p>USCITA</p> <p><b>Indicatori di Rendimento Iscritti e Laureati (IRILp) e indicatore IRISp</b></p> <p>IRISp misura il rendimento medio <b>del I anno</b> degli immatricolati puri delle coorti '06, '07, '08 e '09 che si sono laureati nel CdS di immatricolazione (laureati "fedeli").</p> <p>IRILp misura anch'esso il rendimento di apprendimento dei laureati "fedeli" ma, a differenza di IRISp che lo valuta nel solo I anno, IRILp estende la valutazione del rendimento medio ai <b>54, 66, 78 e 90 mesi</b> successivi alla loro immatricolazione.</p> <p>(Per la definizione completa, si veda la Guida all'interpretazione dei dati).</p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore di IRISp</li> <li>- Valore di IRILp</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore di IRISp</li> <li>- Valore di IRILp</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Con riferimento alla coorte 2006/2007 (che fornisce il dato più completo), IRISp (relativo al I anno degli studenti "fedeli") è pari a 68 ed è più alto del valore medio di IRIS (relativo a tutti gli studenti del I anno). Ciò indica che il grado di apprendimento degli studenti che resteranno "fedeli" al CdS è già buono al loro esordio.</i></p> <p><i>Il corrispondente valore di IRILp è pari a 74 e risulta quindi superiore di 6 punti rispetto a IRISp.</i></p> <p><i>Tale incremento misura la crescita del rendimento di apprendimento dello studente "fedele", fra l'inizio e il termine del suo percorso formativo ed è considerato dal CCS un punto di forza.</i></p> <p><i>Il CCS ritiene inoltre che il valore individuale di IRIL del laureato sia più significativo, ai fini della valutazione della carriera, dello stesso voto di laurea. Come sarà indicato in seguito, si propone pertanto di verificare l'esistenza di una correlazione positiva col "successo occupazionale" del laureato.</i></p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Poiché le iniziative previste per l'aumento della percentuale di laureati entro la durata normale giovano anche all'aumento di IRILp, il CCS decide, per il momento, di non doverne intraprendere altre.</i></p>

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p>USCITA</p> <p><b>Dati relativi ai laureati (indagine AlmaLaurea Profilo dei laureati)</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N° laureati nell'anno solare</li> <li>- N° questionari AlmaLaurea compilati</li> <li>- Punteggio degli esami (medie)</li> <li>- Voto di laurea (medie)</li> <li>- Durata degli studi (medie, in anni)</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N° laureati</li> <li>- Punteggio degli esami (medie)</li> <li>- Voto di laurea (medie)</li> <li>- Durata degli studi (medie, in anni)</li> <li>- % giudizi positivi alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del Corso di studi?" (somma di: decisamente sì; + più sì che no)</li> <li>- % di risposte "Sì allo stesso corso dell'Ateneo" alla domanda "Ti iscriveresti di nuovo all'Università"</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio</b></p> <p><b>N° laureati nell'anno solare:</b> il numero di laureati nel 2013 è stato pari a 18, leggermente al di sotto delle aspettative.</p> <p><b>Punteggio degli esami (medie):</b> le medie dei punteggi degli esami sono superiori al valore di 26/30, quindi in linea con l'obiettivo stabilito nel RAR precedente.</p> <p><b>Voto di laurea (medie):</b> il voto medio di laurea è mediamente superiore al valore di 100/110 quindi in linea con l'obiettivo stabilito nel RAR precedente.</p> <p><b>Durata degli studi (medie, in anni):</b> il tempo medio di attraversamento, pari per i laureati 2013 a 4 anni, è cresciuto, anziché diminuire come ipotizzato nel RAR precedente. Il CCS ritiene che ciò sia anche dovuto alla sfavorevole congiuntura economica, che porta gli studenti a privilegiare la preparazione (innalzamento della media) a scapito della durata degli studi.</p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio</b></p> <p><b>N° laureati:</b> l'obiettivo previsto dal CCS per l'anno 2014 è quello di portare il numero di laureati alle 20 unità.</p> <p><b>Punteggio degli esami (medie):</b> L'obiettivo previsto dal CCS per l'anno 2014 è il mantenimento oltre la soglia di 25 del punteggio degli esami (medie).</p> <p><b>Voto di laurea (medie):</b> L'obiettivo del CCS è mantenere il voto di laurea medio al di sopra di 100/110.</p> <p><b>Durata degli studi (medie, in anni):</b> Il CCS si è posto l'obiettivo di ridurre la durata media degli studi dagli attuali 3,9 anni, a 3,6 anni, entro l'A.A. 2015/2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio</b></p> <p><b>N° laureati:</b> il CCS ritiene che le iniziative progettate per incrementare la % di laureati in corso produca benefici risultati anche a questo riguardo.</p> <p><b>Punteggio degli esami (medie):</b> Il CCS ritiene di mantenere attivi i provvedimenti precedentemente indicati per il miglioramento del voto medio conseguito nell'anno solare 2013.</p> <p><b>Voto di laurea (medie):</b> Valgono le stesse considerazioni di cui al punto precedente.</p> <p><b>Durata degli studi (medie, in anni):</b> Il CCS ritiene che le azioni precedentemente indicate per l'incremento del numero di esami superati contribuiscano alla riduzione della durata degli studi.</p> <p><b>% giudizi positivi alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del Corso di studi?" (somma di: decisamente sì; + più sì che no):</b> Il CCS ritiene che il livello di soddisfazione indicato sia confortante e che non si debbano intraprendere azioni correttive al riguardo.</p>

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2.A – AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

In questa sezione il CCS valuta l'efficacia delle iniziative correttive o migliorative decise nei RAR precedenti, in seguito all'analisi dei dati relativi all'esperienza dello studente nello svolgimento del percorso formativo. Per ognuna di tali iniziative il CCS verifica il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati e indica le decisioni prese in conseguenza.

ELEMENTI CONSIDERATI NEI RAR PRECEDENTI E OBIETTIVI	AZIONI CORRETTIVE/DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE	ESITI E DECISIONI CONSEGUENTI
<p>Indicare in questa sezione solo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli elementi per i quali, nei RAR precedenti, il CCS ha fissato degli obiettivi;</li> <li>- i relativi obiettivi, fissati nei RAR precedenti, specificando in quale RAR sono stati fissati (ad es.: marzo 2013, novembre 2013).</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Elemento: Efficacia dei canali comunicativi</b> <b>Obiettivo:</b> aumentare, dal 50 al 70%, la percentuale dei questionari compilati</li> <li>- <b>Elemento: carico di studio sproporzionato ai CFU</b> (domanda 2 del questionario studenti) <b>Obiettivo:</b> ridurre da 10 a 5 il numero di insegnamenti che ottengono questo giudizio alla domanda 2 del questionario studenti;</li> <li>- <b>Elemento: carico di studio degli insegnamenti poco o non sostenibile</b> <b>Obiettivo</b> (7° domanda - sezione 7 Profilo dei laureati – Almalaurea): ridurre dal 22% al 15% le percentuali di laureati che danno questo giudizio.</li> <li>- ....</li> <li>- ....</li> </ul>	<p>Descrivere le azioni effettuate nel corso dell'anno per raggiungere gli obiettivi fissati nei RAR precedenti</p> <p><b>Esempio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>In prossimità delle date di compilazione dei questionari il MD ha attuato interventi di sensibilizzazione in aula e via web.</i></li> <li>2. <i>la Comm. Didattica ha esaminato, con i docenti, i programmi degli insegnamenti del CdS, in particolare di quelli segnalati nella domanda 2 del questionario.</i></li> <li>3. <i>La Comm. Orario ha effettuato una razionalizzazione degli orari delle lezioni e delle esercitazioni.</i></li> </ol>	<p>Riportare gli esiti delle azioni effettuate e le decisioni conseguenti. Cioè:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il grado di raggiungimento dell'obiettivo;</li> <li>- le cause di un eventuale raggiungimento parziale o mancato;</li> <li>- la decisione presa (riprogrammazione o annullamento dell'obiettivo);</li> <li>- i motivi di tale decisione.</li> </ul> <p>Qualora i dati in possesso non permettano ancora di conoscere gli esiti, dichiararlo, indicando quando si prevede di poter disporre di tali dati. Non prendere in considerazione esiti che in realtà non possono essere temporalmente conseguenti alle iniziative prese. Nel caso di riprogrammazione, gli obiettivi, le iniziative, le risorse e il responsabile che il CCS ha (re)individuato, saranno indicati nelle corrispondenti sezioni del presente RAR.</p> <p><b>Esempio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>la % di compilazione dei questionari è stata del 60%. Ciò probabilmente è dovuto a una sensibilizzazione ancora parziale, sia degli studenti, sia dei docenti. Il CCS ritiene essenziale migliorare l'efficacia di questo canale informativo, per cui ha deliberato di riprogrammare l'obiettivo del 70, in attesa dell'introduzione dell'obbligatorietà.</i></li> <li>2. <i>Il numero degli insegnamenti in cui il carico di studio è giudicato sproporzionato ai CFU si è ridotto a 4, per cui l'obiettivo è stato addirittura superato.</i></li> <li>3. <i>Nell'ultima indagine Almalaurea, la % di laureati che giudicano poco o non sostenibile il carico di studio degli insegnamenti del CdS è scesa solo al 20%. Il CCS ha quindi deliberato di riconfermare l'obiettivo, di mantenere attivo il controllo dei programmi da parte della Comm. Didattica e di sentire anche il parere della Comm.Parit. di Scuola.</i></li> </ol>

## 2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI, SEGNALAZIONI<sup>2</sup> E OSSERVAZIONI. INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI

In questa sezione del RAR il CCS illustra le modalità di raccolta delle segnalazioni degli studenti e delle altre PI interne (docenti, personale T/A e Commissione Paritetica di Scuola) e i risultati della loro analisi: gli eventuali problemi individuati, le aree da migliorare e i commenti.

Nell'esempio qui proposto, nella colonna **DATI CONSIDERATI** sono riportati alcuni suggerimenti relativi all'**ELEMENTO** in esame.

Nel RAR effettivo, nella colonna **DATI CONSIDERATI** il CCS riporterà ciò che ritiene rilevante (ai fini di un efficace riesame e dell'individuazione dei punti di forza e/o degli aspetti da correggere e/o da migliorare dell'elemento), non citando iniziative che poi non attua.

Nella colonna **ANALISI E VALUTAZIONE**, il CCS dovrà indicare le presunte cause di problemi evidenziati, riferendosi ai dati dell'ultimo triennio. Eventualmente, ove ritenuto utile, dovrà effettuare confronti col dato medio dei CdS simili della Scuola o con altri benchmark accreditati.

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<b>Canali previsti per raccogliere e diffondere segnalazioni e osservazioni sul CdS</b>	Riportare, fra i seguenti, solo i canali che il CCS intende analizzare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- questionari degli studenti (obbligatorio)</li> <li>- indagine Almalaurea "Profilo dei laureati" (obbligatorio)</li> <li>- altri canali, individuati dal CCS</li> </ul> <b>Esempio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- questionari degli studenti</li> <li>- indagine Almalaurea</li> <li>- altri canali individuati dal CCS</li> </ul>	Riportare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei canali considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <b>Esempio:</b> <i>La situazione attuale è la seguente: in occasione della trasmissione dei risultati dei questionari degli studenti, il Coordinatore provvede a inviare ai docenti sia i dati aggregati, sia i risultati dell'ultima indagine di Almalaurea. Successivamente provvede a convocare una riunione della Commissione AQ per discutere nel dettaglio la distribuzione e l'andamento delle risposte. I risultati dell'analisi della Commissione AQ sono poi illustrati al</i>	Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento). <b>Esempio:</b> <i>Migliorare la tempestività degli esiti delle segnalazioni, aumentando del 10% le valutazioni positive sia degli studenti, nei questionari, sia dei laureati (7° domanda - sezione 7 Profilo dei laureati - Almalaurea).</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <b>Esempio:</b> <i>Oltre ai due canali istituzionali (questionari degli studenti e indagini Almalaurea) per la raccolta delle segnalazioni, il CCS ha deliberato (verb. del..) di avvalersi di moduli, appositamente predisposti dalla Comm. AQ di Scuola e disponibili presso.... I moduli servono per segnalazioni tempestive ai vari CCS, o al Consiglio di Scuola. Alla vigilia delle riunioni della Comm. AQ di CdS, il Coordinatore raccoglie i moduli relativi al proprio CdS e li sottopone all'esame della Commissione stessa. [Oppure: la CPDS ha deliberato (verb. del..) di assegnare alla componente "studenti" spazi e orario in cui ricevere e registrare le segnalazioni degli studenti. Alla vigilia delle riunioni della Comm. AQ</i>

<sup>2</sup> Le segnalazioni possono provenire anche da soggetti esterni alla Commissione AQ, tramite opportuni canali da essa predisposti.

		<p>CCS nella successiva adunanza. Nell'ottica del miglioramento continuo, il CCS giudica limitati e poco tempestivi i due canali previsti per raccogliere le segnalazioni (questionario studenti e indagini AlmaLaurea) e fa una proposta integrativa (vedi INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE).</p>		<p>di CdS il Coordinatore raccoglie le segnalazioni relative al proprio CdS e li sottopone all'esame della Commissione stessa]. Il CCS ha deliberato (verb. del ...) di incaricare il Manager Didattico, gli studenti tutor e i tutor didattici di diffondere questa possibilità di segnalare tempestivamente i disservizi tramite (il sistema eventualmente predisposto).</p>
<p><b>Segnalazioni /osservazioni sulla qualità, la trasparenza e le condizioni di svolgimento delle attività formative.</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti dati, solo quelli che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le % di risposte positive (somma di "sì" e "più sì che no) ai quesiti dei "Questionari studenti" sui quali il CCS ritiene prioritario concentrare la propria analisi per il presente RAR, anche su indicazione della Commissione AQ di Scuola.</li> <li>- Il numero e la percentuale di attività formative i cui questionari, sulla base di criteri stabiliti dal CdS, anche seguendo eventuali indicazioni della Commissione AQ di Scuola, mostrano delle criticità.</li> <li>- le segnalazioni dalle altre PI interne (docenti, personale T/A, Comm. Paritetica)</li> <li>- gli eventuali fattori di ostacolo al regolare svolgimento delle attività di insegnamento e/o apprendimento</li> <li>- i giudizi sull'esperienza universitaria desumibili da AlmaLaurea (Profilo dei Laureati)</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS (facoltativo);</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <p>1) Dall'esame dei questionari, dei dati di AlmaLaurea e della SUA-CdS, la Comm. AQ del CCS ha rilevato che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gli studenti giudicano sproporzionato, rispetto ai CFU assegnati, il carico di studio di 5 insegnamenti del CdS;</li> <li>- il 20% dei laureati ritiene che il carico di studio degli insegnamenti sia stato poco o non sostenibile;</li> <li>- solo il 5,3% dei studenti ha svolto periodi di studio all'estero.</li> </ul> <p>2) Dall'esame delle segnalazioni raccolte tramite il canale (vedi Elemento precedente):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 studenti hanno evidenziato la presenza, nell'orario delle lezioni, di numerosi "buchi" fra le ore di lezione.</li> </ul>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ridurre a 3 il numero di insegnamenti il cui carico di studio è giudicato dagli studenti sproporzionato ai CFU;</li> <li>- Ridurre al 15% la percentuale dei laureati che ritiene che il carico di studio degli insegnamenti sia stato poco o non sostenibile;</li> <li>- Aumentare, per il prossimo anno, dal 5,3 al 10 la percentuale di studenti in Erasmus;</li> <li>- Eliminare le lamentele relative ai "buchi" nell'orario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b> Il CCS (verb. del...) ha deliberato di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- invitare (come già riportato) la Commissione didattica a una rimodulazione del carico didattico, alleggerendo il I anno di 6 CFU;</li> <li>- sollecitare tutti i docenti a una verifica, per il proprio insegnamento, della corrispondenza 1 CFU = Y ore di lezione frontale;</li> <li>- assegnare, dal 2015, 5 borse di studio annuali, da... , offerte da..., ai 5 studenti Erasmus che ottengono il maggior rendimento IRIS. Dell'iniziativa si occuperà il Delegato all'Orientamento del CdS, coadiuvato dal MD;</li> <li>- ha incaricato il responsabile dell'orario di verificare la possibilità di minimizzare la presenza di ore vuote;</li> <li>- ha deliberato di individuare e attrezzare un nuovo spazio, con venti postazioni, per lo studio personale. Le risorse necessarie saranno individuate da ..... Responsabile dell'iniziativa è stato nominato il prof. XXX, col supporto del Sig. YYY.</li> </ul>

	<p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proporzione fra carico di studio degli insegnamenti e CFU assegnati (dai Questionari);</li> <li>- svolgimento di periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (da Almalaurea);</li> <li>- i fattori di ostacolo al regolare svolgimento delle attività di insegnamento e/o apprendimento (da segnalazioni ricevute dagli studenti tramite la...).</li> <li>- % giudizi positivi alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del Corso di studi?" (somma di: decisamente sì; + più sì che no)</li> <li>- % di risposte "Sì allo stesso corso dell'Ateneo" alla domanda "Ti iscriveresti di nuovo all'Università"</li> </ul>	<p>3) % giudizi positivi alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del Corso di studi?" (somma di: decisamente sì + più sì che no) : il dato è oscillante e si colloca in posizioni alterne rispetto al dato di Scuola.</p> <p>4) % di risposte "Sì allo stesso corso dell'Ateneo" alla domanda "Ti iscriveresti di nuovo all'Università": Valgono le stesse considerazioni del punto precedente.</p> <p>Il CdS, dopo attenta analisi, giudica importanti i dati raccolti e le segnalazioni ricevute e ritiene di dover intervenire su tutti i punti.</p>		
ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<b>Segnalazioni /osservazioni sui contenuti della formazione</b>	<p>Riportare, fra i seguenti dati, solo quelli che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Richieste di maggiore coordinamento tra insegnamenti</li> <li>- Richieste di ampliare o ridurre i contenuti dei singoli moduli di insegnamento</li> <li>- Corrispondenza fra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti</li> <li>- Corrispondenza fra la descrizione delle modalità di valutazione e la loro effettiva attuazione.</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS (facoltativo);</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p>1) Dall'esame dei questionari il CCS rileva che il 30% degli studenti ritiene insufficienti le conoscenze preliminari possedute. (Il problema riguarda principalmente gli insegnamenti del I anno).</p> <p>2) 15 studenti hanno segnalato, tramite..., eccessive</p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio:</b></p> <p>Ridurre, dal 30% al 20%, la percentuale di studenti che, nel prossimo questionario, dichiareranno di possedere conoscenze preliminari insufficienti. Azzerare le segnalazioni di mancanza di coerenza fra programmi svolti e programmi pubblicizzati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <p>1) Premesso che le conoscenze preliminari, a livello di I anno, dovrebbe averle fornite la scuola di provenienza, il CCS ha comunque deliberato (verb. del...) di aumentare del 20% il numero di ore del percorso di preparazione alle lezioni del I anno, da svolgersi nelle due settimane precedenti l'inizio delle lezioni, a cura dei proff. XXX e YYY. Per quanto riguarda invece le conoscenze preliminari fra insegnamenti del CdS, il CCS invita la Comm. didattica a programmare una</p>

	<p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Richieste di maggiore coordinamento tra insegnamenti</li> <li>- Corrispondenza fra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti</li> </ul>	<p>sovrapposizioni nei contenuti di alcuni insegnamenti obbligatori. La Comm. didattica, interpellata dal Coordinatore del CdS, ha dichiarato (verb. del. ...) che si tratta di sovrapposizioni funzionali all'apprendimento e quindi da mantenere.</p> <p>3) Dall'esame dei questionari il CCS rileva che il 10% degli studenti ritiene i contenuti di alcuni insegnamenti scarsamente coerenti col programma riportato sul sito Web del CdS.</p> <p><i>Il CdS, dopo aver analizzato le segnalazioni, ritiene di dover intervenire sugli ultimi due punti.</i></p>		<p>riunione con i docenti degli insegnamenti indicati dagli studenti, dedicata al tema specifica del coordinamento didattico.</p> <p>3) Per quanto riguarda infine la segnalazione di scarsa coerenza fra i contenuti di alcuni insegnamenti e i relativi programmi pubblicizzati, il CCS ha deliberato che, in occasione della riunione di cui sopra, la Comm. Didattica verifichi con i docenti interessati anche questo aspetto e ne riferisca al CCS nell'adunanza del...</p>
ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p><b>Segnalazioni /osservazioni sulle risorse e i servizi per l'apprendimento</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disponibilità tempestiva e adeguatezza di calendari, orari, ecc.</li> <li>- disponibilità, fruibilità e condizioni delle infrastrutture e di ausili didattici per studenti disabili e con DSA</li> <li>- disponibilità dei servizi di contesto (vedi SUA-CdS B3)</li> <li>- altre segnalazioni di PI interne</li> </ul> <p><b>Esempio:</b> disponibilità, fruibilità e condizioni delle infrastrutture</p>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS (facoltativo);</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalle segnalazioni degli studenti (tramite le modalità previste...) risulta che 18 di essi lamentano la limitatezza dell'orario di apertura della biblioteca.</li> <li>- Dai dati di Almalaurea risulta che il 70% dei laureati giudica numericamente inadeguate le postazioni informatiche a loro disposizione.</li> </ul>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio:</b> Ridurre, per il prossimo anno, dal 70% al 40% la percentuale di insoddisfatti della fruizione delle postazioni informatiche e della biblioteca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio:</b> Il CCS ha deliberato (verb. del...) di rivolgere Al Consiglio di Scuola una richiesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di estensione degli orari, sia delle biblioteche, sia delle aule informatiche. Per la copertura, la Scuola potrà fare richiesta di studenti in "attività a tempo parziale".</li> <li>- di estensione dell'area wireless, in particolare alle zone per lo studio individuale.</li> </ul> <p>Entrambe le richieste saranno inoltrate dal Coordinatore del CdS.</p>

### 3 - ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3.A - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

In questa sezione il CCS valuta l'efficacia delle iniziative correttive o migliorative decise nei RAR precedenti, in seguito all'analisi dei dati relativi alla fase di ingresso del neolaureato nel mercato del lavoro. Per ognuna di tali iniziative il CCS verifica il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati e indica le decisioni prese in conseguenza.

ELEMENTI CONSIDERATI NEI RAR PRECEDENTI E OBIETTIVI	AZIONI CORRETTIVE/DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE	ESITI E DECISIONI CONSEGUENTI
<p>Indicare in questa sezione solo: gli elementi per i quali, nei RAR precedenti, il CCS ha fissato degli obiettivi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i relativi obiettivi, fissati nei RAR precedenti, specificando in quale RAR sono stati fissati (ad es.: marzo 2013, novembre 2013).</li> </ul> <p><b>Esempio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Elemento: Efficacia della laurea nel lavoro svolto</b> <b>Obiettivo: 50% di valutazioni positive</b></li> <li>2) <b>Elemento: Segnalazioni di competenze (specifiche e/o trasversali) insufficienti</b> <b>Obiettivo: ridurre, rispettivamente al 30% e al 25% le percentuali di segnalazioni delle aziende riguardanti la scarsa conoscenza della lingua inglese e le incapacità comunicative.</b></li> <li>3) .....</li> <li>4) .....</li> </ol>	<p>Descrivere le azioni effettuate nel corso dell'anno per raggiungere gli obiettivi fissati nei RAR precedenti</p> <p><b>Esempio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>migliorare l'informazione alle aspiranti matricole circa gli sbocchi professionali del laureato.</i></li> <li>2. <i>svolgimento di un seminario sulla comunicazione non verbale e di un corso di inglese on line.</i></li> </ol>	<p>Riportare gli esiti delle azioni effettuate e le decisioni conseguenti. Cioè:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il grado di raggiungimento dell'obiettivo;</li> <li>- le cause di un eventuale raggiungimento parziale o mancato;</li> <li>- la decisione presa (riprogrammazione o annullamento dell'obiettivo);</li> <li>- i motivi di tale decisione.</li> </ul> <p>Qualora i dati in possesso non permettano ancora di conoscere gli esiti, dichiararlo, indicando quando si prevede di poter disporre di tali dati.</p> <p>Non prendere in considerazione esiti che in realtà non possono essere temporalmente conseguenti alle iniziative prese.</p> <p>Nel caso di riprogrammazione, gli obiettivi, le iniziative, le risorse e il responsabile che il CCS ha (re)individuato, saranno indicati nelle corrispondenti sezioni del presente RAR.</p> <p><b>Esempio:</b></p> <p><i>Nessuno dei due obiettivi fissati è stato raggiunto. La % di valutazioni positive si è attestata:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>sul 40% per l'obiettivo 1)</i></li> <li>- <i>sul 45% e sul 35% per l'obiettivo 2).</i></li> </ul> <p><i>Il CCS ha quindi deliberato di riprogrammare entrambi gli obiettivi e di mettere in atto ulteriori iniziative (vedi sotto).</i></p>



### 3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI. INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<b>Condizione occupazionale e formativa a un anno dalla laurea (indagini Almalaurea)</b>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condizione occupazionale e formativa</li> <li>- % Non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato</li> <li>- Efficacia della laurea nel lavoro svolto.</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condizione occupazionale e formativa</li> <li>- % Non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato</li> <li>- Efficacia della laurea nel lavoro svolto.</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b>  <b>Condizione occupazionale e formativa</b>  <i>Si osserva una crescita della domanda di formazione di 2° livello, cui corrisponde una debole riduzione del numero di laureati ad accesso diretto al mondo del lavoro.</i></p> <p><b>% non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato:</b>  <i>Il dato in questione coincide praticamente con la % di laureati che proseguono al 2° livello di laurea.</i></p> <p><b>Efficacia della laurea nel lavoro svolto</b>  <i>La valutazione di quest'anno è dicotomica: per il 40% la laurea è "efficace/molto efficace"; per il 60% è "per nulla efficace".</i>  <i>Anche considerando lo scarso interesse tipico delle aziende del settore per il laureato, tale valutazione risulta inferiore all'obiettivo fissato nello scorso RAR (50% di valutazioni positive). Si tratta quindi di un aspetto da migliorare.</i></p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <hr/> <p><b>Esempio:</b>  <b>Efficacia della laurea nel lavoro svolto</b>  <i>Il CCS si è posto l'obiettivo di disporre, per il prossimo anno accademico, del risultato dell'indagine sulla correlazione fra IRIL e le condizioni occupazionali dei laureati.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <hr/> <p><b>Esempio:</b>  <b>Condizione occupazionale e formativa</b>  <i>Il CCS ritiene che il dato sia mediamente confortante e non ritiene di agire in modo correttivo.</i>  <b>% non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato:</b>  <i>Il CCS non ritiene di agire in modo correttivo.</i></p> <p><b>Efficacia della laurea nel lavoro svolto</b>  <i>In considerazione del risultato di quest'anno, il CCS, oltre alla decisione (vedi PERCORSO) di migliorare l'informazione alle aspiranti matricole circa gli sbocchi professionali del laureato, ha deliberato (verb. del...) di intraprendere la seguente iniziativa: verificare, a campione, l'ipotesi di una correlazione positiva fra il valore di IRIL dei laureati e:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il tempo necessario per ottenere il primo impiego significativo;</li> <li>- la retribuzione attribuita;</li> <li>- il grado di coerenza di tale impiego col tipo di laurea.</li> </ul> <p><i>Dell'iniziativa sono stati incaricati il Vice Coordinatore e il Prof. L, col supporto del Manager Didattico e del Dottorando D.</i></p>

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
<p><b>Contatti documentati con imprese con cui si sono stretti accordi per stages o tirocini curriculari.</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di tirocini effettivamente svolti nel...</li> <li>- Criteri di selezione delle imprese</li> <li>- Criteri di valutazione dell'efficacia dello stage e risultati di tale valutazione (ad es. risultati di questionari ad hoc).</li> <li>- Presenza di un elenco aggiornato di enti e/o imprese "accreditate" dal CCS o dalla Scuola.</li> <li>- Modalità per favorire l'occupabilità dei laureati</li> </ul> <p><b>Esempio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criteri di selezione delle imprese</li> <li>- Criteri di valutazione dell'efficacia dello stage e risultati di tale valutazione (ad es. risultati di questionari ad hoc).</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio</b>  <b>Criteri di selezione delle imprese:</b> le nuove imprese con le quali il CCS stringe accordi per l'effettuazione di stages devono essere sempre presentate al CCS da un docente del CdS.  <b>Criteri di valutazione dell'efficacia dello stage e risultati di tale valutazione (ad es. risultati di questionari ad hoc):</b> l'efficacia dello stage viene valutata sia dal tutor accademico e (se diverso) dal relatore della Prova finale, sia dal tutor aziendale. Queste valutazioni sono archiviate a cura del MD. Finora non si sono mai avuti casi di valutazioni negative.</p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio</b>  Disporre al termine dell'anno 2015, di un registro di imprese accreditate, completo di informazioni. A cura del MD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio</b>  Il CCS ha deliberato (verb. del...) di istituire un registro aggiornato di enti e/o imprese "accreditate" dal CCS per lo svolgimento dei tirocini.  Nel registro il MD raccoglierà le comunicazioni e i questionari di valutazione degli studenti, dei tutor accademici e dei tutor aziendali.  Alle aziende accreditate il MD sottoporrà annualmente (nel mese di ...) un breve questionario per l'acquisizione del loro parere sulla preparazione dei laureandi (vedi oltre).  Per la consultazione del registro sarà necessario l'uso di UnigePass.</p>
<p><b>Acquisizione del parere dei datori di lavoro sulla preparazione effettiva dei laureati, rispetto a quella attesa. Influenza di tale parere sulla progettazione del CdS.</b></p>	<p>Riportare, fra i seguenti, solo i dati che il CCS intende analizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- segnalazioni di competenze (specifiche e/o trasversali) insufficienti;</li> <li>- effetti di tali segnalazioni nella progettazione del CdS</li> </ul> <p><b>Esempio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- segnalazioni di competenze</li> </ul>	<p>Riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una sintetica analisi critica dei dati considerati ai fini del riesame;</li> <li>- punti di forza del CdS;</li> <li>- aspetti da correggere e/o migliorare.</li> </ul> <p><b>Esempio</b>  <b>Segnalazioni di competenze (specifiche e/o trasversali) insufficienti:</b> dall'analisi dei questionari che il MD invia annualmente alle aziende risultano confermate le seguenti carenze principali:</p>	<p>Riportare gli obiettivi, realistici, tempificati e misurabili che il CCS si è prefisso di raggiungere (e di cui, nei riesami successivi, dovrà indicare il grado di raggiungimento).</p> <p><b>Esempio</b>  Per la prossima valutazione annuale, ridurre, rispettivamente al 30% e al 25% le percentuali di segnalazioni delle aziende riguardanti la scarsa conoscenza della lingua inglese e le incapacità comunicative.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrivere le iniziative che il CCS ha deliberato di intraprendere per il raggiungere gli obiettivi prefissati.</li> <li>- Indicare le risorse che il CCS ha deliberato di mettere a disposizione allo scopo ed il/i responsabile/i dell'intervento.</li> </ul> <p><b>Esempio</b>  Nell'adunanza del... del CCS, il Coordinatore del CCS ha riportato le segnalazioni delle aziende e il CCS ha deliberato di sollecitare i docenti affinché:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- forniscano materiale bibliografico e/o</li> </ul>

	<p>(specifiche e/o trasversali) insufficienti;</p> <p>- effetti di tali segnalazioni nella progettazione del CdS</p>	<p>- scarsa conoscenza della lingua inglese (45% delle segnalazioni)</p> <p>- scarsa capacità a comunicare e a lavorare in gruppo (35% delle segnalazioni).</p> <p>Di tali carenze la Commissione didattica del CdS aveva già tenuto conto nel precedente RAR, con risultati evidentemente insufficienti. Si tratta dunque di un'area di debolezza che richiede ulteriori azioni correttive.</p>		<p>dispense e materiale didattico in lingua inglese.</p> <p>- introducano o aumentino le esercitazioni da svolgere e da presentare in gruppo.</p>
--	--	--	--	---



# INDICE

---

IL RIESAME - PREMESA .....	2
ESEMPIO DI RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME DEL CORSO DI LAUREA XY .....	4
1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO DI STUDIO, L'USCITA DAL CDS.....	5
1.A – AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI .....	5
1.B – ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI .....	6
2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE .....	18
2.A – AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI .....	18
2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI. INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI .....	19
3 - ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO .....	23
3.A - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI .....	23
3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI. INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI .....	24